



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO  
UNIDAD ACADÉMICA COZUMEL  
DIVISIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE  
DOCTORADO EN DESARROLLO SOSTENIBLE

---

# **Desarrollo turístico de los destinos de Quintana Roo a partir de la perspectiva de la sustentabilidad.**

---

TESIS

Para obtener el grado de

**Doctora en Desarrollo Sostenible**

PRESENTA

**Georgina del Socorro Medina Argueta**

INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ASESORÍA DE TESIS

DIRECTOR DE TESIS

**Dr. Alejandro Palafox Muñoz**

ASESORES

**Dr. Alfonso González Damián**  
**Dr. Carlos Alberto Pérez Ramírez**  
**Dr. Emilio Gerardo Arriaga Álvarez**  
**Dra. Erika Cruz Coria**  
**Dra. Lilia Zizumbo Villarreal**  
**Dra. Rosa María Chávez Dagostino**

Cozumel, Quintana Roo, México, Julio de 2018

## **Agradecimientos**

Dr. Alejandro Palafox, por su apoyo profesional en cada momento necesitado y por haber aceptado la propuesta de dirigir uno de los proyectos más importantes de mi vida. Me enorgullece el haberlo conocido.

Comité de asesores, por sus aportes significativos para la elaboración de la investigación.

Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, por el apoyo recibido durante los estudios de doctorado en el periodo 2014-2018 el cual fue un aliciente para continuar con mis estudios.

Especialmente a la Dra. Lourdes Castillo Villanueva porque su esencia está reflejada en cada página de este trabajo. De quien me siento privilegiada de haber conocido y quien permanecerá por siempre en un lugar especial en mi corazón.

A cada uno de los informantes de las comunidades, quienes me regalaron una parte expresa su vida, su tiempo, espacio y sincera participación, lo cual permitió encontrar aspectos trascendentales en la investigación.

A mis amigos, Andrés, Angélica y Miguel, quienes me han demostrado su cariño y apoyo en los mejores y malos momentos en esta etapa de mi vida.

Al Sr. Arturo Rivero Medina, por su presencia, apoyo, cariño y sobre todo porque con su experiencia he encontrado seguridad y certeza en mis decisiones emocionales y profesionales. Muchas gracias Tury, te adoro.

Monse, Luisito, Jenny, Danny, Jesús, Felipin, Leo, Melissa y Xiomy, porque ustedes llenan la alegría de nuestra familia y son el significado de un futuro por el que vale la pena luchar. Les adoro chiquillos.

A mis hermanas, que aunque de forma distinta, somos tres maravillosas mujeres que luchamos todos los días por alcanzar la felicidad y proveer lo mejor de nosotros a lo más hermoso que tenemos, nuestros hijos. Les amo. Lau siempre serás mi estrella.

A mi hermano Luis Francisco, por ser ejemplo, experiencia, sabiduría y amor en cada instante de mi vida. No te imaginas lo especial que eres para mí, tan solo basta con cerrar mis ojos y sentir lo feliz que soy al tenerte.

Padre, porque sé que a pesar de la distancia, me amas.

Madre mía, por ser quien eres y por el amor incondicional que siempre me has demostrado, te amo.

Y por supuesto, a ti Ángel Aarón Rosado Varela por ser un excelente compañero de vida, perfecto amante y sublime padre. Te amo por siempre.

## Dedicatoria

Era tan difícil escribir en este apartado y alguien lo hizo por mí:



Dedicado a ti amor de mi vida, por ser el significado de mi existencia y motivo de mis logros. Dios gracias por tanta dicha ¡Aún sigue valiendo la pena!

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I.- LAS ESTRUCTURAS ALTERNATIVAS AL MODELO ACTUAL DE DESARROLLO.....</b>	<b>16</b>
<b>1.1.-El Desarrollo Humano. ....</b>	<b>16</b>
1.1.1.- Antecedentes históricos del Desarrollo Humano.....	17
1.1.2.- Conceptualización del Desarrollo Humano.....	18
1.1.3.- Experiencias en Latinoamérica acerca del Desarrollo Humano.....	18
1.1.4.- Posturas y limitaciones del Desarrollo Humano.....	20
<b>1.2.- La Comunalidad.....</b>	<b>21</b>
1.2.1.- Antecedentes históricos de la Comunalidad.....	22
1.2.2.- Conceptualización de la Comunalidad.....	23
1.2.3.- Experiencias en Latinoamérica acerca de la Comunalidad.....	24
1.2.4.- Posturas y limitaciones de la Comunalidad.....	27
<b>1.3.- La Economía del trabajo. ....</b>	<b>27</b>
1.3.1.- Antecedentes históricos de la Economía del Trabajo.....	28
1.3.2.- Conceptualización de la Economía del Trabajo.....	28
1.3.3.- Experiencias en Latinoamérica acerca de la Economía del Trabajo.....	29
1.3.4.- Posturas y limitaciones de la Economía del Trabajo.....	30
<b>1.4.- La Nueva Ruralidad.....</b>	<b>31</b>
1.4.1.- Antecedentes históricos de la Nueva Ruralidad.....	31
1.4.2.- Conceptualización de la Nueva Ruralidad.....	32
1.4.3.- Experiencias en Latinoamérica acerca de la Nueva Ruralidad.....	34
1.4.4.- Posturas y limitaciones de la Nueva Ruralidad.....	36
<b>1.5.- El Buen Vivir.....</b>	<b>37</b>
1.5.1.- Antecedentes históricos del Buen Vivir.....	37
1.5.2.- Conceptualización del Buen Vivir.....	39
1.5.3.- Experiencias en Latinoamérica acerca del Buen Vivir.....	40
1.5.4.- Posturas y limitaciones del Buen Vivir.....	40
<b>1.6.- Modelo meta-teórico: el neoliberalismo y su relación con las estructuras alternativas. ....</b>	<b>41</b>
<b>1.7.- Modelo teórico conceptual: La relación de las estructuras alternativas hacia el desarrollo sostenible. ....</b>	<b>43</b>
<b>CAPITULO II.- La comunidad receptora de turismo en los destinos turísticos de Quintana Roo. ....</b>	<b>51</b>
<b>2.1.- La comunidad en los destinos turísticos. ....</b>	<b>52</b>

<b>2.2.- La relación entre las estructuras alternativas al modelo actual de desarrollo y el turismo: la comunidad receptora. ....</b>	<b>55</b>
<b>2.3.- Quintana Roo, estado turístico por estrategia capitalista.....</b>	<b>57</b>
<b>2.4.- Los destino turísticos de Quintana Roo como sujeto de estudio: estadísticas relevantes que lo han acreditado en el sector.....</b>	<b>62</b>
<b>2.5.- Impactos socioambientales en la comunidad receptora de turismo en Quintana Roo. ....</b>	<b>69</b>
<b>2.6.- Hacia la reinención de los destinos turísticos de Quintana Roo a partir de la comunidad receptora bajo un enfoque alternativo al modelo actual de desarrollo.....</b>	<b>77</b>
<b>CAPÍTULO III.- Estructuras alternativas para el fortalecimiento socioambiental de las comunidades cercanas a los destinos turísticos de Quintana Roo. ....</b>	<b>80</b>
<b>3.1.- Estructuras alternativas: modelo metodológico para las comunidades receptoras de turismo. ....</b>	<b>81</b>
<b>3.2.- Caracterización territorial de las comunidades cercanas a los destinos turísticos. ....</b>	<b>83</b>
<b>3.3.- Caracterización turística de las comunidades cercanas a los destinos turísticos.....</b>	<b>87</b>
3.3.1.-Comunidades cercanas a los destinos turísticos del grupo norte.....	87
3.3.2.-Comunidades cercanas a los destinos turísticos del grupo centro. ....	88
3.3.3.-Comunidades cercanas a los destinos turísticos del grupo sur. ....	89
<b>3.4.- Aplicación de modelos al sujeto de estudio. ....</b>	<b>91</b>
3.4.1.- Diseño de la entrevista. ....	92
3.4.2.- Reporte de actividades de campo y logística.....	93
3.4.3.- Análisis de la información.....	95
<b>3.5.- La vulnerabilidad socioambiental de las comunidades cercanas a los destinos turísticos de Quintana Roo. ....</b>	<b>98</b>
<b>3.6.- Análisis por comunidad. ....</b>	<b>98</b>
3.6.1.-Holbox.....	100
3.6.2.-Chiquilá. ....	101
3.6.3.-Solferino. ....	103
3.6.4.-Puerto Juárez. ....	104
3.6.5.-Puerto Morelos. ....	106
3.6.6.-Akumal. ....	108
3.6.7.-Muyil. ....	111
3.6.8.-Felipe Carrillo Puerto.....	112
3.6.9.-Chacchoben. ....	113
3.6.10.-Mahahual. ....	115
3.6.11.-Bacalar.....	117
3.6.12.-Xul-Há.....	119
3.6.13.-Huay-Pix.....	120
3.6.14.-Subteniente López.....	121
3.6.15.-Calderitas.....	123
3.6.16.-Laguna Guerrero.....	125

3.6.17.-Raudales. ....	126
<b>3.7.- Análisis por atributos sustentables. ....</b>	<b>128</b>
3.7.1.- Atributos comunales del grupo norte. ....	129
3.7.2.- Atributos comunales del grupo centro. ....	131
3.7.3.- Atributos comunales del grupo sur. ....	132
<b>3.8.- Análisis por estructura alternativa. ....</b>	<b>136</b>
3.8.1.-Desarrollo Humano. ....	136
3.8.2.-Comunalidad. ....	138
3.8.3.-Economía del trabajo. ....	141
3.8.4.-La Nueva Ruralidad. ....	143
3.8.5.-Buen Vivir. ....	145
<b>3.9.- Retos y oportunidades de las comunidades cercanas a los destinos turísticos a partir de la implementación de la actividad turística basada en estructuras alternativas. ....</b>	<b>151</b>
<b>CONCLUSIONES. ....</b>	<b>153</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA. ....</b>	<b>159</b>
<b>Anexo 1.- Guión de entrevista. ....</b>	<b>170</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS, TABLAS Y MAPAS.

### Figuras

Figura 1.- Propuesta metodológica. ....	12
Figura 2.- Modelo meta-teórico: el neoliberalismo y las estructuras alternativas. ....	42
Figura 3.- Modelo teórico conceptual: estructuras alternativas. ....	44
Figura 4.- Modelo metodológico para las comunidades receptoras de turismo. ....	82
Figura 5.- Recolección y análisis de la información de la investigación. ....	91
Figura 6.- Temas, categorías y unidades analíticas. ....	95

### Tablas

Tabla 1.- Elementos que conforman la Comunalidad. ....	24
Tabla 2.- Experiencias de Comunalidad en Latinoamérica. ....	25
Tabla 3.- Principios de las estructuras alternativas. ....	45
Tabla 4.- Principios de las estructuras alternativas por repeticiones. ....	46
Tabla 5.- La comunidad, perspectivas, interpretaciones y características. ....	52
Tabla 6.- Indicadores turísticos: comparativo 2013-2016. ....	64
Tabla 7.- Municipios con mayores índices de pobreza en Quintana Roo. ....	72
Tabla 8.- Municipios con mayor número de personas en pobreza en Quintana Roo. ....	72
Tabla 9.- Municipios con mayores índices de pobreza extrema en Quintana Roo. ....	73
Tabla 10.- Municipios con mayor número de personas en pobreza extrema en Quintana Roo. ....	73
Tabla 11.- Características turísticas de las comunidades del grupo norte. ....	88
Tabla 12.- Características turísticas de las comunidades del grupo centro. ....	89
Tabla 13.- Características turísticas de las comunidades del grupo sur. ....	90
Tabla 14.- Condiciones previas a la aplicación de entrevistas. ....	92
Tabla 15.- Actividades de campo realizadas. ....	93
Tabla 16.- Impactos por comunidad. ....	99
Tabla 17.- Análisis por atributos. ....	128
Tabla 18.- Repeticiones por puntuación presencial. ....	129
Tabla 19.- Análisis por comunidad y estructura alternativa. ....	150

## **Mapas**

Mapa 1.- Grupo norte, centro y sur de los destino turísticos de Quintana Roo. ....	65
Mapa 2.- Comunidades del grupo norte de Quintana Roo.....	84
Mapa 3.- Comunidades del grupo centro de Quintana Roo.....	85
Mapa 4.- Comunidades del grupo sur de Quintana Roo. ....	86

## **INTRODUCCIÓN**

Prescindiendo de las estadísticas turísticas oficiales, la realidad muestra que el turismo presenta entre sus componentes administrativos, actores de organizaciones públicas y privadas que persiguen la búsqueda individual de la máxima satisfacción del ingreso y de lucro mediante la explotación del trabajo ajeno, lo cual ha creado un estado de vulnerabilidad entre los menos beneficiados (que son la mayoría en los grandes destinos turísticos). Efectos como el trabajo mal remunerado, la explotación laboral, suicidios, endeudamiento, degradación del paisaje, inseguridad, tráfico de drogas, corrupción y asesinatos, son algunos ejemplos que ponen en duda si la actividad turística beneficia de manera real a la comunidad receptora. Son indiscutibles los resultados de un turismo convencional que muestra que no se ha logrado el bienestar planeado, toda vez que el turismo visto como estrategia para disminuir la pobreza ha fracasado porque la sociedad local no tiene acceso a los beneficios prometidos lo cual es evidente en los impactos que se han generado en la calidad de vida y niveles de pobreza. Por ello, puede percibirse al Turismo como un fenómeno que en la actualidad no cuenta con un modelo que disminuya los desequilibrios sociales y que sea compatible con los modelos de desarrollo turístico vinculados a la sustentabilidad en países subdesarrollados.

Lo anterior mencionado permite cuestionar si ¿El turismo está funcionando como una actividad que persigue el bienestar social, económico y ambiental de las comunidades receptoras?, pues la brecha de desigualdad es cada vez mayor. Y como oportunidad de cambio si ¿Las comunidades receptoras de turismo cercanas a los destinos turísticos podrían implementar alternativas al desarrollo que le permitan enfrentar los retos de la actividad turística para recibir los beneficios sostenibles a partir de los atributos de las Estructuras Alternativas (EA) y que esto les permitiera diferenciarse de los modelos actuales de desarrollo en destinos consolidados?

El Desarrollo Humano (DH), la Comunalidad, la Economía del Trabajo (ET), la Nueva Ruralidad (NR) y el Buen Vivir (BV), podrían ser alternativas oportunas dentro del proceso de consolidación de estructuras para contribuir al alivio de la pobreza y bienestar socioambiental en la comunidad receptora de turismo de países subdesarrollados. El abordaje en conjunto de estas iniciativas dentro de la actividad turística y concretamente al estudio de las comunidades receptoras, significa un esfuerzo para abrir horizontes

diferentes a partir de aspectos sociales y humanos como atributos principales y prioritarios que contribuyan a atender el desafío de acreditar al turismo como potenciador de crecimiento y desarrollo que estén acordes al bienestar social. La consolidación de esas alternativas deberá perseguirse a través de atributos como la solidaridad, identidad, cultura, autonomía, seguridad y planificación integral entre la comunidad receptora de turismo, pues permiten la distribución igualitaria y con lo cual la dinámica turística se centraría no sólo en los beneficios económicos sino también en el desarrollo humano de las comunidades receptoras y los actores locales que intervienen en la actividad turística.

En este sentido, el objetivo general de esta investigación se centra en la generación de un modelo teórico-conceptual-metodológico del desarrollo turístico de las comunidades cercanas a los destinos en Quintana Roo, a partir de la perspectiva de la sustentabilidad. Para ello, se desarrollan tres objetivos específicos: 1. Identificar la relación existente entre la comunidad receptora del turismo y estructuras alternativas al modelo actual como el Desarrollo Humano, Comunalidad, Economía del Trabajo, la Nueva Ruralidad y el Buen Vivir, a partir de aspectos económicos, sociales y ambientales. 2. Contrastar los impactos que se han generado en la calidad de vida y los niveles de pobreza en la sociedad receptora de los destinos turísticos de Quintana Roo. 3. Analizar la perspectiva del trabajador turístico de comunidades cercanas a los destinos turísticos acerca de la vulnerabilidad socioambiental e impactos del turismo y los posibles retos que podría vencer la comunidad receptora de turismo en Quintana Roo para recibir los beneficios de la actividad turística a partir de los atributos de las Estructuras Alternativas (EA) basados en solidaridad, identidad, cultura, autonomía, seguridad, y planificación integral.

La investigación está basada en un enfoque metodológico mixto, el cual aporta una combinación de una visión crítica de la realidad social de Quintana Roo, visión que conduce la construcción conceptual de las distintas “estructuras alternativas” que aparecen como espacios de resistencia al capitalismo neoliberal y una reflexión fenomenológica a las comunidades elegidas como parte del estudio, con el fin de aprehender de ellas la realidad sin matices conceptuales o teóricos.

