



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO
UNIDAD ACADÉMICA COZUMEL
DIVISIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE
MAESTRÍA EN GESTIÓN SUSTENTABLE DEL TURISMO

Actitudes ambientales de la sociedad hacia el aprovechamiento turístico sustentable de la Laguna de Términos

TESIS

Para obtener el grado de:

Maestro(a) en Gestión Sustentable del Turismo

PRESENTA

Ivonne Lizeth Dufau Arjona

INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ASESORÍA DE TESIS

DIRECTOR DE TESIS

Dr. Alfredo Tapia Carreto

ASESOR

Mtro. Rafael González Plascencia

ASESOR

Dr. Karla Berenice González Matú

ASESOR

Dr. Luis Manuel Mejía Ortiz

ASESOR

Dr. María del Socorro Castillo Castillo

Cozumel, Quintana Roo, a 21 de Diciembre de 2019



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO
DIVISIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE

Cozumel, Quintana Roo, a 18 de Diciembre de 2019

Con fundamento en el Artículo 13, fracción III y IV, Artículo 44 y 45 fracción IV del Reglamento de Estudios de Posgrado de la Universidad de Quintana Roo, los miembros del Comité de Asesores del trabajo de tesis denominado: "Actitudes ambientales de la sociedad hacia el aprovechamiento turístico sustentable de la Laguna de Términos", elaborado(a) por el (la) C. Ivonne Lizeth Dufau Arjona 17-22440 (Nº matrícula) de la Maestría en Gestión Sustentable del Turismo, tenemos a bien informar que otorgamos nuestra anuencia y aprobación de impresión de la tesis presentado (Artículo 48), como requisito parcial para obtener el grado de:

Maestro en Gestión Sustentable del Turismo



Atentamente



Dr. Alfredo Tapia Carreto

Mtro. Rafael González Plascencia

Dra. Karla Berenice González Matú

Dr. Luis Manuel Mejía Ortiz

Dra. María del Socorro Castillo Castillo

Dedicatoria

Amada hija, es un honor para mí poder dedicarte el presente trabajo de tesis el cual representa la culminación de un objetivo, que aventure a emprender sin considerar la idea de que una semillita estuviera germinando dentro de mí a la par de mis estudios, debo confesarte que viví momentos de diferentes tonalidades y sentimientos, muchas veces pensé que no lograría pero hoy esos miedos han quedado atrás, lo he alcanzado, y tú me has acompañado en todo momento en este camino de éxito, quiero que sepas que nada en este mundo es imposible, que si esta en tu mente lo puedes lograr con esfuerzo y dedicación.

El amor que me regalas, tu mirada y tus abrazos son los impulsos de mis ganas de vivir y de buscar lo mejor para ti. Aun a tu corta edad, eres maestra de mi existencia.

Te agradezco infinitamente por haberme escogido como tu madre y protectora, es un hecho que en cada éxito alcanzado, has sido y eres tú el motor de mi insistencia y perseverancia.

Te amo tanto hija mía, eres todo para mí

Agradecimientos

Agradecimiento a mi querida Universidad de Quintana Roo, por aceptarme en sus aulas, por todo el conocimiento desarrollado y experiencias adquiridas es un orgullo ser parte de esta máxima casa de estudios.

Agradezco a mi director de tesis el Dr. Alfredo Tapia Carreto y a mis asesores la Dr. Karla Berenice González, el Dr. Luis Manuel Mejía y la Mtra. María del Socorro Castillo por las recomendaciones y orientación.

Agradezco profundamente a mi padre y madre por darme la vida, a mi hermano por apoyarme cada vez que lo necesito, agradezco a mi pareja por entender las largas horas y desvelos que tenía que pasar frente a la pc.

Agradezco a mi maestro, quien con toda la paciencia ha estado para mí en las diversas etapas de este trabajo de tesis, además de compartirme su vasta experiencia de su campo profesional y de los temas que corresponden a mi profesión. Pero sobre todo, le agradezco cada uno de sus inteligentes consejos, lo llevo en mi corazón.

Les agradezco a mis compañeras que muchas veces me apoyaron con un lugar para pernotar, o con diligencias que yo no podía hacer mientras estuve embarazada, las llevo en mi corazón.

GRACIAS DIOS

Tabla de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de Ilustraciones.....	vi
Índice de tablas	vi
Introducción.....	1
Capítulo I Actitud ambiental y turismo sustentable.....	7
1.1 Marco conceptual.....	7
1.1.1 Actitud.....	7
1.1.2. Actitud ambiental	9
1.1.3 Turismo sustentable.....	10
1.2 Estado del conocimiento	11
1.3 Marco teórico	15
1.3.1 Nuevo Paradigma Ecológico (NPE).....	16
1.3.2 Teoría de la Acción Razonada.....	17
1.3.3 Teoría del Valor, las Normas y las Creencias hacia el ambiente.....	20
Capitulo II Método	23
2.1 Área de estudio	23
2.2 Método	24
2.3 Población y muestra.....	25
2.4 Instrumento y recolección de datos.....	26
2.5 Fiabilidad y Validez del instrumento.....	28
Capitulo III Resultados	31
3.1 Perfil sociodemográfico de los residentes.....	31
3.1.1 Género.....	31
3.1.2 Edad	32
3.1.3 Nivel de estudios.....	32
4.1.4 Lugar de nacimiento	33
4.1.4 Ocupación.....	34
4.1.5 Conocimiento sobre el área protegida	35
3.2 Actitudes ambientales de los residentes	35
3.3. Factores más influyentes en la actitud ambiental.....	39
Discusión.....	43

Conclusión..... 50

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1: Resumen del abordaje de actitudes ambientales.....	13
Ilustración 2: Resumen variables más empleadas	14
Ilustración 3: Resumen de recolección de datos	14
Ilustración 4: Resumen de teorías.....	15
Ilustración 5: Modelo de la Teoría de la Acción Razonada	20
Ilustración 6: Área de Protección de Flora y Fauna Laguna de Términos.....	24
Ilustración 7: Gráfico de sedimentación	38

Índice de tablas

Tabla 1: Estadística y fiabilidad	28
Tabla 2: Prueba de KMO y Bartlett.....	29
Tabla 3: Comunalidades	30
Tabla 4: Género del residente	32
Tabla 5: Edad del residente (agrupado)	32
Tabla 6: Nivel de estudios	33
Tabla 7: Lugar de nacimiento	34
Tabla 8: Ocupación del residente	34
Tabla 9: Conocimiento sobre el área protegida "Laguna de términos".....	35
Tabla 10: Estadísticos descriptivos	36
Tabla 11: Varianza total explicada	37
Tabla 12: Matriz de factor rotado.....	38
Tabla 13: Rango promedio.....	40
Tabla 14: Estadísticos de prueba	42

Introducción

En las últimas décadas, la crisis ambiental ha alcanzado gran importancia en los programas de trabajo de las naciones y corporaciones internacionales, abarcando las de los investigadores, los cuales sugieren que el daño ambiental deja en peligro la conservación de incalculables especies (Kinne, 1997; Stuart et al., 2000; Tillman, 2000). Por lo tanto, diversas estrategias se han implementado para la conservación de la biota; los espacios protegidos benefician a la subsistencia de la herencia natural y cultural, y a su vez sirven de soporte para reducir las presiones del humano sobre estos ambientes, Sin embargo la comunidad como uno de los actores primordiales, a través de sus actitudes ambientales contribuyen o no al logro de los objetivos que tienen planteadas las ANP. De acuerdo con De Castro, la actitud ambiental es definida como el grupo de sensaciones a favor o en contra del medio físico o alguna circunstancia relacionada con éste (2001).

Ciudad del Carmen se localiza entre la Península de Yucatán y el Golfo de México, debido a su situación geográfica y la fortuna de sus recursos natural. La actividad económica se ha ido ajustando al pasar de los años, pasando del aprovechamiento del palo de tinte y chicle, a la pesquería de camarón, actualmente ciudad del Carmen conserva su posición económica a través de la explotación del llamado oro negro. El petróleo es sacado de la talud continental de Campeche, y Ciudad del Carmen es la base principal de operaciones (Gob, 2011) la cual se localiza en las proximidades del área protegida de flora y fauna laguna de términos (APFFLT).

En 1994 la Laguna de Términos fue denominada como Área Natural Protegida, se encuentra ubicada en los municipios de Champotón, Palizada y Ciudad del Carmen,

su área equivale a 705,016.51 hectáreas. Las zonas húmedas que contiene junto con su estado vecino, tabasco, conjugan (por su biodiversidad y productividad), la unidad costera ecológica de mayor envergadura en Mesoamérica (Pat & Calderón, 2012).

En el área de protección se encuentra un grupo de vegetales acuáticos y terrestres, donde se reportan 374 especies, de éstas cuatro tienen requerimiento de protección especial y tres especies están catalogadas como amenazadas (Norma Oficial Mexicana NOM-059-SEMARNAT-2010).

Debido a la fuerte actividad económica en la laguna de términos, se ha incrementado la población ya que se contrata personal de otros estados para explotar el área, esto incrementa los desechos y las aguas negras que se echan en la laguna, por mencionar algunos de los daños ocasionados al área protegida. (Reyes-Gómez, H. G. y A. D. Vázquez-Lule, 2009).

La deforestación, el convertir el manglar en zonas agrícolas, la sedimentación en aumento, la alteración de la flora y fauna son los impactos directos ocasionados en el área. En los impactos indirectos se identifican: cambios en los patrones hidrológicos, pérdida de la línea de playa producida por los desastres naturales como los huracanes, construcción inadecuada de infraestructura para proteger las playas del oleaje excesivo, azolvamiento hacia el borde interior de la laguna, turismo en pequeña escala, aunado a lo anterior el APFFLT se encuentra constantemente amenazada por los derrames de petróleo y roturas de la extensa red de oleoductos de PEMEX que cruzan la laguna y los humedales circundantes, la concesión o permiso que ha venido solicitando PEMEX de 13 pozos exploratorios en la ANP. Otras amenazas son la ganadería extensiva y la agricultura tradicional con técnicas de roza, tumba y quema (Reyes, Gómez; Vázquez, Lule, 2009).

Detrás de estas prácticas insustentables que se han realizado en la Laguna de Términos se oculta un grave problema cultural, social y de equipamiento sanitario

en el área protegida. Las viviendas de sus alrededores han vertido por muchos años sus desechos enfatizando fuertemente los problemas de contaminación (Pozos, 2017).

A pesar de que la Laguna de Términos es un área protegida, el deterioro de su ecosistema se ha acrecentado al pasar de los años, además desde los efectos causados en la economía carmelita por la crisis petrolera que se dio a partir del año 2015, la sociedad busca la diversificación de actividades económicas, siendo foco de oportunidad actividades turísticas en el APFFLT.

Cabe señalar que no se llegaran a los objetivos planeados de las ANP si no se toman en cuenta las posturas ambientales de los ciudadanos, pues como opina (Mendoza et al, 2013), el interés de los habitantes en la nueva estructura turística abarcando en estas las políticas, se logra por medio de la apreciación favorable que tenga el individuo acerca del desarrollo turístico sustentable, se requiere que el ciudadano perciba el desarrollo sustentable como benéfico para la economía del pueblo, de sus habitantes y de la biota.

Por lo tanto la presente investigación busca dar respuesta a la siguiente pregunta.

Pregunta de investigación

¿Qué tipo de actitudes ambientales poseen los habitantes de Ciudad del Carmen referente al desarrollo turístico sustentable en el APFFLT?

Justificación

Comprender el apoyo precursor de los lugareños es importante para fomentar la sustentabilidad del turismo y por medio de esta información se puede predecir el nivel de aporte de su localidad para el progreso de esta actividad. Los estudiosos del turismo han analizado ampliamente las causas que se interponen en el soporte de los locatarios hacia el turismo sustentable, estos factores, así como las actitudes

(Lepp, 2008), los efectos percibidos (Dyer et al.,2007), el apego a la comunidad (Nicholas et al.,2009) y el beneficio percibido (Nunkoo y Ramkissoon, 2011), puede afectar a los residentes y a los propósitos de las áreas naturales protegidas.

La permuta requerida para lograr las metas del turismo sustentable pueden modificar las cualidades fundamentales de la comunidad, como las formas de vidas o patrones económicos, motivo por el cual se precisa de acuerdos y voluntades sociales para la culminación de los objetivos de un turismo responsable con el ambiente (Bertoni y López, 2010).

Hoy en día las investigaciones demuestran que la colaboración social es tomada en cuenta como predominante para asegurar la estabilidad de los planes desarrollo para la localidad, y su naturaleza reside en implicar a los ciudadanos en la toma de decisiones, partiendo del reconocimiento grupal de la preocupación o menester, y el seguimiento de opciones de reparación; para lograr lo anterior, cada vez más las personas implicadas deben “sentirse y formar parte” para que puedan “tomar parte” (Artigas, et al., 2014).