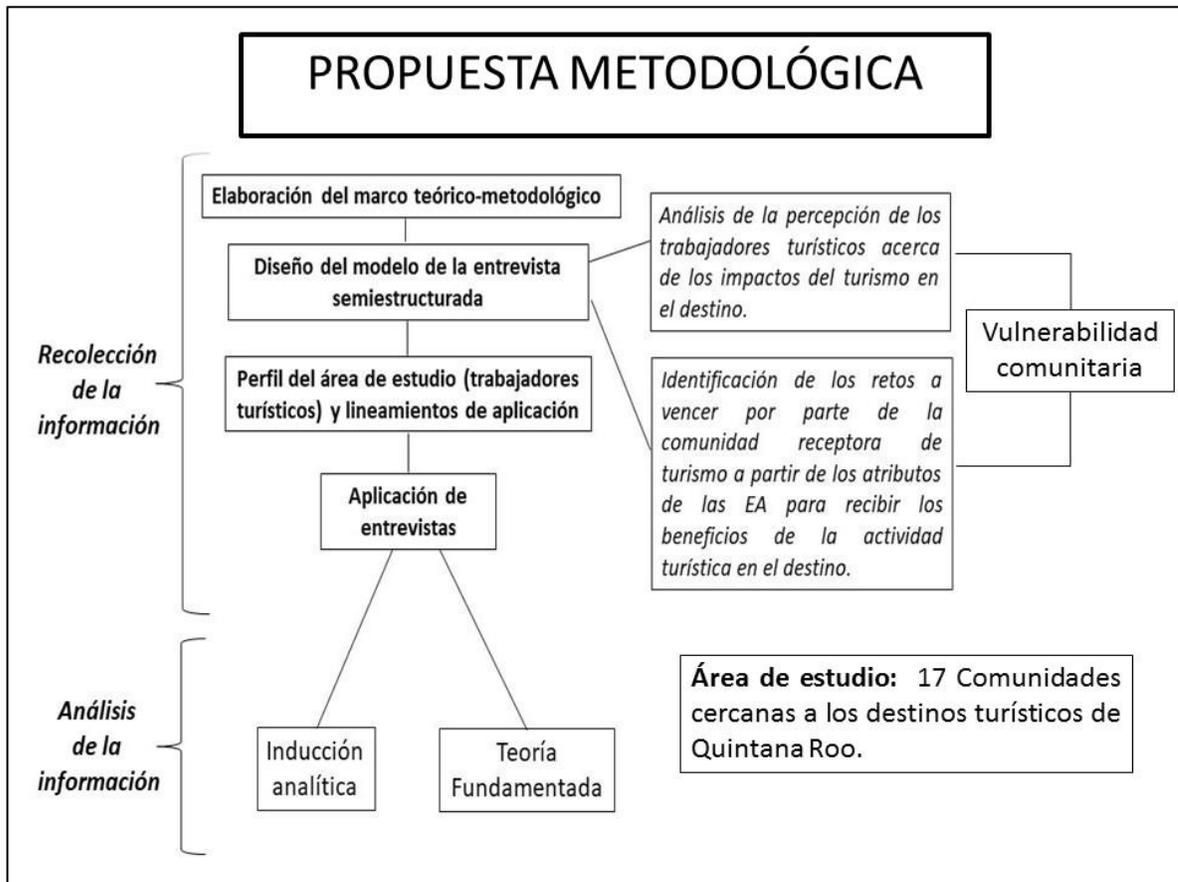
Integró la participación de 17 comunidades cercanas a los destinos consolidados del estado y generó tres modelos: meta-teórico, teórico-conceptual y metodológico, de la sustentabilidad del turismo, con el fin de contribuir con el proceso de consolidación de nuevas estructuras alternativas reflejando una perspectiva diferente de los efectos del turismo, sus posibles alternativas para el mejoramiento del bienestar social así como la posible viabilidad de ser implementado en el estudio de diferentes comunidades cercanas a destinos turísticos. Se enfoca en la sociedad receptora del turismo como sujeto de estudio y específicamente integra la participación de los trabajadores turísticos, lo cual pretende sentar bases para nuevas alternativas que permitan direccionar hacia nuevos horizontes el estudio de los destinos turísticos.

### **Descripción metodológica.**

Con base en lo anterior, la investigación se orientó hacia un enfoque fenomenológico por ser un método de la investigación cualitativa importante en la intervención social comunitaria y la inducción analítica como técnica aplicada. De acuerdo con Rodríguez y Otros (2002, en Fuentes y otros, 2010) este método “permite respectivamente explicar la esencia de las experiencias de los actores (la experiencia vital, lo cotidiano de los sujetos; la subjetividad expresada por los propios sujetos)”. En este sentido, la inducción analítica sirvió para asegurar que los resultados de la perspectiva del trabajador turístico acerca de los impactos negativos del turismo y los posibles retos que podría vencer la comunidad receptora de turismo en Quintana Roo para recibir los beneficios de la actividad turística a partir de la relación encontrada con las estructuras alternativas, sean los adecuados.

La siguiente figura (1), muestra la propuesta metodológica que siguió la investigación.

**Figura 1.- Propuesta metodológica.**



**Fuente:** Elaboración propia.

Evidentemente a través de la estructura que forma la fenomenología, se desplegaron los alcances de los objetivos específicos y con el conjunto de ellos se alcanzó el objetivo general. Al respecto, se describe a continuación el desarrollo de cada uno dentro de la investigación:

1. La investigación partió desde la identificación de la relación existente entre la comunidad receptora del turismo y estructuras alternativas al modelo actual como el DH, Comunalidad, NR, ET y BV, a partir de aspectos económicos, sociales y ambientales, para lo cual se implementaron dos etapas principales, la primera orientada a la obtención de información y la segunda enfocada a la concreción de la teoría a partir de la información encontrada. En este sentido, se construyó un marco teórico a partir de las unidades de análisis identificadas, lo cual permitió entender el objeto de estudio con mayor precisión así

como una modelación y la concreción a partir de abstracciones que permitieron explicar el desarrollo turístico desde la perspectiva de la comunidad receptora cercana a los destinos turísticos consolidados.

Las técnicas y herramientas que se utilizaron para desarrollar este objetivo específico fueron las siguientes:

- Revisión bibliográfica (Primaria, secundaria y terciaria) acerca de las Estructuras Alternativas.
- Triangulación de las categorías analíticas para tener una interpretación más completa y comprensiva del turismo a partir del punto de vista de la comunidad receptora y su relación con las categorías con el fin de identificar semejanzas o contradicciones.
- Representación gráfica de las relaciones, síntesis de conceptos y abstracciones que surgieron del análisis.

2. El alcance del segundo objetivo específico se centró en identificar los impactos que se han generado en la calidad de vida y los niveles de pobreza de la comunidad receptora de turismo en los destinos turísticos consolidados en Quintana Roo. Para ello, primero se realizó la etapa descriptiva del método fenomenológico que consistió en lograr una descripción del Turismo como objeto de estudio, apoyado con el análisis de las estadísticas relacionadas a la actividad turística contrastada con los índices de pobreza más recientes, lo cual reflejó la realidad y escenarios que vive actualmente la comunidad anfitriona de turismo.

3. El tercer objetivo específico analizó la perspectiva del trabajador turístico con los resultados de la aplicación de 27 entrevistas profundas de informantes claves de 17 comunidades de carácter semiestructuradas como técnica, contemplando la grabación de audio y fotografías. Para ello fue necesaria la participación de informantes claves conformada por los trabajadores turísticos de las comunidades cercanas a los principales destinos turísticos del estado clasificados como el grupo norte, centro y sur. Las entrevistas aplicadas cumplieron con los alcances fundamentales: la percepción acerca de los impactos

que ha generado la actividad turística, la vulnerabilidad en la que se encuentran ante esos escenarios y los posibles oportunidades y retos que podrían vencer las comunidades receptoras de turismo cercanas a los destinos consolidados en Quintana Roo para recibir los beneficios de la actividad turística a partir de la relación encontrada con las estructuras alternativas y los resultados del modelo teórico a partir de tres análisis fundamentales: por comunidad, por atributos comunales y por cada una de las Estructuras Alternativas.

Es importante señalar que la investigación no pretende cambiar el modelo actual donde están inmersos los trabajadores del turismo, ni mucho menos intervenir en contra de las condiciones laborales que actualmente ofrece, más bien lo que pretende es sentar bases de nuevos enfoques de estudio que aporten conocimiento de la sociedad receptora para abordar la necesidad de atender los retos para resolver los problemas sociales, económicos y ambientales que impiden que la comunidad se desarrolle de manera sustentable evitando los escenarios que hoy enfrentan algunos destinos turísticos consolidados.

*“No es suficiente luchar por objetivos justos, hay que hacerlo además con métodos correctos. Por ello es necesario analizar críticamente el pasado, reconocer y corregir errores, avanzar hacia el futuro y desde un presente zarandeando por muchos y profundos cambios”*

**Marco Marchioni, 2007.**

## **CAPÍTULO I.- Las estructuras alternativas al modelo actual de desarrollo.**

Los alcances de este capítulo están orientados hacia el encuadre de las cinco estructuras alternativas propuestas para el análisis del sujeto de estudio. Primero se presentan por cada una, algunos acontecimientos relevantes que las situaron como referentes hacia la sustentabilidad, así como las motivaciones de pensamiento crítico fundamentales que dieron origen a su surgimiento. Posterior, se describe y se presentan algunos aspectos conceptuales que apoyarán en la comprensión de los alcances que persiguen. Seguido, se exponen algunos casos de experiencias Latinoamericanas que han servido como ejemplos concretos en cada una ellas. Y finalmente, se explican algunas posturas y limitaciones por las cuales están pasando estas alternativas del desarrollo sustentable y los retos que deberán vencer para poder consolidarse entre los escenarios que se presentan actualmente dentro del modelo actual de desarrollo.

### **1.1.-El Desarrollo Humano.**

El Desarrollo Humano (DH) forma parte de la historia del origen del hombre a través de los años como algo fundamental dentro de los parámetros convergentes físicos y psicológicos de una persona. De forma institucional, busca garantizar el ambiente necesario para que las personas y los grupos humanos puedan desarrollar sus potencialidades y así llevar una vida creativa y productiva conforme con sus necesidades e intereses. En este sentido, el desarrollo es mucho más que el crecimiento económico, es decir, este es solo un medio – uno de los más importantes – para expandir las opciones de la gente y donde lo fundamental es construir capacidades humanas como llevar una vida larga y saludable, tener acceso a los recursos que permitan a las personas vivir dignamente y tener la posibilidad de participar en las decisiones que afectan a su comunidad. Sin estas capacidades muchas de las opciones simplemente no existen y muchas oportunidades son inaccesibles (PNUD, 2015).

### ***1.1.1.- Antecedentes históricos del Desarrollo Humano.***

Los orígenes de esta estructura alternativa, se pueden establecer según Doyal y Gough (1991) dentro del reconocimiento de las necesidades humana hacia dos posturas: los seres humanos tenemos las mismas necesidades básicas (teoría objetiva) y las necesidades son una construcción sociocultural (teoría subjetiva o relativismo).

Si nos referimos al desarrollo humano a partir de las necesidades básicas se puede mencionar que a partir de las ideas de Amartya Sen (2000), Mahbub Haq (1995) y de Richard Jolly (2003), entre otros, se ha publicado sistemáticamente el resultado de la aplicación empírica de este concepto a nivel mundial y enriqueciendo considerablemente la idea del desarrollo. Es en los 90's, cuando en el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) a través del Índice del Desarrollo Humano (IDH), se establece un gran interés para el reconocimiento del hombre dentro de un sistema capitalista que por mucho tiempo lo había excluido como actor principal dentro del desarrollo. Sin embargo, por razones metodológicas, este catalizador no incluye todos los ámbitos que el concepto del desarrollo humano considera y necesita, se limita a únicamente tres componentes que son calculados de manera cuantitativa a través de indicadores económicos: la calidad de vida, la longevidad y el nivel de conocimiento, (Boiser, 1999).

Vale la pena recordar que la relación del trabajo y capital fueron para la teoría económica considerados homogéneos, la cual fue superada por la controversia del Capital o Controversia de Cambridge, y esta a su vez por la Teoría de Capital Humano, reduciendo al trabajo humano a la condición de capital acumulable mediante inversiones de educación y entrenamiento. Así mismo, fue objetable en el plano ético pues los trabajadores también aparecen en cierta forma como capitalistas (Neef, Elizalde y Hopenhayn, 1986). Es entonces cuando el DH inicia con la identificación de las necesidades humanas con el objetivo de humanizar y dignificar al ser humano a través de la satisfacción de sus necesidades (Maya, 2006), y con ello retomar no solo las necesidades básicas sino de recordar la importancia de la segunda postura hacia las necesidades socioculturales con un peso por igual.

### ***1.1.2.- Conceptualización del Desarrollo Humano.***

De acuerdo a Boiser (1999), el DH puede describirse como proceso de ampliación de las opciones de la gente más allá de las necesidades básicas y de obtención de bienes y servicios y quienes necesariamente deben armonizar con el medio que las rodea positiva o negativamente y dependerá de lo que suceda en su entorno. Por ello la sinergia deberá tener un proceso cíclico importante y permanente.

El ser humano, como todo ser vivo, no es un agregado de elementos yuxtapuestos, es un todo integrado que constituye un suprasistema dinámico, formado por muchos subsistemas perfectamente coordinados; el físico, químico, biológico, psicológico, social, cultural, ético-moral y el espiritual y su falta de integración o coordinación desencadena procesos patológicos de diferentes índoles independientes o juntos. Por eso llevar a un ser humano a su pleno desarrollo y madurez, constituye la empresa más difícil y ambiciosa que pueda ponerse una persona, una institución o incluso sociedad completa. Sin embargo caminar a esa dirección abriendo horizontes e iluminando caminos, es la meta que se propone toda verdadera educación y desarrollo pleno del ser humano (Martínez, 2009).

### ***1.1.3.- Experiencias en Latinoamérica acerca del Desarrollo Humano.***

Quizá los ejemplos más representativos que se han expuesto acerca del DH no solo a nivel mundial sino importante para América Latina son en el ámbito institucional como se mencionó anteriormente, a través del Índice de Desarrollo Humano (IDH) en 1990 por parte de PNUD. Su metodología parte de tres dimensiones: salud, educación y el ingreso que respectivamente se miden a través de indicadores como la esperanza de vida, alfabetización de adultos y matriculación de educación básica y el PIB en dólares a través del acceso a bienes y servicios. Otros aspectos que se determinan en conjunto al IDH, son el Índice de Pobreza Humana para países en desarrollo (IPH), el Índice de Pobreza Humana para países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) escogido, el Índice de Desarrollo relativo al Género, Índice de Potenciación de Género y el Índice de Adelanto Tecnológico, todos como parte del estudio de DH con indicadores más específicos para cada contexto. Sin embargo, a pesar que el PNUD reconoce la

formalización y aproximación del desarrollo humano como parámetro estándar en escala mundial a través de esta metodología, también ha tenido severas críticas pues su incapacidad por aproximarse a aspectos más reales y subjetivos de los significados del desarrollo humano, no permite tomarse como un dato integral sustentable medible, sobre todo en los países en vías de desarrollo como es el caso de Latinoamérica.

Al respecto, la estandarización de aplicar los mismos indicadores tanto para países desarrollados como en vías de desarrollo sigue en debate, pues se sesgan los resultados de las variables no contempladas de aspectos sociales y ecológicos y que estas pueden generar grandes cambios en los resultados. Un ejemplo es el estudio que realizan López y Vélez (2003), donde demuestran los resultados de la aplicación metodológica que establece el PNUD para obtener el Índice de Desarrollo Humano de México por estado y sus diferenciaciones de resultados cuando diversos autores como Jarque y Medina (1998), de la Torre (1997), el Consejo Estatal del Estado de Guanajuato (2000), García Verdú (2002), el Consejo Nacional de Población (2001) y Ramírez-Magaña (1999) agregan variables de bienestar dentro de la metodología y los resultados son distintos entre sí y cuando son comparados con la estandarización del PNUD. Así mismo anexa una fuerte crítica a la incapacidad de realizar un estudio comparativo o tendencial a través de los años de los resultados internacionales del Índice de Desarrollo Humano, pues entre periodos se ha modificado y reestructurado dicha metodología que no permite realizar este tipo de estudios tendenciales y de análisis histórico.

Otro ejemplo, se encuentra en el trabajo de regresión que realizan Ranis y Stewart (2002) en el periodo 1960-2000 quienes determinan casos exitosos y no exitosos para América Latina, los cuales se encuentran sesgados hacia el pro desarrollo humano y de ciclos viciosos. Ellos parten de dos cadenas causales: a) a más desarrollo humano más desarrollo económico y b) a más crecimiento económico, más desarrollo humano. Ambas en ciclos virtuosos, viciosos y asimétricos. En este caso Chile, Costa Rica y México alcanzan ciclos virtuosos y en desempeño de ciclos viciosos Guyanas, Jamaica y Nicaragua. En el caso de México y Chile si bien alcanzaron ciclo virtuoso, no permanecieron ahí pues factores políticos, naturales y de reajuste político impidieron la sucesión.

Un parteaguas que determinó un cambio en la percepción del desarrollo humano a nivel internacional e institucional fue la “Agenda for Development” en 1995 efectuada por el Secretario General de las Naciones Unidas, Boutros Gali, quien integró cinco dimensiones del desarrollo, que llevaron a una dimensión intangible y multidisciplinar e interdisciplinar de lo que se había establecido con anterioridad, a) *Peace as the foundation* (la paz como fundamento); b) *The economy as the engine of progress* (la economía como el motor del progreso); c) *The environment as a basis for sustainability* (el medio ambiente como base de la sustentabilidad); d) *Justice as a pillar of society* (la justicia como el pilar de la sociedad) y; e) *Democracy as good governance* (democracia como buen gobierno), (Boutros, 1995).

En este sentido, es indudable que el DH ha revelado aspectos más humanos y fundamentales necesarios para la vida que son vistos más allá de aspectos fisiológicos y económicos, y que dependen en gran medida del sistema social en el que son inmersas las personas en sus relaciones profesionales e interpersonales. Por ello, es importante seguir gestionando cambios internos dentro de las instituciones (públicas o privadas) que promuevan el bienestar físico y psicológico de sus integrantes como base fundamental del desarrollo organizacional.

#### ***1.1.4.- Posturas y limitaciones del Desarrollo Humano.***

Un primer relato que atraviesa las primeras imágenes contemporáneas del DH es sin duda el de la pobreza (Rey, 2002). En 1997, la pobreza tuvo un carácter multidimensional porque no se reduce a la ausencia de ingresos económicos o a las necesidades para cubrir necesidades mínimas, sino que además se extiende a otras dimensiones de la vida humana, a las dificultades de presencia en la vida pública y la nula participación en decisiones sociales, barreras de acceso a la educación de calidad, al desconocimiento de los valores culturales, entre otros (PNUD, 1997). Otros son la institucionalidad democrática, la participación, la perspectiva de género, la seguridad, el consumo de los derechos humanos y la mundialización (Rey, 2002). Por otra parte, Breilh (1995a y 1995b, en Breilh, 2000) expone desafíos para el DH que deberán atenderse de manera prioritaria por ser temas que

acontecen en los escenarios actuales: la humanización del trabajo, la humanización del consumo, la protección del sentido multicultural y crítico del pensamiento y la actividad espiritual del ser humano, la disolución del poder y el desarrollo humano genofenotípico.

En cuanto a sus limitaciones se encuentra la confusión del significado institucional del concepto de desarrollo humano que como asegura Boisier (1999), los tipos de desarrollos actualmente conocidos en el plano lineal u horizontal han permitido múltiples significados. Sin embargo, hay que tener en cuenta que no son categorías independientes pues de manera consiente o no se estaría hablando de las mismas variables a diferentes escalas o escenarios situacionales.

Si bien el DH forma parte de un proceso natural en la vida del hombre, las circunstancias de los poderes hacia el dominio de lo natural, social y económico vividas a través del tiempo han obstaculizado las oportunidades sociales adecuadas que los individuos pueden formar efectivamente al construir su propio destino y ayudarse unos a otros y reconocer el papel positivo del libre y sustentable albedrío. Es por ello que el DH necesita comprenderse en ambos sentidos: el estricto y el metafórico (Martínez, 2009).

Romper la idea de que lo económico únicamente subsana el sentido estricto del DH, significa un reto que quizá deberá atenderse en las propias instituciones públicas y privadas. Y aun antes, será necesario que este reconocimiento acepte que el sentido metafórico es igual de importante para el DH de la comunidad y que el equilibrio de ambos sentidos, se reflejara en automático en un verdadero bienestar y desarrollo en sus actores y por lo tanto, a nivel institucional.

## **1.2.- La Comunalidad.**

Esta estructura alternativa al desarrollo, se puede representar analíticamente como procesos orientados hacia una cooperación de todos en la producción y distribución de oportunidades entre los miembros de la comunidad (redes) para la generación de bienestar, como respuesta a los intereses exclusión de la racionalidad económica capitalista (Carrasco, 2009). Parte desde el reconocimiento de la necesidad del hombre por relacionarse con su medio ambiente incluyendo lo natural y lo social reconociendo compromisos mutuos para

mantener una convivencia solidaria entre sus miembros. Es quizá la mejor forma en la que se puede entender a un grupo de personas que comparten características sociales y ambientales en diferentes escenarios territoriales o no y que son capaces incluso de sacrificar sus intereses individuales por contribuir a un fin colectivo. Sus antecedentes se establecen desde las comunidades más antiguas, pues de ellas se encuentra de manera natural el estilo de vida que persigue esta estructura la cual pretende que no sea extinguida a través de los procesos de cambios modernos que evidentemente han logrado fracturar este tipo de relaciones socioculturales en diferentes partes del mundo.

### ***1.2.1.- Antecedentes históricos de la Comunalidad.***

El indio como categoría social nace con la conquista de América (Bonfil, 1995; Quijano, 2005). Antes de la llegada de los españoles no había indios ni ningún concepto que calificara de manera uniforme a la gran diversidad de pueblos (Bonfil, 1995). A través del surgimiento de los Estados independientes del siglo XIX, continuó esa marca dominante, bajo diferentes variantes, lo que Quijano (2005) presenta como “colonialidad del patrón de poder” que produjo: 1) la racialización de las relaciones entre colonizadores y colonizados; 2) la configuración de un sistema de explotación capitalista; 3) el eurocentrismo como el nuevo modo de producción y de control de la subjetividad y el conocimiento; 4) finalmente, la hegemonía de un sistema de Estados en el que se excluyen a las poblaciones “racialmente calificadas como “inferiores”. Es hasta las tres últimas décadas del siglo XX cuando emergen por toda América Latina una amplia gama de organizaciones que se afirman como indias y que logran confrontar con fuerza la “colonialidad del poder” denominadas como: “el despertar de lindio” (De Certeau y Materne, 1977), “emergencia indígena” (Bengoa, 2000), “el retorno del indio (Albó 1991), “la cuarta ola de movilizaciones indígenas” (Trejo, 2000), “la gran revuelta indígena” (Le Bot, 2009).

La comunalidad representa una forma de contrato social heredada en muchos casos de la cultura mesoamericana (Martínez 2003 y Díaz 2001); para Medina (2008) es una casa edificada sobre la comunidad, al ser una forma de estar, vivir, entender, hablar y habitar en un espacio hecho territorio, no es solamente un agregado de la comunidad, es un

componente estructural que permite la articulación social de la vida de las comunidades por medio de un proceso de larga trayectoria histórica sustentado en prácticas y conocimientos, en el tejido de la identidad y la colectividad construidas en un territorio vivido y se expresa en los pueblos indígenas por medio de la acción a partir de la presencia de culturas en resistencia (Medina, López y Ángeles, 2011).

Las tribus y las comunidades de culturas antiguas que actualmente sobreviven en América Latina, forman parte de los ejemplos acerca de la historia de la comunalidad. Algunos se toman como experiencias de resistencias que muestran atributos propios de la comunalidad y de los cuales han enmarcado significativamente a esta estructura alternativa.

### ***1.2.2.- Conceptualización de la Comunalidad.***

La Comunalidad es una forma de nombrar y entender al colectivismo indio. Es más que un gusto por lo gregario, siendo en realidad un componente estructural de los pueblos indios. Es la lógica con la que funciona la estructura social y la forma en que se define y articula la vida social. Abarca cuatro elementos centrales: territorio, trabajo, poder y fiestas comunales, que son atravesados por los demás elementos de la cultura (lengua, cosmovisión, religiosidad, conocimientos, tecnologías, etcétera) en un proceso cíclico permanente (Maldonado, 2002). Se puede establecer de manera esquemática que las sociedades comunales indias y no indias conservan como su eje de vida a los cuatro elementos fundamentales de la Comunalidad y que la diferencia consiste en el grado de conservación o pérdida de los elementos auxiliares y complementarios (Rendón, 1992).

Se alcanzan a identificar algunos atributos indispensables para que las comunidades sean comunales. En este sentido, existen autores como Fuente (2009), Díaz y Maldonado (2002, 2010), Rendón (2003) y Martínez (1995) establecen algunos elementos indispensables para la comunalidad (Tabla 1):

*Tabla 1.- Elementos que conforman la Comunalidad.*

<i>Fuente</i>	<i>Díaz y Maldonado</i>	<i>Rendón</i>	<i>Martínez</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La democracia participativa o consensual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tierra como madre y como territorio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Territorio</li> <li>• Trabajo</li> </ul>	Pone el trabajo comunal como elemento central para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La decisión asamblea</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La organización del trabajo comunitario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El consenso en asamblea para la toma de decisiones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poder político</li> <li>• Fiesta comunal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La coordinación el cargo</li> <li>• La construcción tequío</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La posesión territorial comunitaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El servicio gratuito como ejercicio de autoridad</li> </ul>	y elementos auxiliares: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El derecho indígena</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El goce fiesta</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La construcción de identidad cultural</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El trabajo colectivo como un acto de recreación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La educación indígena tradicional</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cosmovisión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los ritos y ceremonias como expresión del don comunal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La lengua tradicional</li> <li>• Cosmovisión</li> </ul>	

**Fuente:** Elaboración propia con datos de Fuente (2009), Díaz y Maldonado (2002,2010), Rendón (2003) y Martínez (1995).

Si bien en la tabla anterior está conformada por diversos autores, se percibe una similitud en los elementos que establecen todos en pro al bienestar colectivo y con un arraigo profundo a la conservación cultural y natural, que son precisamente los alcances al comunalismo de un determinado grupo social.

### ***1.2.3.- Experiencias en Latinoamérica acerca de la Comunalidad.***

Como se mencionó anteriormente, existe una abundante gama de ejemplos en América Latina con características comunales, algunas se presentan a continuación (Tabla 2):

**Tabla 2.- Experiencias de Comunalidad en Latinoamérica.**

<b>Ecuador</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• En 1990, impulsó un movimiento social significativo en el ámbito educativo con respecto a otras naciones en América Latina, dejando a la interculturalidad en el centro del proyecto político en el movimiento indígena y reconocido por la Confederación de Nacionalidades Indígenas de Ecuador.</li><li>• En 1980, a partir de una serie de movimientos sociales producto de las luchas laborales de los mineros y campesinos para lograr cambios políticos, económicos, sociales y educativos se integra el término “plurinacional” en sentido de reconocimiento territorial, el multiculturalismo y multilingüe (Vargas y Córdoba, 2004).</li><li>• En 1980, la Región Tropical de Amazonia del Departamento de Cachabamba en la provincia de Chapare se enfrentan con el movimiento cocalero.</li></ul>
<b>Bolivia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• En 1990, se lleva a cabo la defensa del agua de la ciudad de Cochabamba y producción de coca.</li><li>• En 1994, con la Ley de la Reforma Educativa, surge el “modelo de interculturalidad” que trascendió en varios países de América Latina.</li><li>• En 2006, asume a la presidencia Evo Morales, personaje con ideales compatibles a la comunalidad.</li><li>• En 2009, el presidente Evo Morales dentro de la Constitución Boliviana, reconoce a Bolivia como un Estado Unitario Social de Derecha Plurinacional libre, autónomico y descentralizado, independiente, soberano, democrático e intercultural; se funda en la pluridad y el pluralismo político, económico, jurídico, cultural y lingüístico dentro del proceso integrado del país.</li></ul>
<b>Colombia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• En 1960, se crea el Consejo Regional del Indígena Cauca (CRIC)</li><li>• Durante el siglo XX, surge la “Emergencia Indígena”, con la formación de una generación de intelectuales indígenas, lo que se conoce como el comunismo oaxaqueño y el movimiento del 68.</li><li>• En 1968, aparece la “teología de la liberación” con el objetivo de romper el compromiso de la iglesia con las clases dominantes y adoptar una solución “verdaderamente cristiana” al problema de la pobreza y la miseria existente en América Latina (Meyer 2000).</li><li>• En 1975, se crea el Consejo Nacional de Pueblos Indígenas (CNPI) donde el Estado lo establece como medio de control a los intelectuales indígenas. Sin embargo, fracasa el sentido de este consejo porque precisamente desde esta posición ellos manifiestan y ponen en marcha sus demandas indígenas.</li></ul>
<b>México</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• En 1979, aparecen las primeras organizaciones indias de Oaxaca como: el Comité de Defensa de los Recursos Naturales Humanos Mixes (CODREMI), la Organización de la Defensa de los recursos Naturales y Desarrollo Social de la Sierra de Juárez (ODRENASIJ), el Comité Organizador y de Consulta para la Unión de los Pueblos de la Sierra Norte de Oaxaca (CODECO) y la Asamblea de Autoridades Zapotecas y Chinantecas de la Sierra.</li><li>• Se implementa el proyecto intercultural de la ENBIO (Escuela Nacional Bilingüe Intercultural de Oaxaca).</li></ul>

- 
- Se establece el análisis del espacio de articulación en la conformación de la Asamblea Popular de los Pueblos de Oaxaca (APPO) 2006-2010.
  - Se vive la experiencia del pueblo Hñähñu (en Hidalgo) con su radiodifusora y el seguimiento de distintas experiencias de radio como medio de comunicación que entrelaza dimensiones comunales.
  - El pueblo Yoreme-mayo (Sinaloa) realiza prácticas comunales que a través de su música y danza recrean su territorio y forma de vida.
  - Surge el proceso de educación autónoma zapatista (en Chiapas) en 1983, 1994-2010.
  - Se crea la Universidad Intercultural del Sur (en Guerrero) y las demás creadas en diferentes territorios estatales.
  - Se establece el Proyecto en la Sierra de Santa Marta de Veracruz, partiendo de una “ecología de saberes” (Santos 2009) los recursos de la selva han permitido sobrevivir a diferentes comunidades campesinas e/o indígenas.
  - Se establece el Proyecto Sierra de Santa Marta Veracruz en 1990, sin fines de lucro y sobre el uso y manejo de los recursos naturales con comunidades ubicadas en la reserva de la biosfera de los Tuxtlas y la Sierra de Santa Marta.
  - El estudio de Zárate con dos comunidades en el estado de Michoacán “Nurio y Tirindaro con el análisis de cómo afectan la inclusión de políticas públicas y hasta donde son necesarias o no las instituciones del Estado siguiendo las líneas de más pobreza menos comunalidad más pobreza y menos comunalidad más pobreza.
  - Las manifestaciones de resistencia indígena que los Mayas Macehuales de Quintana Roo viven en el proceso de dominación y proyectos de desarrollo en la comunidad del señor, Chancah Veracruz y Chumpon.

---

**Fuente:** Elaboración propia.

Cabe mencionar que las experiencias de Comunalidad antes mencionadas, aunque son en su mayoría muy específicas, han sido grandes ejemplos para otras comunidades en Centroamérica, pues a pesar de tratarse en apariencia de culturas diferentes, sus ideales hacia lo ancestral, divinidad, lengua, naturaleza, por mencionar algunos aspectos característicos, suelen ser muy parecidos en fines. Finalmente esto es lo que busca esta alternativa identificarse entre los unos a los otros a través de aspectos comunes.

#### ***1.2.4.-Posturas y limitaciones de la Comunalidad.***

La comunidad no significa solamente una función de congregar los sujetos, sino también es la expresión del espacio de luchas de interés pero articuladas a las acciones colectivas de reciprocidad y reconocimiento en una dialéctica de frontera con un exterior constitutivo (Medina, López y Ángeles, 2011). Esto último es lo que lo hace comunal, y como apunta Bookhin (en López, 2009), la continua búsqueda de “formas de libertad” no como un proceso de conquistas individuales sino literalmente como un proceso de “comunalización” que se expresa en la capacidad de auto organización colectiva que emana directamente de la propia libertad de los individuos.

En este sentido, el reconocimiento a la naturaleza como sujeto y no como objeto, así como hallar las formas de conciliación entre humanidad y naturaleza, es el reto principal que nuestra civilización tiene en juego (López, 2009), por ello radica la importancia de fortalecer las comunidades a partir del fomento de lo comunal serían su mejor arma para su lucha contra los efectos insostenibles del modelo actual de desarrollo.

#### **1.3.- La Economía del trabajo.**

Tradicionalmente ha sido común tratar el tema económico completamente aislado de los factores subjetivos que influyen en el proceso. Uno de ellos es sin duda el trabajo de las personas, que lejos de ser reconocido como merece, representa una de las causas de los problemas sociales y relevantes en el tema de la pobreza, discriminación, adicciones, inseguridad y desigualdad, por mencionar algunos, en escenarios donde la explotación de recursos es lo más importantes para la economía de muchos países, principalmente en los nombrados del tercer mundo.

Pensar en trabajo, no se refiere únicamente al tiempo exacto en el que se le dedica a una jornada, sino tiene implicaciones más subjetivas como la preparación, capacitación, el descanso y sobre todo la satisfacción y prestigio que necesita una persona para poder realizarlo en óptimas condiciones. Como menciona Migliario (1993), es la actividad en la que el hombre aprende a conocer y apropiarse del mundo, en lo que desenvuelve y

despliega sus propias capacidades y fuerzas, y en la que se relaciona con la naturaleza y con los demás.

Cuando se aborda a la economía, no basta con incluir de manera sustancial la fuerza del trabajo como un medio, más bien, es imprescindible tomar en cuenta la forma en la que este trabajo se está realizando. Es decir, no basta con que se incluya a las personas como trabajadores, sino que además, se encuentren en condiciones plenas, con un alto grado de bienestar, autodesarrollo profesional, que sean reconocidas como un fin y no como un medio para alcanzar lo económico.

La ET se refiere a la humanización del trabajo y es también reconocida como economía solidaria; en ella se afirma la importancia de los intereses de los trabajadores, sus múltiples identidades y agrupamientos.

### ***1.3.1.- Antecedentes históricos de la Economía del Trabajo.***

A fines del siglo XX, cuando el capitalismo globalizado generó una población excedente sin perspectiva de integración como trabajadores asalariados, la ET emerge de la interacción de tácticas de sobrevivencia (Coraggio, 1999). Esta alternativa al desarrollo se refiere a las actividades desarrolladas por los que fueron excluidos o nunca consiguieron ingresar al mundo del trabajo asalariado y aquellos trabajadores que, debido a los bajos salarios, buscan el trabajo por cuenta propia para el complemento de su ingreso (Sarria y Tiribia, 2003). En este sentido, con el desempleo y el aumento de la pobreza, en los grandes centros urbanos desataron el trabajo informal, ambulante e incluso ilegal, lo cual ya no fue exclusivo de ciertos territorios, sino que se percibieron incluso en economías desarrolladas y en centros territoriales principalmente, pues ahí es en donde se concentraba el mayor interés por producir bienes y servicios pese a altos costos sociales y ambientales.

### ***1.3.2.- Conceptualización de la Economía del Trabajo.***

La conceptualización de la ET afirma la importancia de los intereses de los trabajadores y de sus múltiples identidades y agrupamientos. En este sentido, el trabajo constituye mucho

más que un factor de producción, el trabajo tiene una dimensión cualitativa que no puede explicarse por modelos instrumentales de análisis ni por estimaciones econométricas de funciones de producción (Max, Elizalde y Hopenhayn, 1986). Coraggio (2004), explica esta idea a través de las Unidades Domesticas reconocidas como la forma elemental de organización micro socio-económica propia del trabajo y de tener un enfoque más holístico dirigidas a mejorar las condiciones de reproducción de la vida de sus miembros.

Desde esta perspectiva, considera a las condiciones y medios de vida materiales: a) como mercancías que puede obtener en el mercado pagando su precio en dinero o mediante trueque; b) como productos del propio trabajo: alimentos, cuidados personales, vivienda auto-construida; c) como condiciones naturales: hábitat, sistemas de saneamiento, vías de transporte, espacios públicos, medioambiente, o culturales: redes de conexiones sociales, seguridad personal, redes de lazos afectivos, de ayuda mutua, etc., donde la posibilidad de acceder a medios y condiciones de vida, y del modo de uso de ellos, dependerá de la calidad de la vida de sus miembros, inmediata e intergeneracional (Coraggio, 2004).

### ***1.3.3.- Experiencias en Latinoamérica acerca de la Economía del Trabajo.***

Las experiencias relacionadas con la ET, surgen desde organismos internacionales como es el caso de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) que para 1910 crea la Organización Internacional del Trabajo (OIT) a fin de establecer las normas del trabajo, formular políticas y elaborar programas promoviendo el trabajo decente de todos, mujeres y hombres. En 1964, con la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Comercio y el Desarrollo (UNCTAD) se le da lugar Comercio Justo (Fair Trade) donde se ha realizado un esfuerzo por integrar en el modelo desarrollador, aspectos más humanos en el tema del trabajo laboral y han permitido desarrollar alternativas que favorezcan a las microempresas y trabajadores asalariados de países en vías de desarrollo en la cooperación entre productores y consumidores. Fair Trade ofrece a los productores un trato más justo y condiciones comerciales más provechosas que en premisa les permite mejorar sus condiciones de vida. En este sentido, los consumidores, significan una forma eficaz de reducir la pobreza a través de sus compras diarias. Sin embargo, a pesar de tener buenas

aspiraciones, esta alternativa ha beneficiado a muy pocos productores, en este caso, las reglas institucionales para comercializar, pusieron en desventaja a la mayoría, y al final no representa gran avance en el tema de pobreza y bienestar de los que menos tienen.