Los valores, la actitud social- ecológica, así como el significado cultural que asigna la comunidad a los recursos determinan las formas de uso y explotación de los bienes naturales (Bertoni y López, 2010). Por consiguiente, para realizar un cambio racional referente al ambiente, es necesario la fusión de los significados y sentimientos de la sociedad hacia el medio que les rodea, así como la percepción de las situaciones ambientales de la sustentabilidad (Leff, 2004).

El proceso de un turismo en armonía con la biota y los ciudadanos conlleva un progreso complejo en el cual se deben de tomar en cuenta, entre otras muchas cuestiones, la actitud y comportamiento del residente, pues el residente es el que se encuentra día a día en convivencia con el entorno y con los visitantes, en sus manos recae el cuidado, la preservación, la conservación e incluso de su ejemplo depende el trato y uso que los visitantes harán del área.

Hay pocos estudios realizados en América Latina centrados en el análisis del comportamiento ambiental de sus ciudadanos. Esta falta de estudios podría condicionar el triunfo o malogro de los planes a mediano y largo plazo, centrados en lograr sociedades educadas y comprometidas con el ambiente (Bronfman et al., 2015).

En ese marco es de gran relevancia hacer estudios sobre la actitud ambiental de los habitantes de ciudad del Carmen, para que a través de esta información se tenga un panorama amplio sobre la disposición de la comunidad carmelita ante el turismo sustentable en el APFFLT.

Objetivo general

Analizar las actitudes ambientales que tienen los habitantes de Ciudad del Carmen, Campeche, referente al desarrollo turístico sustentable en la zona de protección laguna de términos.

Objetivo específicos

1. Caracterizar las actitudes ambientales de los habitantes de Ciudad del Carmen.
2. Determinar si el nivel académico influye en la actitud ambiental de los habitantes de Ciudad del Carmen.
3. Recomendar acciones para la concientización ambiental de la comunidad.

Propuesta metodológica

El estudio es de carácter descriptivo ya que se recolectaron datos sobre un fenómeno actual, por medio de un instrumento de cuestionario y técnica de encuesta, se desarrolló de manera transversal debido a que se aplicó en las zonas cercas al APFFLT, en el año 2018.

El tamaño de la muestra se fijó de acuerdo a la fórmula siguiente (Pita, 1996:141).

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

En donde:

N = tamaño de la población: 248 303 (INEGI, 2015).

Z = nivel de confianza: 95%

p = probabilidad de logro: 0.5

q = probabilidad de fallo: 0.5

d = precisión: 0.05

El proporción de la muestra es de 384 personas con un grado de certidumbre de 95% y un porcentaje de error máximo de 5%, La clase de muestreo es no probabilístico, por conveniencia, al considerar a diferentes estratos de la sociedad carmelita.

Capítulo I Actitud ambiental y turismo sustentable

1.1 Marco conceptual

En el subsecuente bloque se presenta la definición de diversos autores sobre las actitudes, más adelante se profundiza en las actitudes ambientales y se conceptualiza el turismo sustentable, estas definiciones son elementos de estudio en el actual trabajo de investigación.

1.1.1 Actitud

Las posturas del ser humano se han estudiado sobre todo en el área de psicología de la personalidad y social. Una actitud es un tipo de respuesta que precede a un comportamiento pero que este último no siempre se ejecuta, diversos autores estiman que la determinación de la actitud contiene tres factores interconectados: a) conductivo, b) afectivo, y c) conductual (Parales-Quenza & Vizcaíno-Gutiérrez, 2007).

Según Rodrigues (1987), la actitud es el ordenamiento estable de juicios y conocimientos cargados de sentimientos positivos y negativos que una persona posee relacionado a un objeto social en particular, y la cual antecede o predispone un acto lógico relativo al objeto evaluado.

Para Whitaker (2006) las actitudes son un grupo de construcciones mentales que posibilitan la explicación y pronostican la acción, señala que es posible diseñar un método para transformar las actitudes previamente evaluadas y a su vez esto se convertiría en una metamorfosis de comportamiento debido la correspondencia que existe entre las actitudes y conductas.

De acuerdo con Vallerand (1994) la actitud es un proceso mental no identificable directamente; esta construcción supone de un ordenamiento entre lo intelectual, emotivo y conativo, su principal característica es de propulsión a la ejecución, aunque no siempre termina en una acción, influye también la percepción; es adquirida; y constante; se compone de juicios o afectos positivos o negativos (citado en Ubillos, Mayordomo, Páez, 2004).

La actitud es una tendencia especial hacia hacer algo, se aprende, es decir, no viene de nacimiento y es duradera pero con la posibilidad de cambiar, tiende a reaccionar de una manera valorativa, favorable o desfavorable ante un objeto, individuo, grupo, situaciones (Morales, 200:24).

Así mismo, otros elementos que normalmente se incluyen en los fenómenos actitudinales son: la personalidad definitoria del sujeto; y, la evaluación ordenada de ideas que guardada en la memoria a largo plazo (Zimbardo y Leippe, 1991, citado en Ubillos et al. 2004).

Derivado de los conceptos citados anteriormente se infiere que una actitud es la predisposición de respuesta que tiene un individuo con matices de sentimientos positivos o negativos hacia un elemento o situación en particular, es decir, hacía cualquier objeto social de manera singular, diversos autores afirman que las actitudes son no innatas, es decir, que no se ha nacido con ellas sino que a través de la experiencia con el objeto o situación se ha ido formado, una actitud podría ser permanente, sin embargo cabe la posibilidad de poder influir de diversas maneras para cambiar las actitudes en los seres humanos.

1.1.2. Actitud ambiental

La actitud en referencia al ambiente es el impulso a reaccionar de manera responsable o no con el mismo, es decir, es la postura del sujeto vinculada al cuidado de los bienes naturales y su aprovechamiento de manera consciente.

Actualmente, los científicos han profundizado en analizar el sentido predictivo que estas tienen referente a la conducta. Sin embargo, aunque son muy abundantes las investigaciones realizadas para establecer los elementos que definen las actitudes hacia el entorno (Cottrell, 2003; Guérin, Crete y Mercier, 2001), a fin de pronosticar la realización de conductas a favor del ambiente (Corraliza y Martín, 2000; Kaiser Hübner y Bogner, 2005; Kortenkamp y Moore, 2001), aparecen obstáculos derivados de la poca unanimidad sobre el concepto de actitud ambiental.

Holahan desde la Psicología Ambiental, las enmarco como “el sentir a favor o en contra con el medio” (1991); a su vez, Taylor y Tood (1995) comprende la actitud ambiental como detonante directo de la inclinación hacia actos a favor del ambiente (Álvarez & Vega, 2009).

De Castro en el 2001 nos comparte su definición, en ella puntualiza que la actitud ambiental es un entramado de sentimientos que se tiene a favor o en perjuicio sobre alguna propiedad del medio físico o algún dilema relacionado con éste, (citado en Herrera et al., 2016).

Las actitudes ambientales son la herramienta básica para el proceso del turismo sustentable en las comunidades (Mathieson y Wall, 1982), debido al número de partes inmersas en el y perjudicadas por su curso, entre ellos, los residentes (Gunn, 1988). La aceptación y el sostén de la comunidad es indispensable para lograr el desarrollo turístico sustentable por múltiples consideraciones (Gursoy et al., 2002), es por ello que resalta la magnitud del análisis de la actitud ambiental de los residentes en relación al turismo sustentable, independientemente de la comunidad estudiada, ya que, si los intereses del pueblo y los intereses de las autoridades

encargadas no están en conformidad, es poco probable que se alcancen los objetivos del desarrollo turístico sustentable.

1.1.3 Turismo sustentable

En 1993 la Organización Mundial del Turismo (OMT) conceptualiza al Turismo Sustentable como “Aquel que atiende las demandas de los turistas y de las zonas que reciben a los turistas, así mismo, cuida y favorece las mejoras para el futuro. Se cree como un medio hacia la administración de los recursos de tal manera que puedan lograr cubrir las demandas sociales, estéticas, económicas, acatando a la paridad la plenitud de la cultura, los procesos de la naturaleza, la variedad biológica y los sistemas que mantienen la vida” (UNESCO, et al. 2014).

El turismo sustentable se caracteriza por viajes y visitas ambientales responsables a las áreas naturales, con el objetivo de gozar y admirar el medio natural y sus asociaciones culturales pasadas y presentes de manera que se apoye el cuidado del espacio, mantenga la seguridad de los excursionistas y proporcione la inclusión socioeconómica de los pueblos locales (*World Conservation Union, 1996*).

Según Hunter el turismo sostenible persigue atender las necesidades y pretensiones de la comunidad mejorando los estándares y manteniendo el bienestar de vida de sus ciudadanos. De igual manera intenta satisfacer el requerimiento de los excursionistas y de la industria turística, y perseverar los atractivos para ambos con el objetivo de alcanzar el objetivo previo. A su vez procura conservar, los recursos ambientales los cuales son la base del turismo, tanto en sus elementos naturales como culturales, en orden a apoyar los dos objetivos anteriores (Ruíz, 2017).

1.2 Estado del conocimiento

El estado del conocimiento se refiere a la compilación, organización y comprensión de la información más reciente sobre un tema en particular. Este sintetiza y clasifica los progresos del conocimiento en una forma innovadora y sustenta el discernimiento de un campo particular de estudio. La elaboración del estado del conocimiento posibilita distribuir la información, producir una demanda de entendimiento e implantar comparaciones con otras investigaciones o estudios a la par, ofreciendo diferentes puntos de vistas para la comprensión del asunto tratado o por tratar, dado que demuestra diferentes formas de abordar un tema (Lodoño, Maldonado, & Calderón, 2014).

De acuerdo con Vélez y Galeano el estado del conocimiento es la primera tarea a realizar de carácter investigativo y formativo, en este el investigador se pregunta desde el inicio del trabajo, que se ha dicho, que no se ha dicho, cómo se ha dicho y a quien se ha dicho, con el fin de descubrir la eficacia y la racionalidad que debe contener toda descripción, explicación o interpretación de cualquier fenómeno que haya sido investigado por científicos (2002).

Para construir el presente estado del conocimiento optó por fuentes de documentación como las revistas indexadas, para obtenerlas se realizó en abril del 2018 consultas en el portal web “*Scimago Journal & Country Rank*” seleccionando la opción *Journal Ranking*, y en los siguientes campos se ocuparon las palabras preestablecidas: *Tourism, Leisure and Hospitality Management*, posteriormente se eligieron las seis primeras revistas científicas en orden de importancia: 1) *Journal of Travel Research*, 2) *Tourism Management*, 3) *Annals of Tourism Research*, 4) *Cornell Hospitality Quarterly*, 5) *International Journal of Hospitality Management*, 6) *Journal of Service Management*, aplicando filtro del año 2000 al 2018, en la primera revisión se emplearon las palabras claves: *tourism, attitude, environment, park*; pero al observar que no se obtuvieron los resultados esperados, se realizó una segunda revisión con las palabras: *attitude, enviromental, resident, protected, area*, aunque con estas palabras se tiene una aproximación a los artículos de interés, se decidió