Otras experiencias más concretas se han mostrado en escenarios de presión y crisis obrera y empresarial como es el caso de Argentina cuando en el 2002, se crea el Movimiento Nacional de Empresas Recuperadas (MNER), y en 2003 el Movimiento Nacional de Fábricas Recuperadas por los Trabajadores (MNFRT). Ambas estimularon directamente la aparición de la solidaridad e igualdad en las relaciones interpersonales, al mismo tiempo que posibilitaron la participación en la gestión y fomento a la creatividad y el desarrollo personal de los trabajadores. Para 1995 a la fecha, Argentina da lugar a la construcción de mercados y monedas sociales a través de la experiencia del trueque y en 2001 se promueve el Frente Nacional contra la Pobreza (FRENAPO) y la propuesta del shock redistributivo.

#### ***1.3.4.- Posturas y limitaciones de la Economía del Trabajo.***

La crisis del empleo es uno de los efectos más marcados en la actualidad, al respecto Castells (en Díaz, 2004: 157) menciona que “la forma tradicional de trabajo, basada en un empleo de tiempo completo, tareas ocupacionales bien definidas y un modelo de carrera profesional a lo largo del ciclo vital se está erosionando de manera lenta pero segura”. La revolución tecnológica ha fomentado acelerar este proceso. Díaz (2004) las encuadra en tres mecanismos de reordenación del mercado de trabajo: por un lado, el empleo global en multinacionales y sus redes asociadas; las repercusiones del comercio internacional sobre las condiciones de empleo y trabajo; por último los efectos de la competencia global y del nuevo modo de gestión flexible sobre la mano de obra de cada país. Ante estos escenarios, hace falta una visión diferente hacia lo que significa el trabajo así como una reorganización de las relaciones sociales en la producción, distribución y consumo de bienes y servicios que implique priorizar la reproducción de la vida de todos por sobre cualquier otra racionalidad como menciona Coraggio (2002). Y como premisa, el percibir al trabajo más que un recurso como un generador de recursos, entendido como una fuerza que moviliza

potencialidades sociales (Max, Elizalde y Hopenhayn, 1986) necesarias en pro a la sustentabilidad.

## **1.4.- La Nueva Ruralidad.**

La Nueva Ruralidad (NR) ofrece una manera de entender ese proceso de mejora del bienestar social a través de un análisis diferente de la relación campo-ciudad, donde los límites entre ambos ámbitos se desvanecen, sus interconexiones se multiplican, se confunden y se complejizan (Barkin, 2006). De manera específica, se interpreta como una forma de reconsiderar el desarrollo rural en términos de una variedad de metas normativas tales como lograr reducir la pobreza; la sustentabilidad ambiental; la equidad de género; la reevaluación del campo, su cultura y su gente; facilitar la descentralización y la participación social; superar la división rural-urbana, y garantizar la viabilidad de la agricultura campesina (Kay, 2009).

### ***1.4.1.- Antecedentes históricos de la Nueva Ruralidad.***

Este enfoque permite aceptar la importancia de valorar la ruralidad desde la perspectiva del territorio y de las múltiples interrelaciones que se dan en diversos planos, entre ellos a las actividades agrícolas y no agrícolas, entre lo rural y lo urbano, entre lo social, lo económico y lo ecológico (Trejos, 2000). En este sentido, la estrategia de desarrollo neoliberal impulsada por el Estado a través del mercado dio paso al surgimiento este enfoque. El concepto ganó popularidad debido a los múltiples seminarios y conferencias sobre el tema, se escribieron en la década de los 90's cientos de artículos y se publicaron decenas de libros en Latinoamérica (Kay, 2009). Posterior, el término fue adoptado a conveniencia por instituciones multilaterales como el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), por organizaciones no gubernamentales (ONG's) e Instituciones financieras internacionales como el Banco Mundial (BM, 2000) y la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO, 2003).

Weller y Klein (1997 y 1992) señalan que en la década de los 70's América Latina presentaba un declive del empleo rural agrícola, mientras que en forma equivalente el empleo rural no agrícola aumentaba 4 veces y era mayor que el crecimiento de la Población Económicamente Activa (PEA) de la región, en conjunto con estos cambios se registraba que la PEA rural agrícola que iba en crecimiento comienza a decrecer bruscamente. Posteriormente conocido entre otros términos como pluriactividad. Simultáneamente, los gobiernos de estos países comenzaron a utilizar el término en sus proyectos de desarrollo rural con la esperanza de atraer recursos financieros de la comunidad internacional como los mencionados anteriormente.

Otros antecedentes a la idea de NR se encuentran en los trabajos de Comitas (1973) con la "multiplicidad ocupacional" de los "jamaquinos" de las zonas rurales y del sociólogo brasileño Julio Barbosa (1963), quien identificó que los campesinos se procuraban el ingreso con actividades agrícolas y no agrícolas dentro y fuera de la granja con su "polivalencia del empleo" (Kay 2009).

Todos estos acontecimientos permitieron que el área rural diera una nueva visión que lo que por mucho tiempo se había acostumbrado, dando un lugar especial al fenómeno que hasta entonces pasaba desapercibido, desvalorizado, despojado e injustamente comparado con la ciudad.

#### ***1.4.2.- Conceptualización de la Nueva Ruralidad.***

Es posible identificar tendencias seculares (o de largo plazo) en los procesos rurales como la tendencia a la privatización de los derechos de uso sobre la tierra, y su corolario: los procesos de expulsión de las poblaciones rurales de la tierra, el desalojo masivo de las poblaciones rurales de sus tierras como resultado de guerras civiles y proceso de migración-rural urbana (Bardhan y Udry, 1999; Mc Michael, 2011). Uno de los principales objetivos de la NR es encontrar nuevas maneras de garantizar una base sustentable para los campesinos y los trabajadores rurales con el fin de alcanzar los objetivos de igualdad y reducción de la pobreza, entre otros (Kay, 2009). Para este proceso es necesario identificar

varios aspectos conceptuales y analíticos que diferencian las formas de abordar esta estructura.

El primero es considerar que no existe una ruralidad sino múltiples, su heterogeneidad que depende de los criterios de análisis del investigador están sujetos a diferentes características como: los físico-naturales, la localización espacial, los sistemas productivos, y las relaciones de mercado, los recursos naturales y étnicos y los político-institucionales (Llambí y Pérez, 2007). Otro aspecto radica en focalizar las principales transformaciones en la Nueva Ruralidad en Latinoamérica como los son según Kay (2009), el giro de actividades fuera de la granja, la creciente flexibilización y feminización del trabajo rural, el mayor número de interacciones en el ámbito rural y urbano y la creciente importancia de la migración y remesas. Un tercer aspecto es el reconocimiento de la pluriactividad como un factor determinante en las formas de vida de las comunidades.

Por su parte Schneider (2009) determina cuatro tipos de pluriactividad: la tradicional o campesina (familias caracterizadas como grupos sociales autónomos, que producen principalmente para autoconsumo); la intersectorial (entendido como el proceso de articulación de la agricultura con los demás sectores de la economía); la de base agraria (se caracteriza por combinar actividades agrícolas y no agrícolas vinculadas a la terciarización de etapas o fases de los procesos productivos del mismo) y; la paraagrícola (de actividades que forman un conjunto de operaciones, tareas y procedimientos que implica la producción agrícola destinada a la comercialización dentro o fuera de la propiedad). Y por último, el identificar las relaciones que existen entre lo rural y lo urbano. En este sentido, Sorokn, Zimmermann y Galpin (en Gómez, 2013), plantean algunas diferencias rurales-urbanas como: las ocupacionales, ambientales, en el tamaño de las comunidades, en la densidad poblacional, en la homogeneidad/heterogeneidad de la población, en la diferenciación, estratificación y complejidad social, en la movilidad social, en la dirección de las migraciones y en los sistemas de integración social.

Gómez (2013), propone tres dimensiones para abordar el estudio de la NR orientadas al tipo de espacio y las actividades que se realizan, la especificidad y qué la distingue de otras situaciones y el alcance que abarca lo rural. Otras dimensiones que pueden abordarse, las

identifica Kay (2009) en tres formas generales: la reformista, la comunitaria y la territorial. La reformista, busca formas de orientar las políticas públicas y ampliar su campo de acción para mejorar el sustento en el campo. Esta concepción también podría considerarse institucionalista por considerarlo como un marco analítico más útil para el diseño de políticas más eficaces de desarrollo rural que las están llevando a cabo los gobiernos y otras agencias.

En la comunitaria, David Barkin (2001a, 2001b, 2006) sostiene que tenemos que aprender de las estrategias de las propias comunidades campesinas están adoptando para enfrentar la globalización neoliberal y estructurar una alternativa al empobrecimiento individual y a la degradación ecológica basada en tres principios fundamentales: autonomía, autosuficiencia y diversificación productiva. Toledo (2000) aporta dentro de esta forma cinco aspectos relevantes: defensa de los valores culturales tradicionales, mantenimiento y la reproducción de la estructura comunal basada en la equidad entre los miembros de la comunidad y el consenso a través de la asamblea comunitaria, la falta de eficiencia tecnológica y administrativa, el control colectivo en los procesos económicos e intercambios basados en un cierto equilibrio productivo y el uso conservacionista de los recursos naturales.

Y finalmente, la territorial que reconoce las principales transformaciones del sector rural que ha producido la globalización neoliberal. Tiene también una fuerte orientación a las políticas públicas en especial a la reducción de la pobreza, agrega una dimensión útil al diseño y aplicación de las políticas de desarrollo rural y proporciona un análisis más fundamentado acerca de las interacciones de las áreas rurales y urbanas dentro de una configuración espacial, además analiza los nexos entre los movimientos rurales sociales y el desarrollo rural territorial.

#### ***1.4.3.- Experiencias en Latinoamérica acerca de la Nueva Ruralidad.***

Las experiencias de la Nueva Ruralidad adquieren un enfoque institucional, académico y empresarial que han marcado que esta estructura alternativa se fortalezca en escenarios de países en América Latina.

Al respecto, se dieron sucesos que enmarcaron a la NR como punto de interés como lo es el caso de la Cumbre de la Tierra de 1992 y la Cumbre de las Américas en 1998, la Cumbre de las Américas 2001, donde los mandatarios se comprometieron en su declaración a promover programas para mejorar la agricultura, la vida rural y los agronegocios como una contribución esencial para la reducción de la pobreza y el desarrollo integral. En sus planes de acciones establecieron un capítulo específico para la agricultura y el desarrollo rural reconociendo dos puntos: su importancia como forma de vida y el papel general en prosperidad y como sector estratégico, socioeconómico para el desarrollo sostenible en el sector rural.

Para 1994, el Banco Interamericano para el Desarrollo priorizó la asignación de recursos para la reducción de la pobreza y la equidad social, la modernización e integración del sector agropecuario y el medio ambiente. En 1998, el Instituto Interamericano para la Cooperación para la Agricultura (IICA) se planteó la necesidad de reconceptualizar la ruralidad, así como las políticas públicas y privadas que la afectan. En su plan de mediano plazo incorporó el concepto de “espacios rurales como el escenario sociopolítico ideal para focalizar eficientemente ya que es el espacio en el cual se articulan las relaciones sociales y económicas”. Y en el 2000, se constituyó oficialmente la alianza estratégica de trabajo denominado Grupo Integral de Desarrollo Rural en América Latina y el Caribe integrado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), El Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA), la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA) y la Agencia Alemana de Cooperación (GTZ), quienes han realizado actividades regionales vinculadas a la reducción de la pobreza rural que comprenden los temas de ruralidad, actividades rurales no agrícolas, género y mujer rural, y juventud rural.

Existen experiencias exitosas, documentadas a lo largo de la geografía latinoamericana de comunidades rurales específicas que han logrado avances significativos en su nivel de desarrollo o de grupos de productores que han podido enfrentar a la apertura comercial y la competencia de los mercados. Entre ellos se encuentran:

- Caocafé. Cooperativa de café, Guanacaste, Costa Rica.
- Productores de sombreros finos de Panamá en Ecuador.
- Productores de fibra de camélidos en Concepción en Potosí (Bolivia).
- Productores de queso de Cajamarca (Perú).

En Colombia, la Región del Caguán y la Región del Bajo Putumayo, han presenciado también una nueva forma de vida a través del cultivo y venta de coca a mercados internacionales con su principal actividad no agrícola.

Estos ejemplos determinan a la NR como una estructura en proceso de consolidación pues parten desde las propias comunidades el interés de sobresalir y decidir su propio futuro dentro de un marco de respeto de su propio entorno. Así mismo, el reconocimiento internacional ha apoyado en la transmisión de ideales compatibles para este proceso y por ello ha facilitado el interés para su continuo desarrollo.

#### ***1.4.4.- Posturas y limitaciones de la Nueva Ruralidad.***

La tendencia de la NR busca revalorizar la visión tradicional que teníamos de lo rural sediento de modernización, aislado de lo urbano y proveedor de mano de obra excedentaria para las actividades industriales (Ortíz, 2011). El problema consiste en cómo extraer los elementos básicos de dichas experiencias para poder aplicarlas a realidades culturales, económicas, y sociales diferentes, con el propósito de lograr resultados similares (Trejos, 2000).

Entre sus limitaciones, el enfoque de la NR tiene sus errores, pero de acuerdo con Kay (2009), “tiene el mérito de haber logrado que mucha gente estuviera consciente de los cambios que anteriormente se habían ignorado”. Si bien aún requiere desarrollarse sistemáticamente y congruentemente para tener un mayor valor analítico por su escaso desarrollo teórico, quizá algún día alcance el estatus de teoría como así lo establece Rubio (2002).

El desafío para América Latina, se encuentra en la preocupación al respecto de cómo financiar la instrumentación, sin tener la abundancia relativa de recursos de los países desarrollados que se promueven en dicho enfoque (Trejos, 2000). En este sentido, los analistas de la NR pretenden encontrar nuevas maneras de garantizar una base sustentable para los campesinos y los trabajadores rurales con el fin de alcanzar los objetivos de igualdad y de reducción de la pobreza, entre otros (Kay, 2009); y los políticos encargados de definición de programas de desarrollo rural, deberán asumir que los problemas de la ruralidad no pueden ser tratados mediante miradas sectoriales y con un exclusivo énfasis productivista. Sólo mediante programas que consideren la multiactividad que se desarrolla en la ruralidad y la integralidad de las acciones podrán tener un impacto para mejorar las condiciones de vida de la mayoría de los habitantes rurales (Gómez, 2013).

## **1.5.- El Buen Vivir.**

El Buen Vivir (BV) por su parte, se delimita como una plataforma donde se comparten diversos elementos con una mirada puesta en el futuro; posee un horizonte utópico de cambio. El identificar valores intrínsecos en lo no-humano es uno de los elementos más importantes que diferencia a esta postura de la Modernidad occidental. A partir de esta nueva mirada inmediatamente se redefinen las comunidades, ampliándose a lo no-humano, y se generan concepciones alternas de la Naturaleza. A estos se suman otros componentes, como la descolonización de saberes o el abandono de las racionalidades que buscan la manipulación y la dominación (Gudynas, 2011).

### ***1.5.1.- Antecedentes históricos del Buen Vivir.***

El BV aparece como una categoría en la filosofía de vida de las sociedades indígenas ancestrales, pero que ha perdido terreno por efecto de las prácticas y mensajes de la modernidad occidental (Acosta, 2011). Emerge desde sociedades marginadas históricamente y se proyecta como una plataforma para discutir alternativas conceptuales,

pero también respuestas concretas y urgentes a los problemas que el desarrollismo actual no resuelve (Gudynas y Acosta 2011).

Los antecedentes del BV están estrechamente relacionados con la historia de la evolución el hombre y su relación con la naturaleza. De acuerdo con Houtart (2011), desde tiempos inmemoriales acostumbramos a hablar con nuestras aguas y respetarlas, con nuestro sol y nuestra luna, con los vientos, los puntos cardinales y todos los animales y plantas de nuestras tierras que nos acompañan. En este sentido, las acciones cosmológicas, los saberes ancestrales, la felicidad y el respeto a lo natural considerado como su igual o más, son características importantes que las diferentes sociedades disfrutaban a través de los años. Sin embargo ahora, estas peculiaridades quizá han sido reprimidas por las ideas neoliberales, sobre todo en sociedades inmersas en la globalización, pero que sobreviven y se perciben aún en sociedades fuertes en su identidad y arraigo cultural, grupos que mantienen hasta ahora una postura que impide que el modelo actual de desarrollo se filtre y desvanezca su forma de vida.

Para Acosta (2011), “el concepto del Buen Vivir no solo tiene un anclaje histórico en el mundo indígena, se sustenta también en principios filosóficos universales aristotélicos, marxistas, ecologistas, feministas, cooperativistas, humanistas” y “aparece como la más importante corriente de reflexión que ha brindado América Latina en los últimos años” (Gudynas, 2011: 3). Este mismo autor enuncia que el Buen Vivir se solidificó cuando fue integrado en las nuevas constituciones de Ecuador en 2008 y Bolivia en 2009, pasando de un tema de ideas e ideales a la formalización dentro de la política de estos países latinoamericanos. Y como bien lo menciona, “ese paso sustantivo fue el producto de nuevas condiciones políticas, la presencia de activos movimientos ciudadanos, y el creciente protagonismo indígena” (Gudynas, 2011: 3).

Houtart (2011), relata algunos antecedentes históricos que explican el surgimiento del BV. Establece que durante siglos, las visiones del mundo de los pueblos conquistados se transmitieron en la clandestinidad, por la vía de la tradición oral. Las mismas relaciones sociales establecidas por el colonialismo entre indígenas, blancos y mestizos, se reprodujeron después de las independencias, la autonomía siendo exclusivamente definida

en referencia al poder metropolitano, dejando en el poder a las clases descendientes de los colonos. Con el tiempo se produjeron cambios lingüísticos, el 30% de la población indígena del Ecuador ya no habla la lengua nativa como fruto de migraciones internas y de la urbanización. Sin embargo, la ola de emancipación indígena que arrastró a muchos de los pueblos originarios de América Latina a una nueva dinámica y que, en algunos países, se tradujo incluso en cambios constitucionales, llevó a los movimientos indígenas a retomar sus referencias tradicionales. Para entender más el contexto del BV, el siguiente apartado presenta más a fondo su significado y los alcances que persigue.

### ***1.5.2.- Conceptualización del Buen Vivir.***

El BV, tiene que ver con otra forma de vida con una serie de derechos y garantías sociales, económicos y ambientales, plasmado en principios que se caracterizan por promover una relación armoniosa entre los seres humanos individual y colectivamente y de éstos con la naturaleza. Abre puerta para construir un proyecto liberador y tolerante, sin perjuicios. Un proyecto que al haber sumado muchas historias con lucha de resistencia y de propuestas de cambio, al nutrirse de experiencias nacionales e internacionales, se posiciona como punto de partida para construir democráticamente una sociedad sustentable en todos los ámbitos. Asimismo, constituye un paso cualitativo importante al pasar del desarrollo y sus múltiples sinónimos a una visión diferente, mucho más rica en contenido y más complejo (Acosta, 2011).

Esto comprueba que la dinámica de la cultura indígena de los pueblos, pues no se dejan transformar en objeto de museo, y que, como escribe Eduardo Gudynas (2011), entran en un proceso de “descolonización del saber”. En este sentido, la condición de base es partir de una visión holística de la realidad para reformular el desarrollo y por eso es necesario “descolonizar el saber”. La cultura indígena era holística, es decir que integraba varios elementos de la naturaleza y afirmaba la simbiosis entre los seres humanos y la Madre Tierra (Hourtart, 2011).

### ***1.5.3.- Experiencias en Latinoamérica acerca del Buen Vivir.***

Con la trascendencia del BV como alternativa que nace desde la base comunitaria y que ha logrado posicionarse como una política institucional y jurídica en países latinoamericanos como Ecuador y Bolivia y que aunque necesita pulirse desde su posición actual, se considera como un ejemplo consolidado que se ha fortalecido con acontecimientos que han marcado formalidad en su desarrollo. Algunos de estos son la Constitución Ecuatoriana 2008 que presenta a la ciencia y al conocimiento ancestral como iguales y reconoce el derecho de la naturaleza, todo en armonía con el Bienestar, es decir “Sumak Kawsay” el cual es determinado con derechos al BV en la misma línea que otros derechos.

La Constitución de Bolivia, también integró al BV a través del “Sumak Kamaña” (vida buena). Si bien su determinación no fue directamente reconocida como derecho, el documento lo contempla como finalidades y metas. Otros acontecimientos similares han ocurrido de otros países latinoamericanos como es el caso de los Mapuches en Chile con el “Küme Morgen”, con los Achuar de la amazonia Ecuatoriana y su “Buena vida”, con los Kunas de Panamá, con los Guaranís de Bolivia y Paraguay y su “Nande Riko” (vida buena) y los Mayas de Guatemala y México.

### ***1.5.4.- Posturas y limitaciones del Buen Vivir.***

El BV es un concepto aún en construcción, dónde las ideas y los discursos ya están más que discutidos, por lo que se debe precisar en el fortalecimiento de las prácticas y que sin olvidar lo que menciona Gudynas y Acosta (2011:80): “El Buen Vivir no puede ser reducido al sumak kawsay o al suma qamaña de los Andes, sino que ideas similares se encuentran en distintas culturas indígenas, y también en algunas criollas, o como resultado de hibridaciones contemporáneas recientes....y por el contrario es una de sus facetas positivas, ya que expresa el dinamismo propio de un concepto en construcción, donde interactúan saberes tradicionales con nuevas miradas, las cuales permiten redefinir identidades hacia el futuro.” En este sentido, también señalan que “en los albores del siglo XXI, el estilo de desarrollo neoliberal comienza a agotarse, en varios países cuya expresión

más nítida ha sido la llegada al poder de la nueva izquierda o progresismo sudamericano, pero en todos ellos se comparte un rechazo al reduccionismo neoliberal, buscar el recuento con los sectores populares, la defensa del protagonismo del Estado, y acciones más enérgicas en la lucha contra la pobreza” (p.75).

## **1.6.- Modelo meta-teórico: el neoliberalismo y su relación con las estructuras alternativas.**

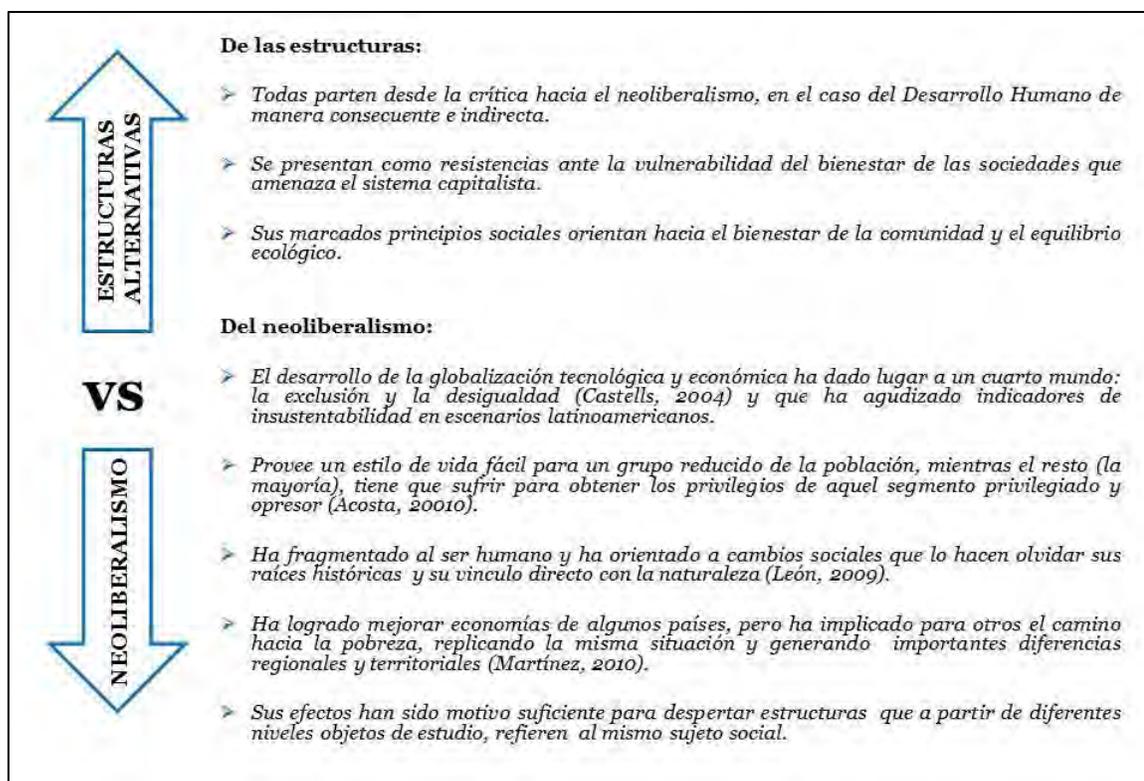
Partiendo del pensamiento de Kuhn (1971, en Carrasco, 2008) en la noción de “paradigma” y “cambio de paradigma”, la globalización económica ha agudizado los indicadores de insustentabilidad económicos, sociales y ambientales, no sólo por consagrar al mercado como el único mecanismo posible de asignación de recursos y el uso de lenguaje monetario para la valoración de la naturaleza, sino por su interés para dismantelar otras alternativas formuladas desde el estado de bienestar y de la sociedad civil (Altvater y Mahnkopf, 2002; Zermeño, 2005; y Klein y García, 2007). Si se analiza entre los países desarrollados, el capitalismo también ha afectado el bienestar de las sociedades internas más vulnerables. En otras palabras, el concepto de desarrollo no coincide con la distribución igualitaria dentro de su gente. Un país desarrollado no precisamente es sinónimo de bienestar social entre sus integrantes, finalmente son estadísticas globales que no determinan aspectos subjetivos de la sociedad (Thomson, 2011).

Como menciona Breilh (2000), el caso patético de la política social de los actuales Estados Latinoamericanos, no solo ilustra la gravedad de un angustioso crecimiento de la miseria y del desempleo tan solo igualado por el ritmo del crecimiento de los subsidios a los poderosos y el caudal de dólares de nuestra riqueza que van a las arcas privadas, sino el diligente trabajo intelectual de los expertos por ocultar ese deterioro con maniobras conceptuales y subterfugios técnicos, en los que la manipulación de la información juega un papel decisivo.

De acuerdo con Quijano (2009), nos encontramos en una época de luchas y opciones y en el que América latina fue el ámbito original donde surgió el capitalismo moderno/colonial;

aquí tuvo su momento fundacional. Hoy es, al fin, el verdadero centro de la resistencia mundial contra este modelo de poder y de la generación de alternativas a él. Desde la década de 1960 comenzaron a sumarse a distintas versiones críticas hasta las más recientes, como por ejemplo las de Tortosa (2008), cuando afirma que el sistema mundial contemporáneo es mal desarrollador y demás críticas a partir de autores con versiones más economicistas que identifican con el crecimiento del PIB a las más complejas del desarrollo a escala humana, necesidades básicas, nuevo orden internacional, desarrollo humano, ecodesarrollo o codesarrollo. En la figura siguiente (2), se muestran algunas incompatibilidades que contraponen a las estructuras alternativas al desarrollo con el neoliberalismo a partir características generales y abstractas a través de un modelo meta-teórico de la realidad sintetizada en el pensamiento científico.

**Figura 2.- Modelo meta-teórico: el neoliberalismo y las estructuras alternativas.**



**Fuente:** Elaboración propia.

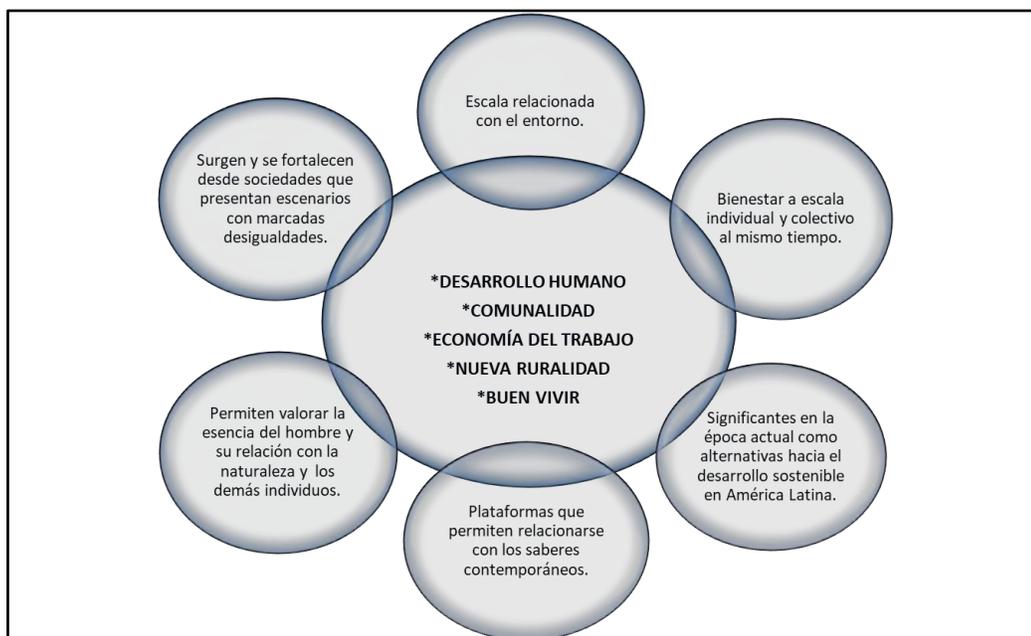
Si bien resulta desalentador percibir el nivel de perjuicio que la sociedad padece dentro del sistema actual, es importante y alentador también reconocer que el estilo del desarrollo

neoliberal comienza a agotarse, para dar paso al rechazo y buscar el encuentro en los sectores populares, la defensa del protagonismo del Estado y acciones más enérgicas en la lucha contra la pobreza, el despojo y la pérdida de identidad, entre otros. Por ello, a partir de la premisa que el desarrollo humano se dará siempre y cuando sea primordial ante el crecimiento económico, y que a la inversa no tiene el mismo efecto, representa un vínculo recíproco necesario por lo menos para países latinoamericanos. En este sentido, el papel de las estructuras alternativas presentadas coadyuva en los procesos para el logro de estas metas cíclicas y humanas en pro a un verdadero desarrollo sostenible.

### **1.7.- Modelo teórico conceptual: La relación de las estructuras alternativas hacia el desarrollo sostenible.**

Las estructuras alternativas presentadas anteriormente, no solo comparten características, sino que además tienden a la búsqueda y fortalecimiento de un verdadero desarrollo sostenible, sobre todo dentro de escenarios actuales donde se presentan desigualdades y en donde reina el capitalismo sobre el bienestar humano. La figura 3 muestra a través de un modelo teórico conceptual, algunas relaciones y características de estas estructuras que presentan entre sí y con el Desarrollo Sostenible, las cuales expresan una representación de la realidad y el significado “estructura alternativa”.

**Figura 3.- Modelo teórico conceptual: estructuras alternativas.**



**Fuente:** Elaboración propia, 2016.

El modelo muestra que la escala relacional con el entorno está orientada de lo particular (por individuo con el Desarrollo Humano), pasando por relaciones con otros individuos quienes en conjunto buscan el bien colectivo (Comunalidad) y que a partir de ahí buscan medios de trabajo y desarrollo profesional a través de una economía solidaria (Economía del trabajo), que sin perder una visión de identidad, persiguen nuevas formas de emprendimiento compatibles con la modernidad (Nueva Ruralidad) y que pretenden ser trascendentes a grandes escalas como una reproducción del bienestar sostenible para todos (Buen Vivir). La misma dinámica relacional permite que en todas las alternativas el bienestar que se persigue sea individual y colectivo al mismo tiempo, tratándose de una relación que promueve la igualdad en los beneficios que revelan.

Surgen y se fortalecen desde sociedades que presentan escenarios con marcadas desigualdades como la exclusión, la pobreza e impactos socioambientales, que normalmente se encuentran en los países que el sistema capitalista ha nombrado como “en vías de desarrollo” y es precisamente por ello que son significantes en la época actual como alternativas hacia el desarrollo sostenible en América Latina. La búsqueda del bienestar y el equilibrio social, ambiental y económico son sus principales metas, que se lograrían a partir

de valorar la esencia del hombre y su relación con la naturaleza y los demás individuos en plena armonía entre los saberes tradicionales y los saberes contemporáneos.

Si bien pareciera a primera vista que estas estructuras alternativas se inclinan hacia el reconocimiento de la parte social de la sustentabilidad, es importante aclarar que sus contenidos también están estrechamente ligados hacia lo económico y ambiental, pues sus principios sociales fundamentales que intentan rescatar y fortalecer a escala humana y comunitaria, integran la distribución igualitaria de los recursos económicos y el respeto al entorno ecológico, pues para que puedan funcionar cada una de estas alternativas e incluso en su conjunto, necesariamente tienen que tener en cuenta estas bases contextuales.

De manera específica se pueden identificar los principios que fortalecen a estas estructuras alternativas, revelando que comparten de igual manera características en común (aunque en diferente escala en algunos casos), sin embargo, ninguna incompatible en pro a la sustentabilidad (Tabla 3).

**Tabla 3.- Principios de las estructuras alternativas.**

BUEN VIVIR	NNUEVA RURALIDAD	ECONOMÍA DEL TRABAJO	COMUNALIDAD	DESARROLLO HUMANO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solidaridad</li> <li>• Equidad</li> <li>• Igualdad</li> <li>• Libertad</li> <li>• Justicia</li> <li>• Pluralismo</li> <li>• Visión holística</li> <li>• Reconciliación con la naturaleza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autonomía</li> <li>• Autosuficiencia</li> <li>• Diversificación productiva</li> <li>• Pluriactividad</li> <li>• Organización</li> <li>• Desarrollo tecnológico</li> <li>• Financiamiento rural</li> <li>• Cooperación paisajista</li> <li>• Patrimonio histórico</li> <li>• Identidad</li> <li>• Tradición</li> <li>• Cultura</li> <li>• Planificación integral</li> <li>• Capital social</li> <li>• Economía multisectorial</li> <li>• Competitividad</li> <li>• Eficiencia productiva</li> <li>• Descentralización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solidaridad</li> <li>• Salud</li> <li>• Camaradería</li> <li>• Reciprocidad</li> <li>• Cooperación</li> <li>• Identidad</li> <li>• Agrupamiento</li> <li>• Fuerza de trabajo</li> <li>• Organización</li> <li>• Visión holística</li> <li>• Cultura</li> <li>• Redes sociales</li> <li>• Seguridad</li> <li>• Mutualismo</li> <li>• Calidad de vida</li> <li>• Bienestar social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cosmovisión</li> <li>• Sentido de pertenencia</li> <li>• Simbolismo</li> <li>• Autoridad</li> <li>• Respeto</li> <li>• Trascendencia</li> <li>• Colectividad</li> <li>• Autonomía</li> <li>• Reivindicación</li> <li>• Revalorización de la lengua</li> <li>• Revalorización de las prácticas</li> <li>• Plurinacional</li> <li>• Intercultural</li> <li>• Independencia</li> <li>• Descentralización</li> <li>• Autonomía</li> <li>• Soberanía</li> <li>• Democracia</li> <li>• Cultura</li> <li>• Cooperación</li> <li>• Reciprocidad</li> <li>• Ética</li> <li>• Competitividad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidades humanas básicas</li> <li>• Independencia</li> <li>• Sinergia</li> <li>• Calidad de vida</li> <li>• Expresión</li> <li>• Creatividad</li> <li>• Participación</li> <li>• Igualdad</li> <li>• Autodeterminación</li> <li>• Autogestión</li> <li>• Autorrealización</li> <li>• Autoestima</li> <li>• Autoconciencia</li> <li>• Pertenencia</li> <li>• Identidad</li> <li>• Integración</li> <li>• Convivencia</li> <li>• Solidaridad</li> <li>• Tolerancia</li> <li>• Negociación</li> <li>• Salud</li> <li>• Disfrute del ocio</li> <li>• Dignidad</li> <li>• Redistribución</li> <li>• Reconocimiento</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo institucional</li> <li>• Gobernabilidad</li> <li>• Democracia</li> <li>• Equidad</li> <li>• Innovación tecnológica</li> <li>• Participación</li> <li>• Sinergia</li> <li>• Seguridad</li> <li>• Asociación</li> <li>• Gestión social</li> <li>• Cosmovisión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad</li> <li>• Confianza</li> <li>• Historia</li> <li>• Solidaridad</li> <li>• Comunalismo</li> <li>• Complementaria integral</li> <li>• Religiosidad</li> <li>• Decisión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recreación</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Accesibilidad</li> <li>• Libertad</li> <li>• Cultura</li> <li>• Sentido</li> <li>• Autonomía</li> <li>• Seguridad económica</li> </ul>
--	---	---

**Fuente:** Elaboración propia.

Con base en la tabla anterior, la solidaridad, la identidad y la cultura, son los principios que más coinciden entre las estructuras alternativas. Esto no quiere decir que los demás sean menos importantes pues también se muestra que algunos son emanados de otros aspectos más generales. Sin embargo, estos principios, representan cualidades que en conjunto son deseados por muchas comunidades, en diferentes escalas, en diferentes territorios e incluso en diferentes formas de vida.