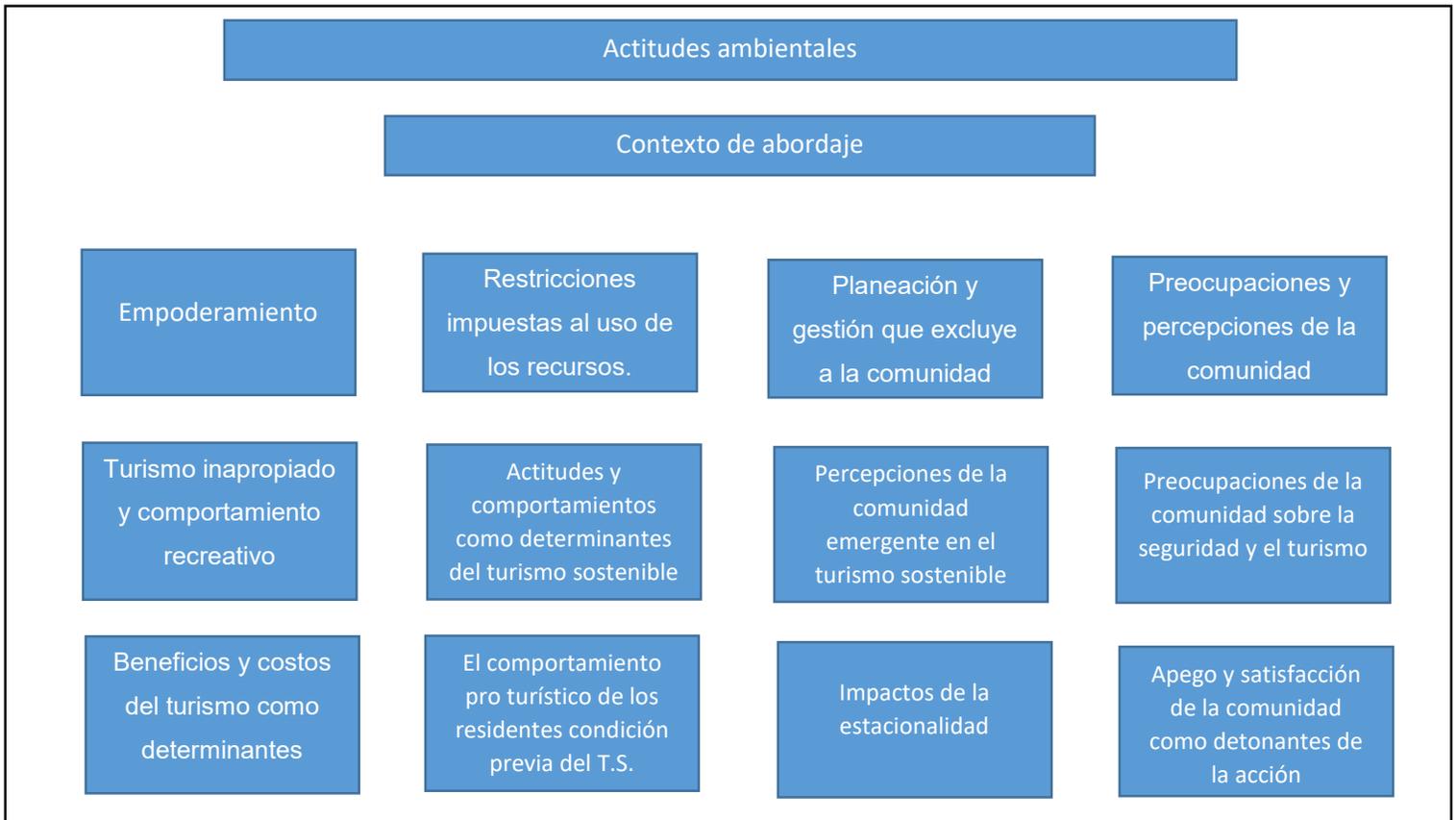
eliminar las palabras *protected* y *área*, dejando únicamente: *attitude*, *enviromental*, *resident* siendo estas últimas tres palabras las que se emplearon para la obtención de los artículos.

Como resultados se obtuvieron 31 artículos, de los cuales se seleccionaron 18 artículos y se descartaron 13 artículos. Referente a los artículos seleccionados se componen de la siguiente forma: 1 artículo extraído de la revista *Annals of Tourism Research*, 5 artículos de la revista *Journal of Travel Research* y 12 artículos de la revista *Tourism Management*.

Posteriormente a la organización de los artículos se ejecutó el análisis sobre las semejanzas y desacuerdos entre los artículos seleccionados, poniendo especial atención en problemáticas, los métodos empleados, el tamaño de las muestras usadas, los instrumentos de recolección de datos, los hallazgos, las debilidades, las variables, entre otros aspectos.

Las actitudes ambientales dentro del turismo sostenible se clasificaron de acuerdo al tipo de problemática que cada artículo citaba para tener un panorama del entorno lingüístico, pragmático y social en el cual se han venido estudiando, una vez organizada la información observamos que la mayor motivación para el análisis de las actitudes ambientales apunta a los beneficios y costos del turismo sostenible.

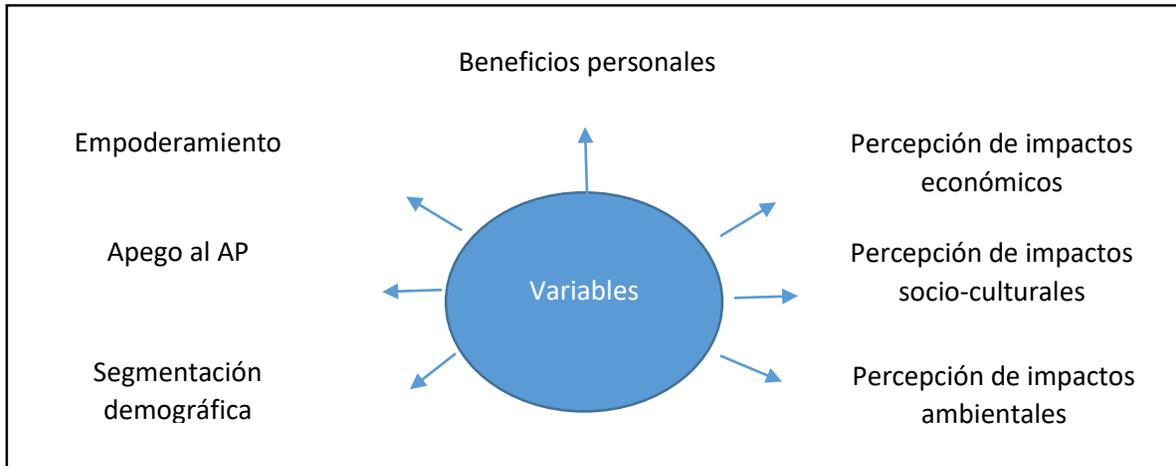
Ilustración 1: Resumen del abordaje de actitudes ambientales



Fuente: elaboración propia con base en artículos científicos (2018).

Las variables más empleadas para la investigación de las actitudes ambientales fueron: 1) Beneficios y costos personales, 2) Percepción de impactos económicos, 3) percepción de impactos socio-culturales, 4) Percepción de impactos ambientales, 5) Segmentación demográfica, 6) Apego al área protegida, 7) Empoderamiento, entre otras menos usadas, de las anteriores citadas se implementan más las variables referentes a la demografía, beneficios y costos, así como las percepciones.

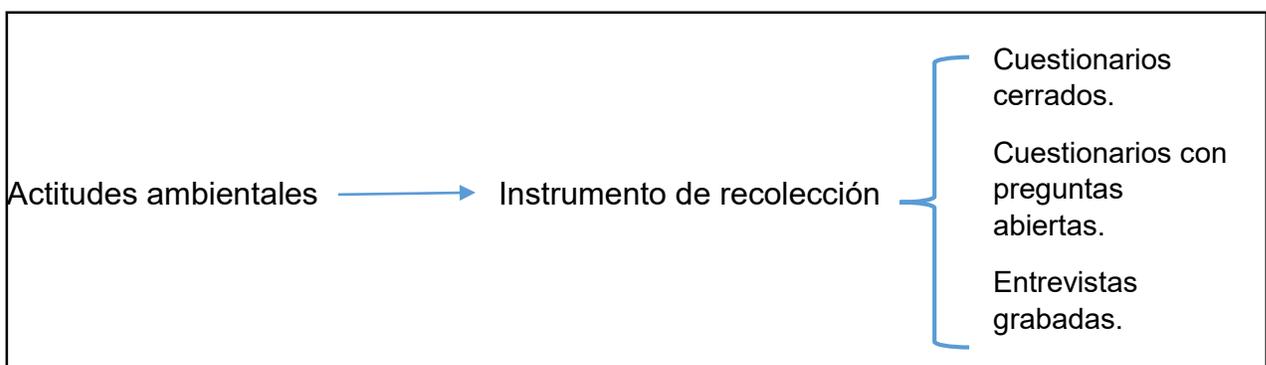
Ilustración 2: Resumen variables más empleadas



Fuente: elaboración propia con base en artículos científicos (2018)

Las encuestas fueron en su totalidad el método de recopilación de información empleado en los estudios, usando en su mayoría cuestionarios cerrados, en otras se aplicó la entrevista, pero solo fue un artículo que citó como instrumento de recolección de datos.

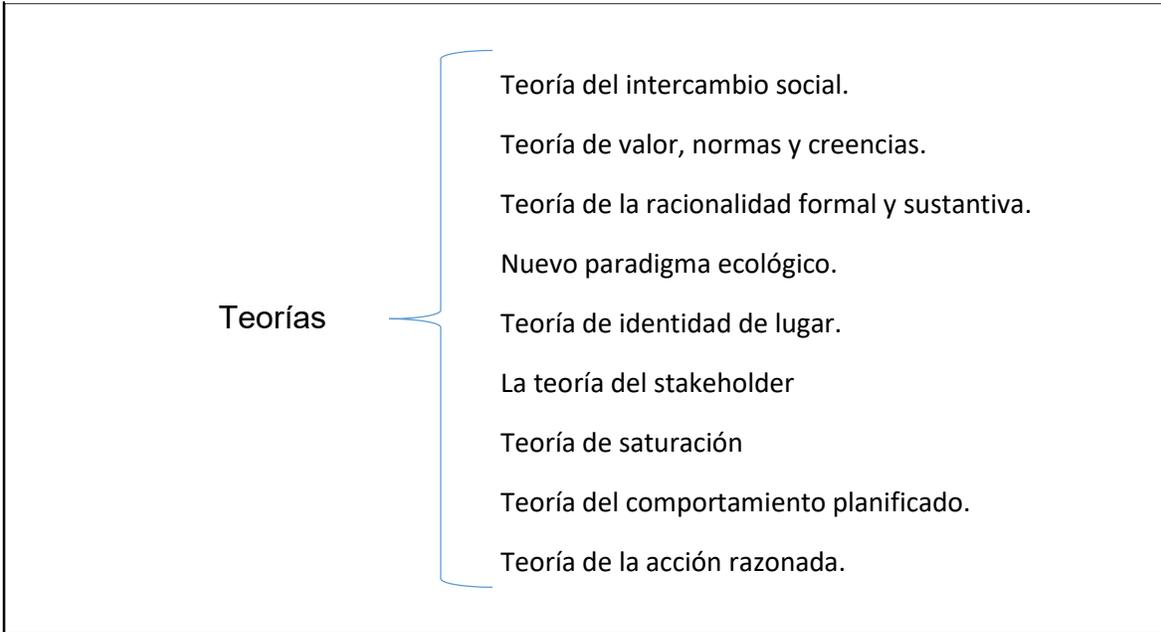
Ilustración 3: Resumen de recolección de datos



Fuente: elaboración propia con base en artículos científicos (2018).

Las teorías utilizadas que se identificaron en los artículos científicos donde se estudiaron las posturas relacionadas al ambiental son las siguientes:

Ilustración 4: Resumen de teorías



Fuente: elaboración propia con base en artículos científicos (2018).

De estas teorías las más usadas fueron la teoría del intercambio social, teoría del comportamiento planificado, teoría de la acción razonada, teoría de valor, normas y creencias.

1.3 Marco teórico

El siguiente marco teórico sirve como soporte conceptual para entender los fenómenos que se muestran en las investigaciones sobre las actitudes ambientales, de las variadas hipótesis que abarcan las actitudes ambientales, se exponen tres siendo las siguientes: El Nuevo Paradigma Ecológico, Teoría de la acción razonada y Teoría del Valor, las Normas y las Creencias hacia el ambiente.

1.3.1 Nuevo Paradigma Ecológico (NPE)

El Nuevo Paradigma Ecológico (Dunlap y Van Liere, 1978; Dunlap, Van Liere, Mertig y Jones, 2000) es una forma de entender la relación que practica el humano con su entorno natural, en otras palabras, reúne las creencias generales de los individuos sobre su ambiente.

El NPE se refiere a un cambio de mentalidad en el cual el ser humano se trata como un componente más de la naturaleza, esto difiere al panorama que se manejaba antes, donde se creía al humano como jefe de la naturaleza, en esta nueva forma de pensar que se ha adoptado por la presión ambiental se requiere involucrar al humano como un componente más del ambiente. Como puntualiza Pinheiro (2004), la disposición y la participación por el futuro de la vida del planeta, crece a medida que el deterioro de los ecosistemas es más obvio. Conforme a que esto sucede, las personas van demostrando mayor preocupación de los resultados que tienen nuestras acciones sobre el medio que nos rodea, originando esta nueva perspectiva dirigida hacia lo natural y vinculada con “el conservacionismo” (citado en Puertas y Aguilar, 2005). Este nuevo modelo, se concentra en el análisis de cinco elementos:

- 1º) Estabilidad con la biota
- 2º) Topes de crecimiento
- 3º) Antropocentrismo.
- 4º) Excepcionalismo humano.
- 5º) Urgencia ecológica.

Desde la propuesta de un fomento sostenible con el medio se va instaurando la idea de que el ser humano es uno de los primordiales responsables de las alteraciones que se van ocasionando en el ambiente. De acuerdo con Corraliza (2001), no se supone de cuestiones ambientales, sino de un “problema de la humanidad”, bien porque con su relación con el ambiente de poco respeto y enfatizan la degeneración del ambiente, o por, Las inevitables consecuencias las cuales el ser humano es sujeto, de cualquiera de las dos formas, al final el ser humano terminará implicado. En esta misma vertiente, Oskamp sostiene que “el comportamiento humano es el

principal detonante del deterioro ambiente y sin duda, el perjuicio influirá sobre el” (2000) (citado en Puertas y Aguilar, 2005).