También los principios anteriores se pueden analizar con más precisión cuando son ordenados por repetición (tabla 4) pues se observa que los grupos con mayores repeticiones son los del grupo 4 y 5, donde la solidaridad, identidad, cultura, autonomía, seguridad y la planificación integral, son aquellos aspectos más sobresalientes entre la literatura consultada de las diferentes estructuras alternativas al desarrollo, mismos que serán los tomados como categorías por analizar para este estudio.

**Tabla 4.- Principios de las estructuras alternativas por repeticiones.**

	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4	GRUPO 5	
Respeto	1	Complemento 1	Colectividad 2	Equidad 3	Autonomía 4	Solidaridad 5
Ética	1	Fuerza de trabajo	1	Igualdad 3	Seguridad 4	Identidad 5
Confianza	1	Asociación	1	Salud 3	Planificación integral 4	Cultura 5
Creatividad	1	Capital social	1	Libertad 3		
Autorrealización	1	Agrupamiento	1	Autosuficiencia 3		
Autoestima	1	Redes sociales	1	Descentralización 3		
Autoconciencia	1	Mutualismo	1	Independencia 3		

Tolerancia	1	Camaradería	1	Democracia	3
Dignidad	1	Comunalismo	1	Calidad de vida	3
Sentido	1	Integración	1	Visión holística	3
Decisión	1	Comunicación	1	Organización	3
Necesidades humanas básicas	1	Desarrollo tecnológico	1	Competitividad	3
Expresión	1	Financiamiento rural	1	Participación	3
Autodeterminación	1	Innovación tecnológica	1	Sinergia	3
Justicia	1	Patrimonio histórico	1	Reciprocidad	3
Autoridad	1	Tradicición	1	Cooperación	3
Reivindicación	1	Trascendencia	1	Cosmovisión	3
Plurinacional	1	Simbolismo	1	Pertenencia	3
Soberanía	1	Revalorización de la lengua	1		
Reconocimiento	1	Revalorización de las practicas	1		
Pluralismo	1	Intercultural	1		
Bienestar social	1	Historia	1		
Reconciliación con la naturaleza	1	Religiosidad	1		
Cooperación paisajística	1	Convivencia	1		
Redistribución	1	Disfrute del ocio	1		

**Fuente:** Elaboración propia.

La solidaridad es uno de los valores humanos más trascendentales y fundamentales que realiza una persona cuando otra necesita de su ayuda, sin intención de recibir algo a cambio. Por ello, conduce al desarrollo sustentable de los pueblos cuando se funda en el amor y la fraternidad humana de los pobres o necesitados de ayuda porque la misma situación orilla a compartir lo poco que se tiene. A través de la participación en comunidades integradas por vínculos de amistad y reciprocidad, busca satisfacer necesidades y enfrentar problemas sociales de sus integrantes a través de una acción directa mediante ayuda mutua y el autodesarrollo.

La identidad representa al conjunto de rasgos propios de un individuo o de una comunidad (hereditarios o innatos, emanados del entorno y experiencias vividas) que se encargan de

forjar y dirigir a una comunidad defendiendo así sus necesidades, acciones, gustos y prioridades.

En cuanto la cultura, se hace referencia al cultivo del espíritu humano y de las facultades intelectuales del hombre. Funciona como un tejido social que abarca las distintas formas y experiencias de una sociedad determinada a través de aspectos como costumbres, prácticas, formas de ser, rituales, vestimenta y normas de comportamiento que permite la capacidad de reflexión sobre sí mismo, identifica valores y busca nuevas significaciones. Es decir, es el patrimonio social de la humanidad.

Con poca diferencia, los principios más destacados entre los ya mencionados dentro de las estructuras alternativas, se encontraron la autonomía, la seguridad y la planificación integral. La autonomía se establece como la capacidad que tiene una persona o entidad de establecer sus propias normas y regirse por ellas a la hora de tomar decisiones. Este concepto abarca una serie de características y elementos referentes con la autogestión personal. Entre esos elementos tenemos la autoestima, la actitud positiva ante la vida, el análisis correcto de las normas sociales y la autosuficiencia.

La seguridad se percibe en la propiedad de algo donde no se registran peligros, daños ni riesgos, es una certeza en las condiciones en las que se desarrolla una actividad como las prevenciones. Por ejemplo, que se pueden realizarse en caso de complicaciones, así como de qué forma se trabajara para brindar equilibrio y tranquilidad en dicho entorno si se presentaran carencias y peligros externos.

Y por último, la planificación integral que estimula al reconocimiento del factor humano como el principal recurso en la intervención social, económica y ambiental en escenarios donde la marginación, exclusión y la desinstitucionalización están presentes. A partir de esta herramienta de planeación, se pueden cubrir necesidades y demandas que a través del reconocimiento de la comunidad, su territorio y su interacción existente de proyectos de intervención de desarrollo social en todos sus niveles, contemplan además dentro de su metodología, los recursos existentes, potenciales, públicos y privados, el trabajo voluntario, entre otros, que permiten integrar a todos los actores y factores que sean necesarios para promover el bienestar social.

Finalmente, la idea de analizar los principios del Desarrollo Humano, la Comunalidad, la Economía del Trabajo, la Nueva Ruralidad y el Buen Vivir en conjunto, muestran que sus alcances no son exclusivos de escenarios particulares derivados de la producción de bienes, ya que existen actividades y servicios como lo es el turismo, dónde las comunidades receptoras padecen también desigualdades económicas, sociales y ambientales. Esto puede atribuirse a la actividad turística pues es considerada una de las principales formas que el sistema capitalista se ha establecido como opción potencial para la explotación de recursos naturales a cambio de ganancias monetarias, sin importar los efectos negativos de bola de nieve que trae consigo y que vulnera no solo a las comunidades rurales sino a las comunidades urbanas que únicamente sirven como planta obrera.

El aspecto negativo se presenta en que la diferencia entre un producto y un servicio como lo es el turismo, radica principalmente en que sus efectos positivos normalmente no se quedan en las comunidades receptoras (ya que las grandes cadenas de planta turística son extranjeras y monopólicas) y por ello, los efectos negativos sobre todo los sociales y ambientales son percibidos, vividos, permanentes y en mucho de los casos (sobre todo en el deterioro ambiental) irreparables día con día entre sus miembros. Por ello, vale la pena integrar este tipo de alternativas a escenarios como lo es el turismo, pues son iniciativas que están trabajando en el fortalecimiento de las comunidades de los países en vías de desarrollo y que visualizan a la sociedad como punto de partida para el bienestar entre los individuos, lo cual podrían servir como herramientas para abatir los posibles retos que enfrentan actualmente las comunidades receptoras de turismo.

*“A primera vista, el mundo parece una multitud de soledades amuchadas, todos contra todos, sálvese quien pueda, pero el sentido común, el sentido comunitario, es un bichito duro de matar. La esperanza todavía la tiene quien la espera, alentada por las voces que resuenan desde nuestro origen común y nuestros asombrosos espacios de encuentro”.*

**Galeano, 2009.**

## **CAPITULO II.- La comunidad receptora de turismo en los destinos turísticos de Quintana Roo.**

El turismo sin duda es un fenómeno que actualmente enfrenta grandes retos dentro de los destinos. Una de las tareas más complicadas y prioritarias es precisamente el hacer llegar los beneficios sociales, ambientales y económicos de forma segura a la comunidad receptora. Asimismo, el desequilibrio entre los considerables impactos negativos y sus carentes impactos positivos que de él emergen, ponen en duda si este sector asegura y acredita el potenciar el crecimiento y desarrollo acordes al bienestar social de la comunidad receptora de los destinos. En este sentido, sus repercusiones dentro de la sociedad receptora, van más allá de las cifras y estadísticas oficiales porque las aportaciones del turismo se desvanecen y se perciben únicamente en algunos grupos. Si bien estas cifras son correctamente establecidas, su distribución no termina de igual manera, pues por otra parte las estadísticas e indicadores referentes a la pobreza y al bienestar social de la comunidad de los destinos y de las poblaciones cercanas, resultan contrastantes en sus impactos y el desequilibrio que se ha generado en la calidad de vida, la exclusión de los beneficios generados, el acaparamiento, la diferenciación económica, los impactos socioculturales y físicos medioambientales son impactos que dejan en duda si el turismo verdaderamente está jugando correctamente un papel de potenciador en el desarrollo.

En este capítulo se presenta a la comunidad receptora resaltando su importancia y el lugar que merece dentro de los destinos turísticos. Posterior, se relaciona al turismo con las estructuras alternativas al modelo actual de desarrollo expuestas en el capítulo anterior para identificar la pertinencia del bienestar social en comunidades receptoras de turismo. En un tercer apartado, se presenta al estado de Quintana Roo como estado con vocación para la actividad turística, su historia y surgimiento a partir de una estrategia capitalista así como la caracterización de sus principales destinos turísticos y sus status en el sector a nivel internacional. Finalmente, a partir de algunos indicadores turísticos del área de estudio, se presenta un análisis de los efectos y desigualdades que padece actualmente la comunidad receptora, lo que respaldará la necesidad de reinversión de los destinos turísticos en Quintana Roo a partir de la comunidad receptora bajo un enfoque alternativo al modelo actual de desarrollo.

## 2.1.- La comunidad en los destinos turísticos.

La comunidad receptora se ha considerado un elemento esencial en el sistema turístico (Monterrubio, 2009). Su importancia dentro de la planificación y gestión, hace que esté presente en los niveles nacionales, regionales y locales como un actor más de la dinámica turística. Sin embargo, la forma, su valoración, reconocimiento y su responsabilidad en la toma de decisiones, no es precisamente aterrizada entre el discurso y la realidad, sobre todo en países en vías de desarrollo. Es decir, han sido observadas como un recurso a utilizar más que como un elemento fundamental en la actividad turística (Ídem).

Para este caso, se entenderá como el significado de “comunidad local”, lo que Monterrubio (2009) profundiza como un término conformado no sólo de seres humanos, comúnmente denominados residentes, sino de un espacio geográfico con especificidades sociales, económicas, culturales, ecológicas y políticas de todos aquellos involucrados directa o indirectamente en el turismo. La siguiente tabla (5), muestra algunas interpretaciones.

**Tabla 5.- La comunidad, perspectivas, interpretaciones y características.**

Perspectiva	Interpretación	Características
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desde una perspectiva geográfica</li> </ul>	Que ésta se inserta debido a que las formas de vida de los miembros que habitan se desarrollan en este espacio.	Los miembros que lo habitan son indivisibles y por lo tanto complementarios.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desde una perspectiva social y antropológica</li> </ul>	Abarca las características propias de éstos y las relaciones y manifestaciones que se generen entre los habitantes de las mismas.	Implica los aspectos tangibles e intangibles de la misma. Aspectos como las tradiciones, la gastronomía, el vestido, el idioma, así como el conjunto de valores, creencias, actitudes y aspectos similares también forman parte de la comunidad (Singh et al., 2003, en Monterrubio, 2009).
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desde una perspectiva política y de estructuras de poder</li> </ul>	Se establece como una forma de inclusión a manera discursiva dentro de la gobernabilidad de la misma.	Incluye aspectos públicos como privados que se conjugan como un todo dando paso a la credibilidad y dominio dentro del espacio geográfico y antropológico.

**Fuente:** Elaboración propia con datos de Monterrubio, 2009.

El concepto de “comunidad” también se ha implementado con diversos nombres como: locales, residentes, nativos y anfitriones, lo que agudiza la dificultad de definir qué es y qué no es la comunidad receptora (Monterrubio, 2009). Como bien lo explica Monterrubio, no es lo mismo hablar de residentes o anfitriones de un destino, pues los primeros no necesariamente son pertenecientes al espacio receptor y no significa ser originario, o nativo, del mismo, pues quizá exista una migración de por medio. En el caso del segundo término se refiere a que es necesaria la identificación con aquellas personas que mantienen un beneficio y/o relación del turismo y aquellos que mantienen contacto alguno con turistas. En otras palabras, podríamos hablar de un anfitrión que no precisamente resida en el espacio turístico y de un residente que no precisamente juegue el papel de anfitrión, o en ambos sentidos, un residente que sea anfitrión del turismo.

Siguiendo con la idea de Monterrubio, se observa por un lado que la comunidad, provee los servicios necesarios para la satisfacción de las necesidades de la demanda del visitante incluyendo además de aquellos relacionados con la satisfacción de necesidades fisiológicas (hospedaje y alimentación), aquellos como servicios médicos, de recreación, y de consumo; por ejemplo, servicios que fueron mayormente generados para beneficio de la comunidad local pero que son paralelamente aprovechados por el turismo. Por otro lado, la comunidad local participa en la oferta de servicios generados por los integrantes de la misma. Esto ocurre generalmente en ciertas formas de turismo como el rural, donde la comunidad local es la responsable de “producir” y gestionar sus propios servicios y que además, no existirían servicios ofertados al turista si la comunidad local no estuviera presente.

Asimismo, dentro de un contexto de oferta y demanda, la comunidad local se ha identificado como un elemento clave en el atractivo de los destinos pues dependiendo de su grado de amabilidad e incompatibilidad que presente será de suma importancia determinar la visita o el regreso de turistas al destino. En este mismo sentido, la disposición de la comunidad local ante el turismo puede definir el éxito o fracaso de un destino turístico, tal y como se ha mostrado en aquellos estudios basados en la teoría del ciclo de vida de los destinos turísticos (Butler, 1980).

Otro aspecto importante y sensible que se le atribuye a la comunidad es su permanencia en el espacio geográfico, pues la conservación o deterioro de los recursos naturales y culturales del destino representan una responsabilidad permanente. Por ello, su interés no solo está basado su aprovechamiento actual y futuro de generación en generación comunal sino está directamente relacionado con la existencia de los recursos que permitan el desarrollo turístico de manera sustentable pese al tipo de aprovechamiento por parte de los visitantes. En este sentido, la planificación integral a nivel local, cuyos alcances permiten mayores oportunidades para el desarrollo exitoso del turismo, busca garantizar mejores condiciones de vida en las áreas social, cultural, económica y ecológica de la comunidad receptora. Al respecto, Getz (1987, citado en Hall & Page, 2002) identifica cuatro tradiciones en la planificación del turismo; promocional, económica, espacial, comunitaria y una quinta recientemente agregada; la tradición sustentable. Sin embargo, la tradición comunitaria ha permitido analizar la incorporación de la comunidad local en el desarrollo y gestión del turismo porque con ello, a diferencia de otras tradiciones, ofrece un trabajo de “abajo hacia arriba” y permite enfatizar el desarrollo en la comunidad más que de la comunidad (Hall & Page, 2002). En este sentido, la planificación con base en la comunidad, atiende como prioridad la realidad, demandas, intereses y necesidades de la comunidad receptora; y por ello debe ser considerada como el gobierno local del desarrollo turístico. Además que, su incorporación en la planificación del turismo busca que los beneficios del desarrollo se mantengan en los residentes locales y no a aquellos ajenos a la misma. Su contemplación debe abarcar las diferentes etapas de la planificación desde la manifestación de su voluntad del desarrollo turístico en su localidad hasta la formulación de políticas, la implementación y monitoreo de los planes.

En contraparte, los efectos que produce la actividad turística en la comunidad, es evidente que no se pueden mencionar únicamente los ideales teóricamente hablando, ya que la realidad muestra, por lo menos en los países denominados en “vía de desarrollo”, los efectos perjudiciales que ponen en a juicio el bienestar social a través de la actividad turística. Por ejemplo, se pueden identificar tres aspectos negativos con el mismo nivel de significancia pero que quizá podrían ser consecuentes entre sí y que son los responsables de la vulnerabilidad social a la que es sometida una comunidad que por vocación está destinada a desarrollar actividades turísticas dentro de su territorio. Estos son: los efectos

ambientales, económicos y sociales, los cuales precisamente son los mismos que persigue la actividad turística en su discurso político-institucional, pero que en el sentido real son efectos que se crean y se agravan en vez de disminuirlos o eliminarlos.

Palafox, Zizumbo y Arriaga (2010), explican como la actividad turística se ha convertido en un eje de acumulación dentro de las comunidades menos desarrolladas. Mencionan algunas características que este efecto trae consigo en las comunidades; entre ellas “el abaratamiento del transporte, así como del alojamiento y la producción de comidas... el desempleo, el subempleo, la flexibilización laboral y la disminución de salarios relativos, el encarecimiento de la propiedad, alza de precios” (P. 195). Sin embargo, estos aspectos en la mayoría de los casos no son reconocidos como efectos directos sociales y económicos del sector. Más bien, son contemplados a través de una idea equivocada que con más turismo estos problemas se resolverán convirtiendo este hecho un ciclo vicioso entre los tomadores de decisiones, en este caso los de siempre: las empresas monopólicas y el Estado principalmente.