Cuando el hombre comienza a notar los efectos negativos que para su bienestar y salud tiene su comportamiento hacia el ambiente que le rodea,

La visión por parte del hombre de las consecuencias negativas que tiene para su salud y bienestar su inadecuado comportamiento en relación el ambiente, está cada vez más, acercándolo a una conciencia ambiental, esta última se entiende como la agrupación de valores, actitudes, creencias y normas que tienen como objeto de atención el ambiente en su complemento o en elementos particulares (Corraliza, 2001). La importancia en investigar esta clase de comportamientos, originó la aparición de una nueva disciplina académica: La “psicología ambiental” (citado en Puertas y Aguilar, 2005).

1.3.2 Teoría de la Acción Razonada

La Teoría de Acción Razonada es una hipótesis usual del comportamiento humana la cual trata la correlación entre creencias, actitudes, intenciones y comportamiento, los cuales se encuentran en correspondencia con la elección de decisiones a nivel cognitivo, La TAR fue compartida en 1967, subsecuentemente ha sido refinada, desarrollada y aprobada por estos mismos autores (Fish y Ajzen, 1975; Fishbein y Ajzen, 1980; Morales, et al, 1999).

La formulación básica de la Teoría de Acción Razonada parte de la conjetura de que los seres humanos son naturalmente racionales y que esta particularidad les permite organizar, clasificar y ejercer el uso de la información para realizar acciones o conductas aprendidas.

Con esta referencia procuran efectuar o no una concreta conducta social, adicionan que la voluntad de los individuos definen estas conductas sociales. De tal modo que el propósito, anhelo y reflexión comúnmente conducen la totalidad de las

actuaciones sociales del individuo. Para Fishbein y Ajzen la conducta social no es regulada por causas inconscientes o pretensiones irresistibles, hábitos caprichosos e irreflexivos. La hipótesis asegura que es posible anticipar los comportamientos desde las actitudes, las determinaciones conductuales y los ideales en relación a la influencia social y a la inclinación del sujeto hacia la actitud (Fishbein y Ajzen: 1980, Fishbein, 1990). La TAR afirma que la voluntad de una persona para llevar a cabo o no una conducta es el definitivo inmediato de una acción. De esta forma la teoría se vincula con la predicción y el entendimiento de los elementos que conllevan a crear y modificar las intenciones conductuales.

El patrón sugerido por Fishbein para el pronóstico de los propósitos afirma que la voluntad, es un trabajo de dos determinantes básicos: una evaluación personal o actitud hacia la conducta y una evaluación social o norma subjetiva. Es decir, los seres humanos pretenden actuar de cierta forma cuando evalúan ésta como positiva y consideran que es bien vista y aceptada por las demás personas y grupos socialmente relevantes para el sujeto. (Fishbein y Ajzen, 1975; Fishbein y Ajzen, 1980; Fishbein, 1990).

La vinculación entre creencias y actitudes está expresada en la siguiente fórmula:

$$AB = \sum_{i=1}^n b_i e_i$$

Donde:

AB: es el recorrido que hace una persona desde su actitud hacia la ejecución de una acción.

b: es la convicción del individuo de que al realizar la acción B, éste le conducirá a un resultado dado i

e: es la evaluación de la convicción y/o creencia.

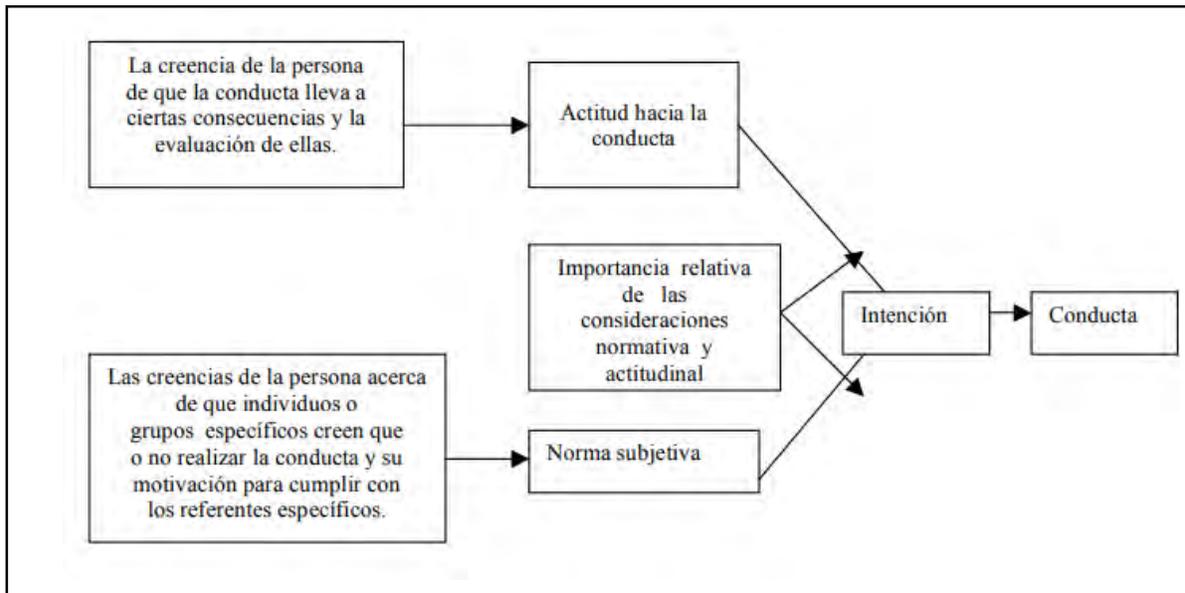
n: es el número de creencias que una persona tiene a cerca de la ejecución de la conducta B.

De lo anterior se desprende que las actitudes hacia la realización de alguna conducta, contienen a su vez dependencia de las creencias conductuales, nominadas así porque guían el comportamiento y corresponden a los seres humanos. Agregando, las normas subjetivas son resultado de las convicciones normativas porque nacen de la influencia (norma) de los otros o grupos relativamente importantes o significativos para quien ejecuta la acción.

Lo que norma a un ser humano con respecto a un comportamiento más allá de las creencias o el sentir propio es influenciado por los demás grupos de personas de las cuales se está rodeado. Es necesario clarificar que la norma subjetiva puede desempeñar la tensión para efectuar o no una conducta independientemente de la particular actitud de una persona hacia la conducta en cuestión.

En el 2007 Reyes nos comparte de forma esquematizada el modelo de la Teoría de Acción Razonada en la figura 1, por medio de una cadena de procesos cerebrales intervinientes, descubre la fuente de la conducta detrás de las creencias del individuo. Esta secuencia sucesiva desde la creencia hasta la conducta nos proporciona una idea más comprensiva de las causas determinantes de la conducta.

Ilustración 5: Modelo de la Teoría de la Acción Razonada



Fuente: Fishbein 1980.

1.3.3 Teoría del Valor, las Normas y las Creencias hacia el ambiente

Desde otro punto de vista en donde se reflexiona que los valores personales juegan un papel determinante en el proceso del análisis cognitivo de los costos y beneficios de la acción (Payne, Bettam y Johnson 1992), y partiendo del principio habitual de estimar que los valores “intervienen dirigiendo el acto y el desarrollo de las actitudes hacia los elementos y las situaciones” (Rokeach, 1968: p.160), Stern et al. (1999) y Stern (2000), han propuesto un prototipo específicamente elaborado para el pronóstico de conductas en favor al ambiente (citado en Puertas y Aguilar, 2005).

La Teoría del valor, las normas y las creencias hacia el ambiente, establece sus fundamentos en la unificación de otras tres teorías: la Teoría Universal de los Valores Humanos de Schwartz y Bilsky (1987), el Modelo de Influencia Normativa de Schwartz (1970; 1977) y la perspectiva de las creencias englobadas en el nuevo paradigma ecológico de Dunlap y Van Liere (1978, revisado en Dunlap et al., 2000). De esta forma, el modelo resume que el individuo edifica sus actitudes dependiendo

la perspectiva que tienen sobre las acciones o situaciones, de otro modo expresado se considera que las creencias y la evaluación que se hace son los cimientos para determinada actitud (citado en Puertas y Aguilar, 2005).

Así mismo, la directriz de valores que tenga la persona va a desempeñar un dominio directo sobre las convicciones, y por tanto, sobre la actitud y el comportamiento, pues éstas se trabajan como un tamiz que gradúa la información que el sujeto evaluará, de esta forma, la creencia será más favorable hacia dicha situación, objeto u acción si la información disponible es congruente con los valores individuales (Puertas y Aguilar, 2005).

Stern, Dietz y Kalof (1993) y Stern y Dietz (1994) sustentan que la intención de realizar acciones en pro al ambiente es influida directamente por los valores e indirectamente por las creencias. Además conectan la preocupación o conciencia ambiental con grupos de creencias y valores específicos. Correspondiente a los valores, utilizando la ordenación de valores universales ideada por Schwartz (1992), se reconocen tres grupos. Primeramente, estos principios dirigen la vida de los individuos que muestran inquietud por el bienestar propio (valores de orientación egoísta); posteriormente, los que muestran preocupación por la biosfera en su totalidad (valores de orientación biosférica) y finalmente, están los principios que sugieren preocupación por los demás (valores de orientación social). Así mismo, la construcción de las actitudes a favor del ambiente se sostiene de las expectativas sobre el objeto de actitud; estas expectativas tienden a formarse desde la directriz de valores (citado en Duran, Alzate y Saucedo, 2009).

Se esboza que los individuos entrelazan sus creencias y valores para edificar las actitudes que influirán sus actos. De esta manera, los valores trabajan como un filtro que afina la información que el individuo analizará, de tal manera si la información disponible sobre el objeto o situación e incluso la conducta en sí misma es acorde con los valores individuales, Ese individuo formará unas creencias más positivas sobre el objeto, situación o acción. La creencia antecede a la actitud, y si ambas

son positivas por lo regular éstas influirán en la realización de una determinada conducta. (Terán de Serrentino, Bermúdez, Castillo, 2013).

En seguida se presenta el método aplicado, así como el diseño del mismo, su estructura, la población y una breve descripción de la zona donde se realizó la recolección de datos.

Capítulo II Método

En el presente capítulo se ubica geográficamente el área de estudio y se describe su economía, también se menciona la metodología aplicada, el proceso para la selección de población y muestra, el diseño del instrumento, así como los datos recolectados y la validación de los mismos.

2.1 Área de estudio

Ciudad del Carmen se encuentra asentada en el Golfo de México en su parte occidente, y al suroeste de la Península de Yucatán. Se localiza en la periferia del Área de Protección de Flora y Fauna Laguna de Términos (APFFLT). El área protegida habita un espacio de 705,016.51 hectáreas (Reyes, 2004) y se halla situada en los municipios de Carmen, Palizada y Champotón. Los pantanos que tiene en conjunto con el colindante estado de Tabasco componen la unidad ecológica costera de mayor valor de Mesoamérica por su rendimiento natural y su biodiversidad (Pat & Calderón, 2012).

El Área de Protección luce un entramado de vida vegetal acuática y terrestre, con una gran biodiversidad en la que se reportan, como mínimo, 84 familias con un total de 374 especies, de estas tres especies están clasificadas como amenazadas y otras cuatro tienen exhorto de protección especial (Norma Oficial Mexicana NOM-059-SEMARNAT-2010).

Ilustración 6: Área de Protección de Flora y Fauna Laguna de Términos



Fuente: CONABIO, 2001

El municipio de Carmen ha sido de gran significación para el desarrollo del estado de Campeche y del país, debido a su situación geográfica y la abundancia de sus recursos naturales; su desarrollo económico inicio con la prosperidad procedente del aprovechamiento del palo de tinte y del chicle; posteriormente, se originó la pesca del camarón. Hoy en día mantiene su posición estratégica en la economía del país, pero ahora impulsada por un recurso diferente: el petróleo. El llamado oro negro es extraído de la Sonda de Campeche, manteniendo como principal zona de actuación a Ciudad del Carmen, debido a ello ciudad del Carmen ha sido fuertemente impactada por el acelerado crecimiento muy característicos de las regiones con desarrollo económico de rápida creación (Gob, 2011).

2.2 Método

En este trabajo de investigación se buscó especificar las propiedades importantes de las actitudes ambientales con las que cuenta los habitantes de Ciudad del Carmen referente al desarrollo turístico sustentable de la Laguna de

Términos, por lo tanto el carácter de este estudio es descriptivo. El tipo de dato a recolectar fue cuantitativo debido a que la relación numérica de las variables permitió estudiar las conductas humanas y los comportamientos de la población, también a través de datos cuantitativos se analizó y predijo el comportamiento de la población hacia el ambiente, el estudio se realizó de manera aplicada al usar la técnica de encuesta.

2.3 Población y muestra

Los sujetos elegidos fueron encuestados en lugares concurridos, tales como plazas comerciales, malecón costero, Universidad Autónoma de Ciudad del Carmen, oficinas administrativas, lo anterior, para obtener diversidad, por lo tanto, en este estudio se usó muestreo probabilístico por conveniencia.

El número de la muestra se estableció por medio de la fórmula (Pita, 1996:141).

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

En donde:

N = tamaño de la población: 248 303 (INEGI, 2015).

Z = nivel de confianza: 95%

p = proporción esperada ó probabilidad de éxito: 0.5

q = probabilidad de fracaso: 0.5

d = precisión (error máximo admisible en términos de proporción): 0.05

El tamaño de la muestra es de 384 personas con un nivel de confianza de 95% y margen de error máximo de 5%.

2.4 Instrumento y recolección de datos

El instrumento de cuestionario se creó en base al Nuevo Paradigma Ecológico (Dunlap et al., 2000). Formándose de preguntas cerradas, de escala Likert y de selección múltiples, dividido en cuatro partes siendo la primera parte para datos sociodemográficos, la segunda parte recoge el conocimiento del residente sobre la el Área de Protección, la tercera parte recolecta las actitudes del encuestado concerniente al ambiente, en la cuarta sección recauda información sobre la posición del ciudadano frente al desarrollo turístico responsable con el ambiente.

Se aplicaron 40 cuestionarios durante la prueba piloto en noviembre del año 2018, la muestra fue por conveniencia al usar espacios de la Universidad Autónoma del Carmen, sin embargo, al solo tener acceso en su mayoría a estudiantes, se consideró como limitante frente al objetivo general de la investigación, por lo tanto posteriormente se optó por lugares concurridos para encontrar una mezcla de habitantes

Después de haber aplicado la prueba piloto se hicieron modificaciones en el cuestionario, la primera modificación se hizo en el apartado de ocupación, además se agregó el género, en el apartado de preguntas con escala Likert se redujeron los niveles de respuesta pasando de siete a cinco en total, esto debido a que a los encuestados se les dificultaba diferenciar entre grados demasiado específicos sobre su postura, por lo tanto se decidió reducir la escala.

La temporalidad fue transversal, la recogida de datos se efectuó en el transcurso de los meses de Diciembre del año 2018 y Enero del año 2019.

El cuestionario estaba conformado por un encabezado con las instrucciones, en ellas se mencionó el objetivo general, y se especificó que serían candidatos aquellos ciudadanos que hayan nacido en Ciudad del Carmen o que tuviera cuando menos tres años radicando en la isla. En la segunda parte se hicieron preguntas abiertas sobre datos sociodemográficos tales como nivel de estudio, edad, género,

ocupación y lugar de nacimiento. En la tercera parte se realizó una pregunta abierta sobre el conocimiento del ciudadano referente al área protegida. La cuarta parte contenía cuestiones apoyadas en el nuevo paradigma ecológico con escala Likert, las dimensiones fueron: elemento afectivo de las actitudes, elemento cognitivo de las actitudes y elemento disposicional de las actitudes.

En 1995 Chulia conceptualiza la dimensión afectiva como aquella en la que están relacionados los sentimientos de interés por el estado del ambiente y el nivel de nivel de empatía con los valores culturales favorables a la protección de la naturaleza. Siguiendo este mismo criterio Gómez et al. (1999) establecen dos caras de esta dimensión; la susceptibilidad ambiental receptividad referente al deterioro ambiental y la apreciación de su gravedad.

De acuerdo con Jiménez y Lafuente (2006), La dimensión cognitiva es el grado de documentación y conocimiento que se tiene referente a la problemática ambiental, así como la información relativa de los organismos responsables en materia ambiental y de sus actuaciones.

Pasando a la dimensión disposicional esta se refiere a la postura personal sobre el cómo actuar ante cuestiones ecológicas. Chulia (1995) lo interpreta como la disposición de apegarse a las penalizaciones, prohibiciones o limitaciones relacionadas con aquellas prácticas nocivas para el ambiente, también se refiere a la disposición de actuar con criterios ecológicos por un intercambio de otros beneficios o con esfuerzos extras. En otras palabras la dimensión se concreta como el grupo de actitudes vinculadas a la realización de comportamientos en favor del ambiente donde asumen los costos personales derivados de la política ambiental.

Finalmente, la quinta parte reunía tres preguntas cerradas sobre el turismo sustentable en la laguna de términos. El enfoque del cuestionario fue de carácter: mixto antropocéntrico/ecocéntrico.

2.5 Fiabilidad y Validez del instrumento

El Alfa de Cronbach es un factor utilizado para calcular la precisión de un rango de medida, se denomina así en honor a su creador el psicólogo estadounidense Lee Joseph Cronbach en 1951, el intervalo de valor para el coeficiente alfa de Cronbach es de 0 a 1, esta ponderación muestra la estabilidad interna, es decir, demuestra la relación de los cuestionamientos que conforma el instrumento; así arriba de 0.7 desvela una sólida relación entre las preguntas, por lo tanto un valor inferior delata una baja correspondencia entre ellas. Algunas veces el alfa de Cronbach puede señalar un valor negativo, esto advierte algún error relacionado con el cálculo o la inconsistencia de la escala (Celina y Campo, 2005).

Mientras más próximo a 1 esté el Alfa de Cronbach (su máximo valor), quiere decir que su fiabilidad es mayor. Por lo tanto, en precisos contextos y por un acuerdo tácito, se estima que valores mayores a 0,7 algunos señalan 0,8 (dependiendo del autor) son idóneos para respaldar la fiabilidad del instrumento (Cohen y Manion, 2002).

En este trabajo se estimó la validez y fiabilidad del instrumento, obteniendo un Alfa de Cronbach con un valor de 0.467 (tabla 1).

Tabla 1: Estadística y fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.467	9

Nota: SPSS; con base en trabajo de campo 2018.

En este estudio se obtuvo un valor por debajo de la media (0.467), sin embargo este valor podría aumentar si se eliminará un ítem del cuestionario que afecta el resultado, pero al ser un número reducido de ítems se optó por no eliminarlo.

Antes de realizar el análisis factorial exploratorio se efectuaron la prueba de esfericidad de Barlett y la prueba de verificación Káiser-Meyer-Olkin, lo anterior para

constatar si el Análisis Factorial Exploratorio es adecuado. El índice KMO coteja los valores de las reciprocidades entre las variables y sus reciprocidades parciales. Si el valor de KMO está próximo al 1, es viable realizar el AFE. Si el valor es bajo cercano a 0, el AFE no tendrá mucha relevancia. Por lo tanto un coeficiente de KMO mayor a 0,6 se considera adecuado (Garmendia, 2007).

Como se muestra en la tabla 2, para la prueba de KMO se obtuvo un valor de 0.697, considerándose como regular, referente a la prueba de esfericidad de Barlett, se acepta como adecuado un valor menor al 5% esta prueba verifica que en la matriz exista relaciones entre las variables, de lo contrario sería una matriz de identidad. (Garmendia, 2007); en este caso se obtuvo un valor adecuado para la realización del AFE.

Tabla 2: Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		.697
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	408.146
	Gl	36
	Sig.	.000

Nota: resultado de SPSS, con base en trabajo de campo, 2018.

Consecutivo a lo anterior, se realizó la prueba de comunalidades, esta prueba analiza si alguna pregunta del cuestionario debe ser retirada. En la tabla se puede observar que el último ítem está afectando el resultado del Alfa, sin embargo al tener pocas preguntas, se decidió continuar con todos los ítems.

Tabla 3: Comunalidades

Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Los recursos naturales deben de ser conservados incluso si para ello la gente debe de poner límites a su uso	24.89	23.332	.480
La gente tiene derecho a modificar la naturaleza cuando lo necesite.	27.49	17.833	.384
La problemática ambiental no es una de mis mayores preocupaciones.	27.45	17.036	.366
El futuro es algo que no me preocupa, yo vivo el hoy y ya.	27.60	16.699	.336
Son mucho más importantes los problemas económicos que los problemas de la conservación de la naturaleza	27.07	18.118	.374
Estoy dispuesto a participar en talleres de educación ambiental.	25.35	22.558	.489
Me considero una persona bastante desinformada de las problemáticas ambientales.	27.05	20.165	.457
Creo que todos somos responsables de los problemas ambientales	24.85	23.575	.485
Me siento parte de la laguna de Términos	25.42	23.069	.501

Nota: resultado de SPSS, con base en trabajo de campo, 2018.

Los resultados obtenidos en las pruebas alfa de Cronbach, KMO y Barlett indican que los datos son adecuados para efectuar un análisis factorial exploratorio.

Capítulo III Resultados

La presente investigación tuvo como objetivo general revelar las actitudes ambientales que tienen los habitantes de Ciudad del Carmen, Campeche, referente al desarrollo turístico sustentable en el Área de Protección de Flora y Fauna Laguna de Términos.

En el presente capítulo se muestran los resultados que se obtuvieron de la aplicación de 384 cuestionarios, los cuales se realizaron entre los meses de Diciembre 2018 y Enero 2019.

3.1 Perfil sociodemográfico de los residentes

En los subsecuentes párrafos se muestran los datos sociodemográficos referentes al género, edad, nivel de estudios, lugar de nacimiento, ocupación y el conocimiento del encuestado sobre el área protegida.

3.1.1 Género

El tamaño de la muestra fue de 384 personas, de las cuales 235 pertenecieron al género masculino, equivalente al (61%) y 149 personas correspondieron al género femenino, equivalente al (39%), de lo anterior se infiere que hubo mayor participación de los hombres.

Tabla 4: Género del residente

Género del residente					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Masculino	234	60.9	60.9	60.9
	Femenino	148	38.5	38.5	99.5
	No respondido	2	.5	.5	100.0
	Total	384	100.0	100.0	

Fuente: resultado de SPSS, con base en trabajo de campo, 2018-2019

3.1.2 Edad

Referente a la edad de los encuestados, se agrupó en rangos de los cuales el mayor fue entre los 27 y 35 años con un 39.3% del total, seguido por el rango de entre 36 a 44 años con un 20.8%, posteriormente se encuentra el rango entre los 43 y 51 años, los rangos más bajos fueron de 70 a 78 años con un 1% y de 18 a 26 años con un 2.9%

Tabla 5: Edad del residente (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	18 a 26	11	2.9	2.9	2.9
	27 a 35	151	39.3	39.3	42.2
	36 a 44	80	20.8	20.8	63.0
	43 a 51	70	18.2	18.2	81.3
	52 a 60	38	9.9	9.9	91.1
	61 a 69	29	7.6	7.6	98.7
	70 a 78	4	1.0	1.0	99.7
	88 y más	1	.3	.3	100.0
	Total	384	100.0	100.0	

Fuente: resultado de SPSS, con base en trabajo de campo, 2018-2019

3.1.3 Nivel de estudios

Concerniente al nivel de estudios de los residentes encuestados el nivel más alto perteneció a licenciatura con un 37.8%, le siguió el nivel de preparatoria con un

25.5%, posteriormente con un 14.3 % se encuentra el nivel secundaria, relacionado el nivel más bajo fue posgrado con un 5.7% del total.

Tabla 6: Nivel de estudios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Primaria	27	7.0	7.0	7.0
	Secundaria	55	14.3	14.3	21.4
	Preparatoria	98	25.5	25.5	46.9
	Licenciatura	145	37.8	37.8	84.6
	Posgrado	22	5.7	5.7	90.4
	Carrera técnica / Comercio	34	8.9	8.9	99.2
	No respondido	3	.8	.8	100.0
	Total	384	100.0	100.0	

Fuente: resultado de SPSS, con base en trabajo de campo, 2018-2019

4.1.4 Lugar de nacimiento

Sobre el lugar de nacimiento de las personas sujetas a la muestra el 45.1% expresó ser de ciudad del Carmen, Campeche, el 10.4% señaló ser originario del estado de Campeche y el 44% indicó pertenecer a otros estados.

Tabla 7: Lugar de nacimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Otros	169	44.0	44.0	44.0
	Ciudad del Carmen	173	45.1	45.1	89.1
	Campeche	40	10.4	10.4	99.5
	No respondido	2	.5	.5	100.0
	Total	384	100.0	100.0	

Fuente: resultado de SPSS, con base en trabajo de campo, 2018-2019.