## **2.2.- La relación entre las estructuras alternativas al modelo actual de desarrollo y el turismo: la comunidad receptora.**

El turismo como fenómeno actual de gran relevancia, ha dejado a un lado el esfuerzo por reducir la pobreza, crear empleo digno y contribuir a la armonía social entre la comunidad receptora y los demás actores que intervienen en esta actividad económica. Es decir, “la comunidad se considera como el gobierno local del desarrollo turístico...y su incorporación en la planificación del turismo busca que los beneficios del desarrollo se mantengan en los residentes locales y no a aquellos ajenos a la misma” (Monterrubio, 2009).

Pese a ello, se perciben actores dentro de esta dinámica, que demandan un cambio radical de paradigma y cuyas iniciativas permitan desde una perspectiva alternativa, visualizar al turismo a partir de aspectos sociales y humanos como atributos principales y necesarios. El Desarrollo Humano, la Comunalidad, la Economía del Trabajo, la Nueva Ruralidad y el

Buen Vivir, podrían ser oportunas dentro del proceso de consolidación de estructuras para contribuir al alivio de la pobreza y bienestar socio ambiental en la comunidad receptora de los países subdesarrollados.

Los principios de sustentabilidad (solidaridad, identidad, cultura, autonomía, seguridad y planificación integral) identificados en la NR, la Comunalidad, el BV, el DH y la ET, presentan relación y afectan al objeto de estudio orientándolo como un fenómeno de enfoque antisistémico como una visión alterna al desarrollo actual del turismo. Estas alternativas son iniciativas que están trabajando en el fortalecimiento de las comunidades de los países en vías de desarrollo y que entre sus alcances está el visualizar a la sociedad como punto de partida para el bienestar entre los individuos, lo cual podría servir como herramienta para abatir los posibles retos que enfrentan actualmente las comunidades receptoras de turismo. Asimismo como se expuso en el capítulo anterior, las aportaciones y componentes de cada una de estas alternativas al desarrollo, poseen características orientadas al bienestar social, económico y ambiental a partir del fortalecimiento de las comunidades y las cuales son cada vez más reconocidas dentro de los estudios orientados a escenarios de desigualdad y pobreza, pues su abordaje en conjunto en el marco de la actividad turística y concretamente al estudio de las comunidades receptoras, resulta un complejo análisis de los escenarios presentes debido a que el modelo actual del turismo se antepone a los contenidos y alcances. Por ello, es pertinente abrir horizontes a partir de esquemas que contribuyan a atender el desafío de acreditar al turismo como potenciador de crecimiento y desarrollo que estén acordes al bienestar social.

En efecto, a pesar que el turismo es un servicio que muchas veces puede equipararse a los bienes de producción, los efectos sociales, económicos y ambientales son factores directos que deterioran la oferta y la imagen de los destinos, lo cual vulnera y desequilibra con mayor facilidad al sector y a la comunidad receptora. Sería deseable, que la propia sociedad comience a desarrollar en sus diversas comunidades, algunos referentes, que fungiesen como puentes que posibiliten la formación de sentido compartido, colectivo, la construcción de sociedades con identidad propia (González y Macías, 2010). Por ello, la construcción de un planteamiento crítico orientado hacia estas propuesta alternativas para el desarrollo del turismo, cuyo soporte este basado en la dinámica participación e intervención

de los actores locales y sea utilizado como eje de análisis sobre el desarrollo de la actividad y la incidencia en las condiciones de vida de la comunidad receptora de los destinos turísticos, constituiría un buen inicio, pues la actividad turística es un claro ejemplo de la necesidad de integrarlas en pro al bienestar de la comunidad receptora de los destinos.

### **2.3.- Quintana Roo, estado turístico por estrategia capitalista.**

Quintana Roo es actualmente un estado representativo de la actividad turística en México; factores como su localización geográfica, características físicas e historia, lo han conformado como un lugar turístico y que por estrategia capitalista y al gran interés manifestado entre el gobierno y empresas privadas (principalmente extranjeras), han direccionado al Estado hacia el desarrollo turístico como su principal actividad desde su creación y que sin duda, la realidad muestran que en el futuro se continuará con esta tendencia.

El factor geográfico se establece en la ubicación estratégica de Quintana Roo, pues se localiza (de acuerdo con la Enciclopedia de los municipios y delegaciones de México, INAFED, 2017), en la Península de Yucatán en el Sureste de la República Mexicana colindando al norte con el estado de Yucatán y con el Golfo de México; al este con el Mar Caribe; al sur con la Bahía de Chetumal, Belice y Guatemala; y al oeste con los estados de Campeche y Yucatán. Cuenta con una extensión de 50,843 Km<sup>2</sup>, incluyendo las islas de Cozumel, Isla Mujeres, Holbox, Isla Blanca y Contoy, por mencionar las más importantes.

En cuanto a sus características físicas principales se encuentran su clima predominante cálido subhúmedo con lluvias en verano en la parte continental y el clima cálido húmedo con abundantes lluvias en verano. En el invierno se presentan vientos del norte con lluvias moderadas y baja temperatura, y de septiembre a noviembre es la temporada de ciclones que eventualmente llegan a las costas. En cuanto su hidrografía, la mayoría son aguas subterráneas, con excepción del Río Hondo considerado como el de mayor representatividad, pues con una longitud aproximada de 180 Km y una profundidad media de 10 metros y una anchura media de 50 metros sirve como frontera natural con el país de

Belice. Asimismo, los cuerpos de agua más importantes son la Laguna de Bacalar, San Felipe, La Virtud, Guerrero y Milagros en el municipio de Othón P. Blanco; la Laguna Chichankanab y Esmeralda en el municipio de José María Morelos; la laguna Kaná, Noh Bec, Paytoro, Sac Ayin, X Kojoli, Ocom y Chunyaxché en el municipio de Felipe Carrillo Puerto; la Laguna Cobá en el municipio de Solidaridad; la Laguna Nichupte en Cancún; entre otros cuerpos de aguas. También cuenta con una gran variedad de cenotes, que son depósitos subterráneos de agua que al filtrarse el agua de lluvia provoca que las rocas calizas del subsuelo se disuelvan provocando hundimientos que dejan al descubierto y las aguadas, que se forman cuando el agua de lluvia se acumula en partes bajas con arcillas impermeables. Entre los principales se encuentran el Azul, Aktun Chen, Siete Bocas, entre otros.

Respecto a su flora y fauna, cuenta con un ecosistema subtropical subdividido en cuatro subecosistemas: bosque tropical perennifolio, bosque tropical subcaducifolio, bosque espinoso y vegetación acuática y subacuática, lo que abundan especies maderables como el tzalán, jabín, chobenché, cedro, caoba, ceiba o yaxché, pucté, granadillo, zapote y guayacán entre otras. La fauna silvestre está conformada por una gran cantidad de mamíferos como el mono saraguato, jaguar, puma, tigrillo, jabalí, tejón, armadillo, tepezcuintle y una gran cantidad de insectos por mencionar algunos y en la parte costera manatíes, tiburones, tortugas marinas, delfines, peces de gran variedad y corales arrecifales. Entre algunas de las aves presentes son el pavo de monte, faisán, cojolite, chachalaca, tucán, cardenal y zopilote. Abundan los reptiles de los cuales algunos son muy peligrosos, como la nauyaca, la cascabel, la coralillo, la boa, la barba amarilla, la oxcan, etc. así como los cocodrilos, ranas, sapos, lagartijas y una gran cantidad de insectos.

Otro factor determinante que explica la actividad turística en el Estado es su historia, pues con ello se han formado aspectos socioculturales que influyen directamente para promocionarlo en diferentes escalas y para atraer inversionistas. En este contexto, sus antecedentes prehispánicos están relacionados con la cultura maya entre los años 415 a 435 d.C. Algunos sitios arqueológicos representativos de estos acontecimientos y que son parte de la cultura del estado son Tulum, Kohunlich, Oxtankah, Cobá, Dzinbanché y el Meco.

La historia colonial de Quintana Roo comienza en 1902 cuando se crea el Territorio Federal de Quintana Roo; sin embargo, para una mayor comprensión de los procesos históricos que llevaron a la constitución de Quintana Roo como un territorio independiente es preciso referenciar algunos de los principales acontecimientos. A fines del siglo XIX Yucatán carecía de medios para someter a los mayas rebeldes de la parte oriental de la península. El presidente Porfirio Díaz buscaba, el control económico y político de la frontera con Belice y la explotación de estas ricas tierras en recursos naturales y forestales. El 24 de noviembre de 1902 se creó el Territorio Federal de Quintana Roo con una extensión de 50 000 km<sup>2</sup>.

Entre 1916 y 1930, con el traslado de la capital del territorio a Payo Obispo, la zona sur de Quintana Roo tuvo un importante desarrollo. La organización política del territorio se modificó en 1917 con la creación de los municipios libres promulgada en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Quintana Roo quedó dividido en tres municipios: Cozumel, Isla Mujeres y Payo Obispo. Durante la gestión del doctor José Siurob, a fines de 1928 se decretó la desaparición de los municipios libres en los territorios federales; éstos fueron sustituidos por delegaciones de gobierno lo cual nuevamente dio al gobernador un poder centralizado y provocó que varios quintanarroenses fueran relegados de los puestos públicos. Quintana Roo quedó dividido en cuatro delegaciones con cabeceras en: Payo Obispo, Santa Cruz, Cozumel e Isla Mujeres.

En 1931 se decretó la anexión de Quintana Roo a los estados de Yucatán y Campeche, aduciendo que el Territorio al no poder bastarse a sí mismo económicamente, representaba un enorme egreso para la federación. Y 1935 el presidente Cárdenas emitió un decreto, publicado en el Diario Oficial el 16 de enero, mediante el cual se creó nuevamente el Territorio Federal de Quintana Roo. Para 1944 tomó posesión como gobernador del territorio Margarito Ramírez, quien ha sido el gobernante con mayor tiempo de permanencia en el poder. Durante la gestión de Margarito Ramírez un huracán cambiaría la historia de la zona sur del Territorio, y sus consecuencias traerían tiempo después, beneficios económicos y cambios políticos sustanciales. En 1955 el huracán Janet, destruyó por completo Xcalak, Vigía Chico y prácticamente la ciudad de Chetumal. El huracán Janet fue un parte aguas en la vida de muchas poblaciones, la historia de Chetumal y de Xcalak.

En ese entonces, el presidente Adolfo López Mateos nombró como gobernador del territorio al ingeniero Aarón Merino Fernández, quien con el apoyo económico de la federación contribuyó a la reconstrucción de Chetumal, al fomento de la pequeña industria y al desarrollo de la agricultura y ganadería.

En 1964, Merino Fernández fue sustituido por Rufo Figueroa. Acorde con el proyecto de transformación económica y social del territorio, durante su gestión tuvo lugar a la creación del ingenio Álvaro Obregón en tierras del ejido Pucté. Se inició la expansión de la red carretera hacia el norte del Territorio para comunicar Felipe Carrillo Puerto con Tulum y Playa del Carmen. El último gobernante de esta década fue Javier Rojo Gómez, quien inició su periodo en mayo de 1967. Y es hasta entonces cuando la orientación económica de la entidad daría un giro de 180 grados, al iniciar en Quintana Roo la actividad poco detonada en la República Mexicana: el turismo. Con la creación de Cancún como Centro Integralmente Planeado (CIP) por parte de FONATUR y los intereses políticos para formalizar la situación jurídica de Quintana Roo, en 1972, el presidente Luis Echeverría Álvarez, emitió un acuerdo presidencial que otorgó para todo el Territorio la condición de zona libre durante los siguientes ocho años. Y para el 8 de octubre de 1974 Quintana Roo nació como estado libre y soberano con los mismos límites y extensión que se le había otorgado en 1902 periodo en el que David Gustavo Gutiérrez Ruiz fue nombrado gobernador provisional.

Por estas fechas se pueden establecer algunos acontecimientos relevantes en el Estado relacionados con la actividad turística de acuerdo a González y Macías (2010):

- En 1966, el Banco de México estudia las posibilidades de impulsar el turismo. Y propone la creación de un organismo llamado Fondo para la promoción de la Infraestructura Turística, INFRATUR, con la idea de fomentar nuevos polos de desarrollo turístico para que los inversionistas construyeran y operaran centros turísticos apoyados en grandes planes de financiamiento a largo plazo y bajo interés (Cancún La Historia, en Damián y Ramírez (2010)).

- En 1969, el Banco de México recomendó la creación de cinco centros turísticos integrales: Ixtapa, Los Cabos, Loreto, Bahías de Huatulco y Cancún.
- A inicios de los años 70's se instala un campamento en Cancún constituido por los primeros trabajadores que iniciarían la construcción del nuevo Polo Turístico invirtiendo cerca de 30 millones de pesos de los más de 200 millones destinados a la creación del destino en su primera etapa (Cancún La Historia, en Damián y Ramírez, 2010).
- Para la segunda etapa, se contrata un crédito al Banco Interamericano de Desarrollo por 20 millones de dólares, destinados a la dotación de infraestructura básica en Cancún, para obras de expansión, saneamiento, transporte, servicios eléctricos, atracciones turísticas y culturales y mejoras en los servicios comunitarios.
- En la década de los noventa, en la Riviera Maya, el gobierno mexicano favoreció el acceso de inversiones extranjeras en el ramo hotelero tipo resort, que ofrecen servicios “*all inclusive*”, las cuales han sido extremadamente exitosas y entraron en abierta competencia con la oferta de Cancún. Es entonces que Cancún cambia el perfil de sus visitantes y comienza a recibir grupos de visitantes norteamericanos y canadienses viajando en paquetes todo incluido abriendo puertas a la llegada del turismo de “spring break”. Cozumel por su parte incrementó su capacidad de alojar cruceros turísticos y se enfocó a este segmento, convirtiéndose en el destino de cruceros más importante del país.
- Ya en el siglo XXI, la Riviera Maya ha superado a Cancún pues cuenta con más de la mitad de los 55 mil cuartos con que se contaba a inicios de siglo y en afluencia de turistas internacionales se encuentra a la cabeza en el Estado, recibiendo visitantes principalmente de Estados Unidos y Canadá, pero con una importante afluencia de visitantes europeos y asiáticos.

Todos estos acontecimientos han sido consecuencia de esta dinámica social y ambiental presente en Quintana Roo y no cabe duda que cada destino ha hecho lo propio para posicionar al Estado como el más importante del país en materia turística. A continuación se muestra algunas características que lo han acreditado en el sector.

#### **2.4.- Los destino turísticos de Quintana Roo como sujeto de estudio: estadísticas relevantes que lo han acreditado en el sector.**

La industria turística a nivel mundial se ha caracterizado por ser un sector redituable dentro de las actividades económicas de los países. De acuerdo con el barómetro de turismo (OMT, 2017), la llegada de turistas internacionales en todo el mundo en el 2016, fue de 1,235 millones de personas, las cuales fueron distribuidas entre sus 5 regiones: en la región de Europa con 620 millones de personas(50%), la región de Asia con 303 millones de personas (25%), la región de las Américas con 201 millones de personas (16%), la región de África con 58 millones de personas (15%) y la región de Medio Oriente con 54 millones de personas (4%). En este sentido, el turismo internacional generó en el 2013 ingresos mundiales por mil 159 billones de dólares, cifra que representa un incremento real de 5.3% en comparación con el año anterior y para el 2014, los ingresos alcanzaron la cifra de mil 245 billones de dólares, que representó un crecimiento de ingresos en términos reales por turismo internacional de 3,7% (OMT, 2015). De esta cifra, México tiene una cuota de mercado de 1.2%, cifra relevante en lo que respecta a los ingresos percibidos dentro de la región de las Américas, ya que en ese mismo año tuvo una participación de 6.1% de los 229.3 billones de dólares registrados en la región (SECTUR, 2014). De manera que para el 2015, el crecimiento anual fue de 7.7 por ciento observado en el ingreso de divisas por visitantes internacionales con ingresos por 17 mil 457 millones de dólares (SECTUR, 2016).

De aquí la importancia de la actividad, pues el turismo en México se ubica como la tercera fuente de ingresos de divisas después del petróleo y de las remesas de los emigrantes, además que es el sector que más oportunidades de trabajo ofrece en el país, y el segundo en empleos para mujeres. Genera 7.5 millones de empleos, de los cuales 2.5 millones son empleos directos y 5.0 millones corresponden a empleos indirectos involucrando a más de

43 mil empresas que se dedican a esta actividad, de las cuales 80% son pequeñas y medianas (INEGI, 2013).

Asimismo, después de los Estados Unidos, México es el país más visitado del continente americano, recibe 46% más turistas que Canadá y 52% más de los turistas que los recibidos conjuntamente por Argentina, Brasil y República Dominicana (OMT, 2014a). Otros datos importantes, son los que proporciona el Barómetro de la Organización Mundial de Turismo (OMT), pues para el 2015 el país se ubicó en la posición 9 en llegadas de turistas internacionales, y por ingresos de divisas por turismo ocupó el lugar 17. Es decir, que en un año se ubicó en una mejor posición con respecto al ranking de 2014 cuando ocupó el lugar 22 (SECTUR, 2016). Cabe mencionar que el primer lugar en captación de turistas internacionales durante el 2015 fue Francia, con 86 millones 112 mil; seguido de Estados Unidos con 77 millones 936 mil; en tercer lugar se ubicó España, con 68 millones 215 mil; en cuarto China, con 56 millones 886 mil, en quinto sitio Italia con 50 millones 835 mil turistas, Turquía en sexto, con 39 millones 333 mil; en séptimo se ubicó Alemania con 34 millones 970 mil; en octavo lugar Reino Unido con 33 millones 950 mil y en noveno México, con 32 millones 145 mil turistas (SECTUR, 2016). Y en materia de competitividad turística México se posicionó en el lugar 44 de 140 países considerados en el Índice de Competitividad Turística y de Viajes 2013 (WEF, 2013).

Como se puede observar, el turismo en México se ha proyectado como una estrategia para impulsar el desarrollo económico de las regiones y para fomentar el mejoramiento de las condiciones sociales de sus habitantes (Marín, 2012). Sin embargo, a pesar de que en el índice de competitividad del Foro Económico Mundial (WEF por sus siglas en inglés) en el cual ocupa a nivel mundial la 8ª posición por la belleza y diversidad de sus recursos naturales, la 21ª por los recursos culturales, también reflejó el lugar 121 en materia de seguridad y protección (WEF, 2013), esto debido a los efectos que trae consigo la industria y otros factores la corrupción, violencia, drogadicción, etc., por mencionar algunos ejemplos.