4.1.4 Ocupación

Relacionado con la ocupación de los encuestados el 42.7% refieren ser empleados, mientras que el 16.4% se encuentran cursando estudios, el 12% son estudiantes/trabajadores, las personas que se dedican al hogar figuran con un 8.3%, quienes se dedican a su propia empresa alcanzan el 7.3%, la ocupación menos mencionada se refiere a los jubilados con un 6.8%.

Tabla 8: Ocupación del residente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Hogar	32	8.3	8.3	8.3
	Estudiante	63	16.4	16.4	24.7
	Empleado	162	42.2	42.2	66.9
	Empresario	28	7.3	7.3	74.2
	Jubilado	26	6.8	6.8	81.0
	Estudiante/trabajador	46	12.0	12.0	93.0
	Otros	27	7.0	7.0	100.0
	Total	384	100.0	100.0	

Fuente: resultado de SPSS, con base en trabajo de campo, 2018-2019.

4.1.5 Conocimiento sobre el área protegida

Relacionado con el conocimiento que tienen los sujetos de la muestra sobre el área protegida, se obtuvo un 87.8% para quienes sí conocen el decreto del área y un 11.7% fue el porcentaje referido a las personas que no tenían conocimiento del área protegida.

Tabla 9: Conocimiento sobre el área protegida "Laguna de términos"

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	337	87.8	87.8	87.8
	No	45	11.7	11.7	99.5
	No respondido	2	.5	.5	100.0
	Total	384	100.0	100.0	

3.2 Actitudes ambientales de los residentes

Se muestra el resultado descriptivo de los nueve ítems sobre actitudes ambientales a residentes de Ciudad del Carmen, en donde se mide la importancia asignada a cada factor contenido en la encuesta, por medio de la escala Likert de cinco opciones.

En la tabla 10 se muestran los estadísticos descriptivos de los resultados de los ítems formulados a los 384 residentes encuestados. Dentro de las preguntas más preponderantes se tiene que el ítem "Creo que todos somos responsables de los problemas ambientales" con una media de 4,80 superior a los demás ítems lo que indica una postura ecocéntrica y que es apoyada por los siguientes ítems: "Los recursos naturales deben de ser conservados incluso si para ello la gente debe de poner límites a su uso" con una media de 4,76 y "Estoy dispuesto a participar en talleres de educación ambiental" con una media de 4,29, lo cual indica una actitud a favor de hacer algo referente a los problemas ambientales, sin embargo la media mínima lo obtuvieron los ítems "El futuro es algo que no me preocupa, yo vivo el hoy

y ya” con una media de 2,04 y “La problemática ambiental no es una de mis mayores preocupaciones” con una media de 2,15. Indicando que se tiene una postura egoísta ante el deterioro del entorno, por lo tanto, estos dos ítems son pertenecientes a la dimensión antropocéntrica.

Tabla 10: Estadísticos descriptivos

	Mínimo	Máximo	Media
Los recursos naturales deben de ser conservados incluso si para ello la gente debe de poner límites a su uso	1	5	4.76
La problemática ambiental no es una de mis mayores preocupaciones	1	5	2.15
La gente tiene derecho a modificar la naturaleza cuando lo necesite.	1	5	2.20
El futuro es algo que no me preocupa, yo vivo el hoy y ya.	1	5	2.04
Son más importantes los problemas económicos que los problemas de la conservación de la naturaleza	1	5	2.58
Estoy dispuesto a participar en talleres de educación ambiental.	1	5	4.29
Me considero una persona bastante desinformada de las problemáticas ambientales.	1	5	2.60
Creo que todos somos responsables de los problemas ambientales	1	5	4.80
Me siento parte de la laguna de Términos	1	5	4.23

Fuente: resultado de SPSS, con base en trabajo de campo, 2018-2019.

En la tabla 11 se exponen los resultados de la varianza total explicada del análisis del cuestionario de los 9 ítems basados en el Nuevo Paradigma Ecológico pertenecientes a esta investigación. Los primeros dos factores representan gran importancia debido a que juntos alcanzan un 27% de la varianza acumulada, lo que indica que solo estos dos factores ofrecen información elemental sobre las actitudes ambientales de los residentes. El factor 1 ostenta un 16.8% y el factor 2 un 10.5% de la varianza

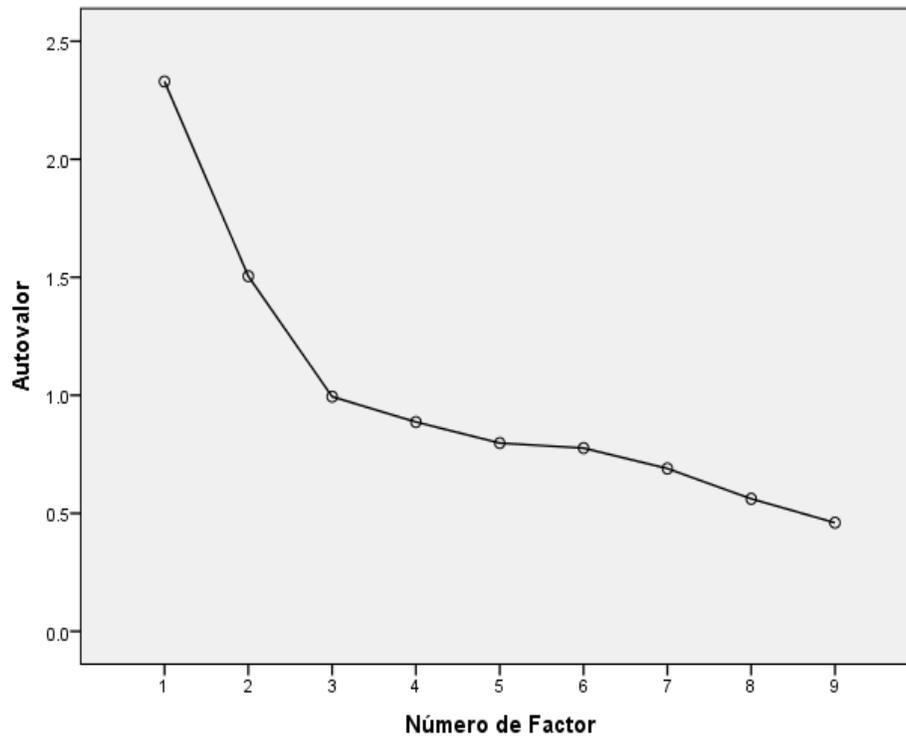
Tabla 11: Varianza total explicada

Factor	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado			Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	2.329	25.882	25.882	1.669	18.539	18.539	1.521	16.898	16.898
2	1.505	16.717	42.599	.804	8.928	27.467	.951	10.569	27.467
3	.994	11.047	53.646						
4	.887	9.854	63.500						
5	.798	8.862	72.362						
6	.776	8.627	80.988						
7	.689	7.661	88.649						
8	.562	6.239	94.889						
9	.460	5.111	100.000						

Fuente: resultado de SPSS, con base en trabajo de campo, 2018-2019.

El gráfico de sedimentación se muestra en la ilustración 5, el cual presenta los factores más destacados de la encuesta aplicada. La gráfica presenta que los valores propios comienzan a formar una línea recta después del tercer componente principal.

Ilustración 7: Gráfico de sedimentación



A continuación se presenta la matriz de componentes rotados (tabla 12), donde se puede identificar a qué preguntas corresponde el factor uno y dos, los cuales representan el 27% de la varianza acumulada.

Tabla 12: Matriz de factor rotado

	Factor	
	1	2
El futuro es algo que no me preocupa, yo vivo el hoy y ya.	.751	
La problemática ambiental no es una de mis mayores preocupaciones.	.647	
Son mucho más importantes los problemas económicos que los problemas de la conservación de la naturaleza	.536	
La gente tiene derecho a modificar la naturaleza cuando lo necesite.	.430	

Me considero una persona bastante desinformada de las problemáticas ambientales.		
Estoy dispuesto a participar en talleres de educación ambiental.		.586
Me siento parte de la laguna de Términos		.465
Creo que todos somos responsables de los problemas ambientales		.463
Los recursos naturales deben de ser conservados incluso si para ello la gente debe de poner límites a su uso		

Fuente: resultado de SPSS, con base en trabajo de campo, 2018-2019.

Las preguntas del componente uno y con mayor importancia están relacionadas dentro del instrumento a la dimensión antropocéntrica. Por consiguiente los encuestados manifestaron una posición insustentable en su relación con el ambiente, sin embargo, las preguntas del componente 2 están relacionadas con el enfoque ecocentrista el cual indica que aunque prevalece la posición egoísta ante el deterioro del ambiente, también las personas están dispuestas a hacer algo para mitigar el impacto.

3.3. Factores más influyentes en la actitud ambiental

Para este análisis se establecieron dos hipótesis: La hipótesis nula que indica que las actitudes ambientales son iguales no importando el nivel académico de los encuestados; la hipótesis alterna señala que las actitudes ambientales son diferentes en relación a los grupos académicos. En la tabla 13 se muestran los rangos promedios obtenidos de la prueba de Kruskal Wallis por nivel educativo de los 9 ítems formulados a los encuestados.

Tabla 13: Rango promedio

Rangos			
	Nivel de estudios	N	Rango promedio
Los recursos naturales deben de ser conservados incluso si para ello la gente debe de poner límites a su uso	Primaria	27	209.80
	Secundaria	55	196.40
	Preparatoria	98	180.08
	Licenciatura	145	192.99
	Posgrado	22	201.18
	Carrera técnica / Comercio	34	183.75
	Total	381	
La gente tiene derecho a modificar la naturaleza cuando lo necesite.	Primaria	27	240.96
	Secundaria	55	226.14
	Preparatoria	98	183.13
	Licenciatura	145	177.60
	Posgrado	22	132.45
	Carrera técnica / Comercio	34	212.21
	Total	381	
La problemática ambiental no es una de mis mayores preocupaciones.	Primaria	27	161.85
	Secundaria	55	210.78
	Preparatoria	98	188.02
	Licenciatura	145	197.36
	Posgrado	22	150.00
	Carrera técnica / Comercio	34	190.16
	Total	381	
El futuro es algo que no me preocupa, yo vivo el hoy y ya.	Primaria	27	205.52
	Secundaria	55	197.75
	Preparatoria	98	187.83
	Licenciatura	145	191.66
	Posgrado	22	172.09
	Carrera técnica / Comercio	34	187.10
	Total	381	
Son mucho más importantes los problemas económicos que los problemas de la conservación de la naturaleza	Primaria	27	190.28
	Secundaria	55	238.25
	Preparatoria	98	183.17
	Licenciatura	145	182.31
	Posgrado	22	199.23
	Carrera técnica / Comercio	34	169.41
	Total	381	

Estoy dispuesto a participar en talleres de educación ambiental.	Primaria	27	237.09
	Secundaria	55	185.81
	Preparatoria	98	187.07
	Licenciatura	145	193.66
	Posgrado	22	153.95
	Carrera técnica / Comercio	34	186.75
	Total	381	
Me considero una persona bastante desinformada de las problemáticas ambientales.	Primaria	27	188.81
	Secundaria	55	188.04
	Preparatoria	98	203.78
	Licenciatura	145	193.59
	Posgrado	22	177.27
	Carrera técnica / Comercio	34	158.56
	Total	381	
Creo que todos somos responsables de los problemas ambientales	Primaria	27	204.31
	Secundaria	55	183.78
	Preparatoria	98	186.80
	Licenciatura	145	193.82
	Posgrado	22	186.07
	Carrera técnica / Comercio	34	195.37
	Total	381	
Me siento parte de la laguna de Términos	Primaria	27	220.67
	Secundaria	55	205.06
	Preparatoria	98	188.59
	Licenciatura	145	179.04
	Posgrado	22	176.30
	Carrera técnica / Comercio	34	212.18
	Total	381	

Fuente: resultado de SPSS, con base en trabajo de campo, 2018-2019.

Continuando con los estadísticos de prueba (tabla 14) se puede apreciar una diferencia significativa en el ítem 2 “La gente tiene derecho a modificar la naturaleza cuando lo necesite” y en el ítem 5 “Son mucho más importantes los problemas económicos que los problemas de la conservación de la naturaleza” donde $p < 0.05$, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula, determinando que existen factores como el nivel académico que influyen en la actitud ambiental del residente.

Tabla 14: Estadísticos de prueba

	Chi-cuadrado	gl	Sig. asintótica
Los recursos naturales deben de ser conservados incluso si para ello la gente debe de poner límites a su uso	6.266	5	.281
La gente tiene derecho a modificar la naturaleza cuando lo necesite.	25.509	5	.000
La problemática ambiental no es una de mis mayores preocupaciones.	9.051	5	.107
El futuro es algo que no me preocupa, yo vivo el hoy y ya.	1.897	5	.863
Son mucho más importantes los problemas económicos que los problemas de la conservación de la naturaleza	14.031	5	.015
Estoy dispuesto a participar en talleres de educación ambiental.	9.908	5	.078
Me considero una persona bastante desinformada de las problemáticas ambientales	5.046	5	.410
Creo que todos somos responsables de los problemas ambientales	3.271	5	.658

Fuente: resultado de SPSS, con base en trabajo de campo, 2018-2019.

Discusión

La presente investigación se realizó en Ciudad del Carmen, se aplicaron 384 cuestionarios basados en el NPE, entre los meses de Diciembre de 2018 y Febrero de 2019. Los hallazgos sugieren que los habitantes de Ciudad del Carmen poseen una actitud de preocupación hacia el ambiente que les rodea, lo anterior se sustenta en el ítem 8 “Creo que todos somos responsables de los problemas ambientales” con una media superior de 4,80 lo que indica una postura ecocéntrica y que es apoyada por los siguientes ítems: “Los recursos naturales deben de ser conservados incluso si para ello la gente debe de poner límites a su uso” con una media de 4,76 y “Estoy dispuesto a participar en talleres de educación ambiental” con una media de 4,29. Se infiere, a la presencia de conciencia ambiental en donde la comunidad tiene arraigada una fuerte asociación de valores y creencias ambientales desde la perspectiva de preocupación por el ambiente, la incertidumbre de un futuro y la cooperación con los límites señalados para modificar y hacer uso de la naturaleza.

En investigaciones similares como las realizadas por Monyano y Palomo (2014), se aplicó a 760 adultos de diferentes ciudades de Maule, Bío-Bío y Metropolitana de Chile, un cuestionario basado en el NPE, el objetivo del estudio fue medir las creencias ambientales de la comunidad, sus hallazgos fueron que los habitantes muestran preocupación hacia el medio ambiente, sin embargo, la principal preocupación es la correspondiente a los problemas económicos muy por encima de los ambientales.

Como se presenta en la varianza total explicada, se obtuvieron dos factores que los cuales son significativos ya que juntos alcanza un 27% de la varianza acumulada, ostentando el primer factor con un 17%, en este factor se encuentran los ítems: “el futuro es algo que no me preocupa, yo vivo el hoy y ya”; “la problemática ambiental

no es una de mis mayores preocupaciones”; “son mucho más importantes los problemas económicos que los problemas de la conservación de la naturaleza”; “la gente tiene derecho a modificar la naturaleza cuando lo necesite”, los cuales pertenecen a la dimensión antropocéntrica. El segundo factor ostenta un 10%, en el cual se encuentran los siguientes ítems: “estoy dispuesto a participar en talleres de educación ambiental”; “me siento parte de la laguna de Términos” y “creo que todos somos responsables de los problemas ambientales” este segundo factor se encuentra en la dimensión ecocéntrica.

Los resultados descriptivos suponen que la sociedad presenta una actitud favorable hacia el desarrollo sustentable del APFFLT aunque pudiera ser que la protección al área protegida no sea su máxima prioridad, uno de las posibles causas de esta orientación es que la comunidad no percibe algún beneficio personal o económico para la protección del ambiente.

La suposición anterior puede ser sustentada con los hallazgos encontrados en el estudio realizado por Almeida Fernando et al (2016) en Benalmádena, Andalucía ese estudio fue de carácter cuantitativo, la muestra incluyó únicamente a residentes, en total se aplicaron 770 encuestas, en los hallazgos se encontró que la actitud del residente era positiva si existía algún beneficio eventualmente económico referente al área protegida, así mismo los habitantes que no percibían beneficio alguno del área en ellos se identificó una postura indiferente ante los problemas ambientales.

De las interpretaciones anteriores, se desprenden recomendaciones para la localidad de ciudad del Carmen, referente al desarrollo sustentable de la laguna de términos.

Recomendaciones para la concientización ambiental de la comunidad

Con base en los resultados conseguidos en la actual investigación se propone campamentos sobre educación ambiental para trabajar en la concientización ambiental de la comunidad de Ciudad del Carmen y su relación con el APFFLT.

Campamentos y recorridos en Kayak

La educación ambiental es un proceso de formación de actitudes consientes que permiten el desarrollo personal en armonía con el ambiente, es por ello que se considera de suma importancia hacer uso del área protegida para el fortalecimiento de los valores en pro de la naturaleza. Se recomienda tours de concientización ambiental donde padres e hijos pueden asistir, en los cuales se aconseja ofrecer kayakismo en la laguna de términos para el conocimiento de la flora y fauna que habitan el lugar, avistamiento de aves, charlas de conservación, así mismo los recorridos se complementarían con campamentos donde padres e hijos podrían convivir en armonía con la naturaleza y participar en diferentes actividades de concientización ambiental, es importante mencionar los valores que deben de ser reforzados en estos campamentos, para forjar buenos valores hacia el ambiente:

El amor ambiental, se trata del lado emotivo, el valor sentimental relacionado al espacio o al entorno, se supone del tratar con mucho amor a la naturaleza en general. Este valor se debe ir forjando desde pequeño en el núcleo familiar, de la misma forma se busca reforzar el amor ambiental por medio de eco-campamentos, se infiere que el pasar un momento familiar rodeado de lo natural, maravillándose de la excelencia de la madre naturaleza, es el momento idóneo para inculcar este valor en nuestros niños, ya que ellos son el futuro, si queremos niños que al pasar del tiempo se conviertan en seres humanos dignos de habitar este planeta, es necesario ser facilitadores llenos de humanidad y amor, solo a través del ejemplo y la convivencia familiar en contacto con la naturaleza se podrá fomentar ciudadanos conscientes llenos de amor hacia el entorno.

El respeto ambiental, este valor hace referencia al grado de conocimiento que se tiene o se debería tener por la naturaleza, por ejemplo si alguna especie es endémica, o si tiene algún decreto en particular, este tipo de información es necesaria brindar en los eco campamentos que se sugieren, para dar oportunidad al niño de saber más acerca de las plantas y animales, así como mostrar la catástrofe a la que se enfrentaría el ser humano en dado caso que acabáramos con el equilibrio natural, desde esta perspectiva se eligió como medio de transporte el kayak en la laguna de términos ya que es un medio de bajo impacto, no tiene motor, no genera ruido. Este tipo de cuestiones son las que se deben de compartir con los niños ya que es respetar la vida de las demás especies, eso es el respeto ambiental.

La responsabilidad ambiental, En los eco campamentos se establecerían actividades de responsabilidad tales como cambiar el agua de las plantas, ofrecer abono, separar la basura, entre otras actividades que deben de ser fuertemente valoradas en el grupo, algún tipo de insignia por realizar las actividades con responsabilidad, al niño se le debe inculcar por todos los medios que es el quien debe de cuidar de su entorno para poder disfrutar del mismo. Del mismo modo, responsabilizarlos de sus comportamientos y conductas negativas con el medio, revertiendo el daño con labores en favor del ambiente.

La conservación ambiental, conductas de ahorro del agua en acciones como el cepillado de los dientes, en el momento de la ducha, o cualquier otra actividad relacionada con un recurso natural serían reforzadas en los campamentos ambientales, se designaría a uno o dos niños cada determinado tiempo para que garanticen que los demás en el grupo están cumpliendo con la conservación ambiental, obtendrán el derecho de reportar aparatos electrónicos conectados, basura en lugares indebidos. También se impartirían talleres de reciclaje, composta entre otros, todo lo anterior para reforzar el valor de conservación ambiental. Transmitirles que el aire, agua, suelo, plantas y animales deben ser conservados para mantener el equilibrio del planeta.

Sensibilidad ambiental, En los talleres que se impartirían en los eco campamentos se expondrían las situaciones actuales a las que estamos sometiendo al planeta tierra por resultados de nuestras malas prácticas, por medio de animaciones y obras teatrales se pudiera transmitir de manera entretenida esta información para que de esta forma se refuerce la consideración y compasión ante los problemas que presenta el medio ambiente.

Como se comentaba al principio los padres deben participar con sus hijos en los campamentos de concientización ambiental para que forjen un vínculo de trabajar en conjunto para la defensa y cuidado del medio ambiente.

Cabe señalar, que es tarea de los padres de familias el que con ejemplos deban sembrar estos valores por medios de su relación personal con el ambiente, donde sus hijos observen como con sus acciones están ayudando a la naturaleza, y en efecto ellos repliquen estas prácticas favorables con el ambiente.

Conservación del medio ambiente mediante la recreación física

La recreación física implica la unificación de una estructura de importancia, necesidades, orientaciones valorativas, etc., que se relacionan con los valores humanísticos de las actividades físico-recreativas con el ambiente ,es decir, es importante porque por medio de la práctica se exprese aventura, placer, descanso o sencillamente un pasatiempo, sino porque se transmuta en una representación de estética, cultura, comunicación y la expresión humana.

Es por lo anterior y después del análisis se reflexiona sobre la recreación física como posible detonador de cambios en las actitudes ambientales de la comunidad, se requiere establecer espacios donde se pueda practicar ejercicios o un simple caminata al aire libre, de esta forma el ciudadano puede apreciar el ambiente que lo rodea y a la vez aumentar su empática con el entorno.

Para lograr lo anterior hace falta recalcar que la planificación consciente de las actividades socioculturales es de suma importancia, de ahí, que la esencia de la planificación de la recreación física radique en alcanzar un aseguramiento eficiente de las condiciones que auxilien al proceso de los diferentes interesados y al mejoramiento de los nexos entre sociedad, personalidad y naturaleza, en un contexto de aprovechamiento consciente de los recursos naturales.

Estos argumentos nos conceden afirmar que estas acciones fundamentan una red abierta en permanente evolución que provee los cimientos para acciones individuales y colectivas muy diferentes, la cual coopera a la realización personal, mejora la salud y calidad de vida de los interesados y de la comunidad en general.

A demás la recreación tiene la cualidad necesaria para que ningún individuo se sienta excluido ni rechazado, pues los miembros de cada agrupación social tienen la oportunidad de colaborar en actividades que los fusionen dentro de su entorno social. Una sociedad idealmente estructurada que alcance sistematizar el proceso de actividades recreativas reales conducidas a sus habitantes en relación directa con la conservación del ambiente y que por medio de la educación ambiental, sea capaz de inculcar una cultura recreativa que responda a complacer las necesidades e intereses recreativos, en función de la salud individual y colectiva, y la construcción positiva del tiempo libre, se encuentra en el camino para optimizar su calidad de vida y por ende de su propio entorno.

Se considera de vital importancia que la recreación comunitaria asegure el respeto, la justicia, la solidaridad, y el amor hacia la naturaleza.

Talleres ambientales

A pesar que la Universidad Autónoma del Carmen en coordinación con el municipio organiza talleres ambientales en diversas colonias de la ciudad, se recomienda la diversificación por niveles de los temas tratados en los talleres ambientales, así como algún estímulo hacia los jefes de familia para participar en los talleres, lo anterior favorece la armonía familiar y la conservación del ambiente para ello se sugieren la clasificación de los siguientes talleres ambientales.

1. Taller de Información Ambiental.
2. Taller sobre el ahorro de Energía.
3. Taller de Reciclaje.
4. Taller sobre Flora y Fauna.
5. Taller por la determinación de los problemas ambientales de la Comunidad.
6. Taller sobre medidas prácticas para la protección del ambiente

Dentro de las limitaciones se considera que el cuestionario tuvo un número reducido de ítems esto provocó un sesgo en el análisis de la actitud ambiental, así mismo se supone una transcripción carente, se sugiere que para futuros estudios se estructure un cuestionario con todos los ítems involucrados en el NPE y que la traducción de los mismos se realice con un profesional en la materia.

Del análisis se obtuvo que para la población de Ciudad del Carmen los problemas ambientales sí son importantes pero predomina por encima de esta la importancia relacionada a los problemas económicos-personales, sin embargo, también existe la posibilidad de que se involucren en actividades relacionadas con la educación ambiental para mejorar el ambiente que les rodea y poder hacer uso del área con respeto hacia las demás especies.

Conclusión

En el presente estudio se alcanzaron los objetivos planteados ya que se analizaron las actitudes ambientales de la comunidad de Ciudad del Carmen referente al desarrollo sustentable del Área de Protección de Flora y Fauna Laguna de Términos.

Como primer objetivo se planteó caracterizar las actitudes ambientales de los habitantes de Ciudad del Carmen el cual se logró mediante la varianza total explicada en donde se identificaron dos factores con mayor importancia y que explican el 27% de la varianza acumulada, de acuerdo al criterio del instrumento aplicado. El factor 1 ostenta un 17% correspondiendo a la dimensión antropocéntrica donde el ítem de mayor significancia fue “el futuro es algo que no me preocupa, yo vivo el hoy y ya” y el factor 2 ostenta un 10% de la varianza, este factor corresponde a la dimensión ecocéntrica, el ítem con mayor significancia “estoy dispuesto a participar en talleres de educación ambiental”. De lo anterior se caracteriza una actitud de la población egoísta hacia el medio que les rodea pero con la intención de realizar cambios para mejorar el área protegida.

Como segundo objetivo consistió en determinar si el nivel académico influye en la actitud ambiental de los habitantes Ciudad del Carmen, para este objetivo se hizo uso de la prueba de Kruskal Wallis, para este análisis se establecieron dos hipótesis: La hipótesis nula que indica que las actitudes ambientales son iguales no importando el nivel académico de los encuestados; la hipótesis alterna señala que las actitudes ambientales son diferentes en relación a los grupos académicos, en la prueba se obtuvo una diferencia representativa, en el ítem 2 “La gente tiene derecho a modificar la naturaleza cuando lo necesite” y en el ítem 5 “Son mucho más importantes los problemas económicos que los problemas de la conservación de la naturaleza” donde $p < 0.05$, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula, determinando que existen factores como el nivel académico que influyen en la actitud ambiental del residente.

El tercer objetivo fue recomendar acciones para la concientización ambiental de la comunidad, este objetivo se alcanzó basado en el análisis descriptivo, la varianza acumulada y la prueba de Kruskal Wallis

Los resultados de esta investigación aproximan al lector hacia el mejor entendimiento de las actitudes ambientales de la población de Ciudad del Carmen, la cual vive limítrofe al Área de Protección de Flora y Fauna Laguna de Términos, debido a que existen factores como el nivel educativo que influyen en la postura que se tiene en relación al ambiente, resulta importante establecer estrategias en educación ambiental para poder llegar a los residentes con niveles académicos básicos, así mismo es importante integrar la educación ambiental en todos los niveles académicos.

En conclusión, el estudio ha alcanzado los objetivos planteados al inicio de la investigación, así mismo se aconseja que al implementar la escala del NPE se adecuen de manera eficaz cada uno de los ítems al área por estudiar, además se exhorta a los investigadores en materia, se realicen más estudios para identificar los diversos factores que influyen en las actitudes ambientales y de esta forma tener una gama amplia para poder determinar las acciones que se deben llevar a cabo hacia la concientización de la comunidad.

Bibliografía

- Álvarez, P. y Vega, P. (2009). "Transversalidad" de la transversalidad. Análisis de una estrategia didáctica aplicada a la educación para la sostenibilidad. *Revista Portuguesa de Educação*.
- Álvarez, P., & Vega, P. (2009). Actitudes ambientales y conductas sostenibles. Implicaciones para la educación ambiental. *Revista de psicodidáctica*, 245-260.
- Artigas, Pérez, Elaine; Ramos, Rodríguez, Alejandro y Vargas, Rodríguez, Heriberto (2014): La participación comunitaria en la conservación del medioambiente: clave para el desarrollo local sostenible, *Revista DELOS: Desarrollo Local Sostenible*, n. 21 (octubre 2014). En línea: <http://www.eumed.net/rev/delos/21/conservacion.html>
- Bertoni, M., & José, L. M. (08 de junio de 2010). Documentos especiales. Obtenido de <http://www.scielo.org.ar/img/revistas/eypt/v19n5/html/v19n5a14.htm>
- Bronfman, N. C., Cisternas, P. C., López, E., de la Maza, C., Y Oyanedel, J. C. (2015). Understanding attitudes and pro-environmental behaviors in a Chilean community. *Open accesess sustainability*, 14133-14152
- Celina H. y Campo A., 2005, "Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach", *Revista colombiana de psiquiatría*, vol. XXXIV, número 004, Asociación Colombiana de Psiquiatría, Bogotá, Colombia, pp. 572 – 580, disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/806/80634409.pdf>
- Celina H. y Campo A., 2005, "Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach", *Revista colombiana de psiquiatría*, vol. XXXIV, número 004, Asociación Colombiana de Psiquiatría, Bogotá, Colombia, pp. 572 – 580, disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/806/80634409.pdf>
- Chuliá, E. (1995). La conciencia ambiental de los españoles en los noventa [The environmental awareness of the Spanish society at the nineties]. *Asp Research paper* 12, 1-39.
- Cohen, L. & Manion, L. (2002). *Métodos de investigación cuantitativa*. Madrid: La Muralla.
- Cohen, L., & Manion, L. (2002). *Métodos de investigación educativa* (2da ed.). Madrid: La Muralla.
- CONABIO, (2001). "Zonificación del área de protección de flora y fauna de la Laguna de Términos.

- Corraliza, J. A. y Martín, R. (2000). Estilos de vida, actitudes y comportamientos ambientales. *Medio Ambiente y Comportamiento Humano*, 1(1), 31-56
- Corraliza, J.A. (1994). Procesos psicosociales y marcos físicos. En J.F. Morales; M. Moya, E. Reboloso, J.M. Fernández Dols, C. Huici, J. Marqués, D. Páez y J.A. Pérez (Eds.), *Psicología social* (43-65). Madrid: McGraw Hill.
- Cottrell, S. P. (2003). Influence of sociodemographics and environmental attitudes on general responsible environmental behavior among recreational boaters. *Environment and Behavior*, 35(3), 347-375.
- De Castro Ricardo (2001). Naturaleza y funciones de las actitudes ambientales. *Estudios de psicología*. Vol. 22(1). pp. 11-22.
- Dunlap, R., & Van Liere, K. (1978). The New Environmental Paradigm. *Journal of Environmental Education*, 9, 10-19. doi: 10.1080/00958964.1978.10801875
- Dunlap, R., Van Liere, K., Mertig, A., & Jones, R. (2000). New trends in measuring environmental attitudes: measuring endorsement of the new ecological paradigm: a revised NEP scale. *Journal of social issues*, 56(3), 425-442. doi: 10.1111/0022-4537.00176
- Dunlap, R., Van Liere, K., Mertig, A., y Jones, R. (2000). New trends in measuring environmental attitudes: measuring endorsement of the new ecological paradigm: a revised NEP scale. *Journal of social issues*, 56(3), 425-442. Recuperado de: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/0022-4537.00176/pdf>
- Duran, M., Alzate, M., & Sabucedo, J. (2009). La influencia de la norma personal y la teoría de la conducta planificada en la separación de residuos. *Medio ambiente y comportamiento humano*, 27-39.
- Dyer, P.; Gursoy, D.; Sharma, B. y Carter, J. 2007. "Structural modeling of resident perceptions of tourism and associated development on the Sunshine Coast, Australia". *Tourism Management*, 28: 409 -422
- Fishbein, M. y Ajzen, I. (1975). *Belief, Attitude, Intention and Behavior: An Introduction of Theory and Research*. Reading, Mass.: Addison-Wesley.
- Fishbein, M. y Ajzen, I. (1980). Predicting and understanding consumer behavior: Attitude-behavior correspondence. En I. Ajzen y M. Fishbein (Eds.), *Understanding Attitudes and Predicting Social Behavior* (95-125). Englewood Cliffs, NJ: PrenticeHall.
- Garmendia, M. (2007). Análisis factorial: una aplicación en el cuestionario de salud general de Goldberg, versión de 12 preguntas. *Rev Chil Salud Pública*, 57-65.

- Gob, M. (Diciembre de 2011). Observatorio de violencia social y de género en Campeche. Carmen, Campeche, México.
- Gob., M. (Diciembre de 2011). Observatorio de violencia social y de género en Campeche. Carmen, Campeche, México.
- Gunn, C. A. (1988): *Tourism Planning*. New York NY: Taylor & Francis.
- Gursoy, D., JUROWSKI, C. Y UYSAL, M. (2002): «Resident attitudes: A structural modeling approach», *Annals of Tourism Research*, nº 29, pp. 79-105.
- ICCROM, ICOMOS, UICN, & UNESCO. (2014). *Gestión del patrimonio mundial natural*. Paris, Francia.
- Jiménez, M. y Lafuente, R. (2006). La operacionalización del concepto de conciencia ambiental en las encuestas. La experiencia del Ecobarómetro andaluz [Operating the concept of environmental awareness through surveys. The Andalusian Ecobarometer experience]. En R. De Castro (Ed.), *persona, sociedad y Medio Ambiente* (pp. 121-151). Sevilla. España: Junta de Andalucía
- Kaiser, F. G., Hübner, G. y Bogner, F. X. (2005). Contrasting the theory of planned behaviour with value-belief-norm model in explaining conservation behaviour. *Journal of Applied Psychology*, 35(10), 2150-2170.
- Kinne, O. (1997), "Ethics and ecoethics", en *Marine Ecology Progress*, Germany: International Ecology Institute.
- Kinne, O. (1997), "Ethics and ecoethics", en *Marine Ecology Progress*.
- Kortenkamp, K. V. y Moore, C. F. (2001). Ecocentrism and anthropocentrism: moral reasoning about ecological commons dilemmas. *Journal of Environmental Psychology*, 21, 261-272.
- Leef, E. (2004) "Racionalidad ambiental. La reapropiación social de la naturaleza". Siglo Veintiuno Editores, México
- Lepp, A. (2008) Attitudes towards initial tourism development in a community with no prior tourism experience: the case of Bigodi, Uganda". *Journal of Sustainable Tourism*, 16(1): 5 -22.
- Lodoño, P. O., Maldonado, G. L., & Calderón, V. L. (2014). International corporation of networks knowlegde. Guía para construir estados del arte. Obtenido de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/investigadores/1609/articles-322806_recurso_1.pdf
- Mathieson, A., Y G. Wall (1982): *Tourism: Economic, Physical, and Social Impacts*. New York: Longman House.

- Mendoza, O. M., Rodríguez, M. G., & Enciso, S. M. (2013). Actitud de la comunidad local como factor de éxito en un proyecto turístico. *CULTUR Revista de cultura y turismo*, 8-11.
- Morales, P. (1988). *Medición de actitudes en Psicología y Educación*. San Sebastián: Ttartalo.
- NOM-059-SEMARNAT-2010. Norma Oficial Mexicana. Protección ambiental-Especies nativas de México de flora y fauna silvestres-Categorías de riesgo y especificaciones para su inclusión, exclusión o cambio. *Diario Oficial de la Federación*, 30 de Diciembre de 2010
- Nunkoo, R. y Ramkissoon, H. 2011. "Residents' satisfaction with community attributes and support for tourism". *Journal of Hospitality & Tourism Research*, 35(2): 171 -190.
- Parales-Quenza, C. J., & Vizcaíno-Gutiérrez, M. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. *Revista latinoamericana de psicología*, 351-361.
- Pat, L., & Calderón, G. (Diciembre de 2012). Caracterización del perfil turístico en un destino emergente, caso de estudio: Ciudad del Carmen, México. *Ciudad del Carmen, Campeche, México: Gestión turística N°18*.
- Pita Fernández, S. Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística. *Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña* 1996; 3:138-14
- Pozos, L. R. (25 de Abril de 2017). *Gaceta del Senado*. Obtenido de http://www.senado.gob.mx/64/gaceta_del_senado/documento/70554
- Pozos, L. R. (25 de Abril de 2017). *Gaceta del Senado*. Obtenido de http://www.senado.gob.mx/64/gaceta_del_senado/documento/70554
- Puertas, S., Aguilar, M. (2005). *Psicología Ambiental*. Departamento de Psicología. Universidad de Jaen, Pp. 2-16.
- Reyes, Luis (2007). *La Teoría de Acción Razonada: Implicaciones para el Estudio de las Actitudes*, Pp. 66-77. Universidad Pedagógica de Durango
- Reyes-Gómez, H. G. y A. D. Vázquez-Lule. Caracterización del sitio de manglar Isla del Carmen, en Comisión Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad (CONABIO). 2009. *Sitios de manglar con relevancia biológica y con necesidades de rehabilitación ecológica*. CONABIO, México, D.F.
- Rodriguez, A. (1987). *Psicología social*. México: Trillas.
- Ruíz, A. J. (3 de junio de 2017). ¿Qué es el turismo sostenible? *Periódico institucional univalle zarzal*, pág. 5.

- Stuart, F. et al. (2000), "Consequences of changing biodiversity", en Nature, Insight Review Articles, mayo, vol. 405, Estados Unidos: MacMillan.
- Tillman, D. (2000), "Causes, consequences and ethics of biodiversity", en Nature, mayo, vol. 405, MacMillan.
- Ubillos, S., Mayordomo, S., & Páez, D. (2004). Componentes de la actitud. Modelo de la Acción Razonada y Acción Planificada. Psicología social, cultura y educación, 15-37.
- Vélez, O. y Galeano, E. (2002). Investigación cualitativa. Estado del arte. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Whittaker, J. (2006). La psicología social en el mundo de hoy. México. D.F.: Editorial Trillas. S.A.