Todos los datos anteriormente mencionados están estrechamente relacionados con Quintana Roo ya que es un estado que ha incidido de manera importante en las estadísticas

nacionales con respecto a la actividad turística. Muestra de ello fue en el 2013, pues captó el 40% del total de divisas que ingresaron al país por concepto de turismo, con un total de 5,678.71 millones de dólares sobre un total nacional de 14,187.87 millones de dólares.

En términos específicos, la Secretaría de Turismo del gobierno del estado de Quintana Roo (2017) presenta los siguientes indicadores turísticos en forma comparativa del periodo enero-septiembre 2013-2016 de Cancún, Cozumel, Isla Mujeres, Chetumal y Riviera Maya conjuntamente como sus principales destinos (Tabla 6).

**Tabla 6.- Indicadores turísticos: comparativo 2013-2016.**

<b>INDICADOR</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Afluencia de turistas al Estado</b>	7, 242,316	7,761,910	8,177,250	8,490,067
<b>Ocupación hotelera</b>	43.6%	45.2%	47.88%	50.08%
<b>Derrama económica en MDD</b>	5,814.61	6,289.39	6,635.73	6,507.31
	Dólar \$12.68*	Dólar \$13.30*	Dólar \$15.45*	Dólar \$18.21*
<b>*Tipo de cambio interbancario promedio del periodo enero-septiembre 2013 y 2016.</b>				

**Fuente:** Elaboración propia con datos de la SEDETUR Quintana Roo, 2017.

Se puede observar que en el periodo analizado la tendencia de la actividad turística basada en la afluencia de turistas, la ocupación hotelera y la derrama económica en el Estado se incrementara en los próximos años, pues sus principales destinos se fortalecen cada vez más en el sector aunque de diferente manera. Es decir, la dinámica de los espacios geográficos de Quintana Roo, han marcado características propias en el norte, centro y sur con respecto al tipo de oferta y demanda y en consecuente en la comunidad receptora.

Por lo anterior mencionado, en esta investigación se toman los principales destinos turísticos del estado de Quintana Roo a partir de tres grupos principales determinados por su ubicación geográfica y otras características propias como el tipo de turistas que reciben con base en la oferta y la demanda con la que operan. Estos son: el grupo Norte, conformado por Cancún, Puerto Morelos, Playa del Carmen, Tulum, Isla Mujeres, Isla Cozumel e Isla Holbox; el grupo Centro, conformado por la comunidad de Felipe Carillo Puerto y el grupo Sur, conformado por Mahahual, Bacalar y Chetumal (Mapa 1).

Mapa 1.- Grupo norte, centro y sur de los destino turísticos de Quintana Roo.



Fuente: Elaboración propia.

El grupo norte es el que integra el mayor número de destinos turísticos, pues sus destinos geográficamente se encuentran próximos entre sí y ubicados en la parte norte del estado. La característica esencial de este grupo es que los destinos que lo conforman, son precisamente los que más relevancia e incidencia tienen en cuanto a la actividad turística a escala estatal, nacional e internacional. El tipo de turistas que frecuentan estos destinos, son principalmente son los de masas atraídos por el sol y la playa; sin embargo, también estos pueden optar por tours alternativos y arqueológicos como complemento de su viaje. También se caracteriza como el grupo que de acuerdo a las estadísticas, presenta mayor población en condición de pobreza, pues Benito Juárez y Solidaridad son municipios que se encuentran estrechamente relacionados al integrar en ellos los destinos de Cancún y Playa del Carmen respectivamente. Se considera que el conjunto de destinos de este grupo se

encuentran en un nivel consolidado en la actividad, por lo que las políticas públicas están enfocadas por una parte a reducir y controlar los impactos negativos que ha traído la actividad y por otra, en mantener un equilibrio entre la demanda y oferta. De manera particular estos dos destinos, resultan los más importantes dentro de la actividad turística en el Estado, concentran la mayor cantidad de cuartos de hotel y tráfico de turistas. Además que por ellos empieza y termina la “Riviera Maya” creado para un turista selecto bajo el servicio del “*all inclusive*” o todo incluido y aislado de la comunidad receptora que no está relacionada de manera directa para su servicio en su estancia. Playa del Carmen funciona además como conexión a la isla de Cozumel, lo que mismo que representa Cancún para Isla Mujeres.

El caso de Puerto Morelos, se puede decir que es la cabecera del más reciente municipio del Estado. Precisamente la actividad turística de este destino influenció para consolidarlo como tal, pues aunque actualmente no adquiere grandes cifras de turistas dentro de la ciudad que lleva su mismo nombre, es de reconocerse que Puerto Morelos funciona como el corazón de la Riviera Maya, lo que lo convierte en receptor de grandes cadenas hoteleras en sus alrededores. Tulum por su parte significa un destino diferente a los demás del grupo norte, pues el tipo de turistas aunque son considerados de sol y playa como en el caso de los demás, el tipo de infraestructura y planta turística está enfocado hacia lo más prístino posible pues la mayoría de los establecimientos son cabañas, bungalows y zonas de acampado. Asimismo este destino sirve como punto de circuito hacia las zonas arqueológicas de los alrededores y como conexión para ir al norte y sur del estado, y hacia la zona maya del estado de Yucatán. En septiembre 2015, Isla Mujeres y Tulum fueron nombrados pueblos mágicos de México, lo cual representa un cambio importante con respecto a la diversificación del turismo en esta zona, atraídos por la cultura, la conservación ambiental y la arqueología. Con respecto a las islas, Holbox ha adquirido en los últimos años un gran reconocimiento internacional con el avistamiento del tiburón ballena como su principal atractivo, hecho que ha impulsado de manera acelerada el crecimiento poblacional (que antes era de nativos, en su mayoría familias de pescadores) de gente de otros estados del país pero sobre todo, de gente de descendencia internacional que está invirtiendo su capital en restaurantes y servicios turísticos y que evidentemente están destacando más que los que ofrecen los pobladores.

En el caso de Isla Mujeres, es considerado como un destino complementario de Cancún, por lo que sus características son similares a los de sol y playa, como el buceo, snorkeleo, paseo en lancha, etc. y de paso o visitantes pues en su mayoría, solo arriban turistas por horas, porque la mayoría esta hospedada en Cancún y aprovechan su estancia para conocer la isla. Se ofrecen tours alrededor de la isla y ahora con el reconocimiento de pueblo mágico, se ofrecen los escenarios arqueológicos de piratas que desembarcaban en la isla en el pasado. Y por último Cozumel, reconocida internacionalmente como el principal puerto de cruceros en México, cuenta con un conjunto de atractivos complementarios (de sol y playa, arqueológicos, ecoturísticos y de compras) para el turista que arriba a la isla ya sea por mar (en cruceros), por aire (pues cuenta con aeropuerto) o tierra (cuando cruzan de Playa del Carmen).

El grupo centro está integrado por un solo destino inmerso en el municipio de Felipe Carrillo Puerto. La característica esencial se establece en dos vertientes: porque en él existe una dinámica de gente que vive en la comunidad pero que por cuestiones laborales en el ámbito turístico, tiene que viajar periódicamente al norte del estado, específicamente a Tulum y a la Riviera Maya y porque se trata de una comunidad que integra proyectos turísticos de bajo impacto, culturales y de arqueología, contrastando un poco el tipo de turistas característicos del grupo norte.

Y el grupo sur que su característica esencial es el contraste de atractivos turísticos con los que cuentan sus destinos. Asimismo, la lejanía que existe ante el grupo norte, ha diversificado el perfil de los turistas que los visitan porque básicamente la limitada oferta en servicios con los que cuenta para el turismo, hacen que los turistas sean motivados para actividades de bajo impacto como turismo de naturaleza, turismo rural y cultural.

Bacalar por su parte, presenta atractivos culturales y naturales potenciales para la actividad turística. Actualmente se perciben turistas internacionales, nacionales y visitantes locales que buscan espacios de contacto con los atractivos de turismo de naturaleza, servicios que son proporcionados por empresarios locales en su mayoría y extranjeros que habitan en Bacalar. Es decir, aún no cuenta con muchas empresas de cadenas nacionales y extranjeras. En este sentido, catalogado como Pueblo Mágico desde el año 2006, Bacalar promete posicionarse como un destino turístico consolidado para los próximos años y su política

pública está establecida con base en estos objetivos. En el caso de Mahahual, está conformado por un ecosistema muy parecido al del grupo norte, pero que por su lejanía principalmente y debido al impulso turístico que presentó a partir de la creación del segundo muelle de cruceros en el estado, actualmente se muestra como una comunidad que pasó de ser de un pueblo de pescadores a pequeños empresarios turísticos locales y extranjeros que brindan servicios complementarios principalmente a los cruceristas que arriban al destino.

Por último, Chetumal como capital del estado integra la otra parte importante del turismo en el sur, a pesar de no ser percibido por sus habitantes al hacer un comparativo con los otros destinos como Bacalar, Mahahual y demás destinos de los grupos centro y norte del Estado. Sin embargo, por su ubicación geográfica y estratégica como área de afluencia fronteriza con el país de Belice, existe un gran interés por la parte gubernamental de impulsar la actividad como en el resto del estado. En contraste, la capital del estado sí representa un considerable número de población en condición de pobreza, aunque difícilmente se le puede atribuir este hecho como un efecto negativo del turismo pues ante las estadísticas, no representa importantes cifras relacionadas con este sector si se compara con los destinos del resto del Estado.

Todos estos destinos en conjunto, son los que representan a la actividad turística del Estado y abarcan la mayor parte de los municipios que lo conforman. Por ello, no es casualidad que las estrategias políticas a través de los programas públicos federales, estatales y municipales, estén orientados a la gestión de esta actividad y que además sean lo suficientemente flexibles para la captación de inversionistas dejando en segundo término el bienestar social y ambiental en muchos casos. Algunos aspectos relacionados se explicarán en el siguiente apartado.

## **2.5.- Impactos socioambientales en la comunidad receptora de turismo en Quintana Roo.**

A pesar que la Secretaría de Turismo reconoce a la industria turística como actividad generadora de progreso y bienestar, que le ha permitido tener mayor presencia en las agendas de los gobiernos locales y que se ha mostrado como herramienta de política pública que contribuye a potenciar el crecimiento y el desarrollo en determinadas zonas regionales, también es pertinente reconocer la brecha de desigualdad con la presencia de la pobreza que está afectando principalmente a la población local de los destinos turísticos nacionales. Además, las cifras respecto a las divisas que son producto del turismo internacional, son representativas y paradójicamente se han desestimado una serie de problemas económicos, ecológicos y sociales que son patentes en los destinos turísticos (Marín, 2012).

Quintana Roo también es un ejemplo de ello porque a pesar de ser el principal estado generador de divisas a través de la actividad turística a nivel nacional, en la sociedad anfitriona no se reflejan los beneficios de progreso y bienestar a los que refiere. Si bien el turismo tiene la aptitud de impulsar el surgimiento y desarrollo de ciudades-destino turístico, en ellas, los individuos forman comunidades de vida que distan mucho de integrar un tejido social sólido, con una identidad compartida, aun cuando en ello transcurran más de tres décadas (González y Macías, 2010). En particular, estos autores establecen que en el caso de las ciudades turísticas en Quintana Roo, han surgido de manera exponencial sin construir verdaderas comunidades de sentido compartido colectivamente y ello ha desembocado al finalizar la presente década, en una condición de alta vulnerabilidad hacia la crisis social.

Existen muchos ejemplos sociales y ambientales que se relacionan con los impactos negativos que trae el turismo en los destinos de Quintana Roo. Sin embargo, para fines de esta investigación se tomaran ejemplos sociales referentes a la pobreza, la seguridad, violencia y demográficos porque se considera que ellos representan la base para catalizar el bienestar de una comunidad (más no lo suficiente ni lo más importante) pues de ellos se derivan otros aspectos más específicos del entorno social y ambiental como lo son los

embarazos en adolescentes, analfabetización, corrupción, en el caso de lo social, así como especies en peligro de extinción, modificación del paisaje natural, contaminación del medio ambiente, destrucción de ecosistemas costeros, en el caso ambiental, por mencionar algunos.

Si se habla de los efectos demográficos, se puede anteceder desde 1985, donde Cancún contaba ya con 100,000 habitantes, con una tasa de crecimiento de hasta el 26% anual, lo que propició un “vertiginoso desarrollo de la mancha urbana de Cancún, de modo que las expectativas de crecimiento consideradas en el Plan Director de Desarrollo Urbano de 1993, fueron rebasadas en poco tiempo” (Velázquez y Castillo, 2007, p. 55). En este sentido, en 1998 Quintana Roo se convirtió en el principal destino migratorio de la República Mexicana y la composición de la población inmigrada en el estado llegó al 53.36% del total (Campos, 2004, p. 26). En épocas más recientes, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía reportó en 2010 la llegada 143 mil 899 personas a vivir al Estado, provenientes de Yucatán, Chiapas, Tabasco, Ciudad de México y Veracruz lo que representa un alto índice de migración de personas de otros estados e incluso de otros países al Estado (INEGI, 2017).

Los inmigrados en este crecimiento que desborda cualquier planeación local y excede las capacidades de los gobiernos locales, se encuentran en la zona norte del estado de Quintana Roo. Esta zona es habitando por asentamientos urbanos en los que se dificulta su integración social y económica, en donde se dan fenómenos de desintegración familiar, aumento de las adicciones, criminalidad, prostitución, enfermedades contagiosas, así como la discriminación hacia grupos minoritarios y se dan procesos de superposición de comunidades de vida y de sentido, con la consecuente transposición y crisis de valores y de identidad y ante los que no se ha presentado una política pública para atender esta condición, dado que por una parte no es exigida por los habitantes y por la otra, no respondería directamente a las necesidades de los inversionistas del turismo. Otra característica a destacar que es también consecuencia directa del crecimiento poblacional y urbano propiciado por el turismo, es que la población se concentra en el estado en una franja costera de no más de 20 kilómetros de ancho (González y Macías, 2010).

Otros factores que a escala nacional aparecen como efectos y desigualdades, son las que el CONEVAL (2015) determinó para el año 2014 cuando reveló que la población en pobreza a nivel nacional fue de 55.3 millones de personas y 11.4 millones en pobreza extrema, lo que constituyó 46.2 y 9.5 por ciento del total, respectivamente. Y la estadística no pobre y no vulnerable significó 20.5 por ciento de los mexicanos, es decir 24.5 millones de personas. En este sentido, para el caso de Quintana Roo respecto a las 32 entidades del país, ocupó el lugar 20 en porcentaje menor de población en pobreza en 2012 con un 38.8 por ciento de los habitantes, lo que equivale aproximadamente a 563,000 personas de un total de 1.384 millones y en el lugar 29 en el 2014 con un 35.9 por ciento de los habitantes, lo que equivale aproximadamente a 553,000 personas de un total de 1.471 millones de personas. Con respecto a la población en pobreza extrema, el Estado ocupó el lugar 14 en 2012 con un 8.4 por ciento de los habitantes, lo que equivale aproximadamente a 122,000 del total y en el lugar 18 en 2014 con un 7 por ciento equivalente a 107,600 de la población que habitaba. Por último, el porcentaje de población no pobre y no vulnerable fue de 24.6%, es decir, aproximadamente 357,000 personas percibieron un ingreso superior al requerido para cubrir sus necesidades y no padecieron ninguna carencia social durante el 2012. Y para el año 2014, se registró un 23.7% con 365,500 personas dentro de esta categoría.

Es pertinente resaltar los resultados de la evolución de la pobreza de 2012 a 2014 en donde Quintana Roo muestra que pasó de 38.8 a 35.1 por ciento, lo que en términos absolutos, representó una disminución de 10,000 personas en dos años. En el caso de la población en pobreza extrema, se disminuyó del 8.4 a 7 por ciento, que significó 14,400 personas menos en pobreza extrema en dos años. La proporción de población no pobre y no vulnerable, se mantuvo prácticamente constante de un 24.6 a 23.7 por ciento durante el periodo, que en términos absolutos, se observó un aumento de 8,300 personas en esta condición (CONEVAL, 2015). Sin embargo, pese a estas tendencias positivas del mejoramiento de pobreza en el estado, también puede percibirse que a escala nacional, las condiciones no fueron favorables para el Estado, pues en el ranking estatal aparece en los primeros lugares y en ascenso hacia estas condiciones.

De manera más específica, a continuación se presentan los datos del CONEVAL (2013) a escala municipal respecto a los indicadores de pobreza (tablas 2 y 3) y de pobreza extrema (tablas 4 y 5) que presentó el estado de Quintana Roo para el año 2010 como los más recientes. Entre los 10 municipios con los que cuenta el estado de Quintana Roo, los cinco con más alto porcentaje representaron el 45% de la población en pobreza y el 20.9% del total de la población. En este sentido José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto y Lázaro Cárdenas, son los que resultaron con más altos índices en pobreza en el Estado (Tabla 7).

**Tabla 7.- Municipios con mayores índices de pobreza en Quintana Roo.**

<b>MUNICIPIO EN POBREZA (2010)</b>	<b>PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL DE LA POBLACIÓN</b>
José María Morelos	73.2
Felipe Carrillo Puerto	71.6
Lázaro Cárdenas	71.2
Tulum	47.9
Isla Mujeres	45.2

**Fuente:** Elaboración propia con datos del CONEVAL, 2013.

Con base en la tabla 8, los cuatro municipios con mayor número de personas representaron el 88.3% del total de la población en pobreza en el estado, siendo Benito Juárez y Othón P. Blanco los que resultaron con el mayor número de personas en condiciones de pobreza.

**Tabla 8.- Municipios con mayor número de personas en pobreza en Quintana Roo.**

<b>MUNICIPIO EN POBREZA (2010)</b>	<b>NÚMERO DE PERSONAS EN POBREZA</b>
Benito Juárez	185,311
Othón P. Blanco	109,361
Solidaridad	47,668
Felipe Carrillo Puerto	43,060

**Fuente:** Elaboración propia con datos del CONEVAL, 2013.

Asimismo, los cinco municipios con más altos porcentajes en condiciones de pobreza extrema en el Estado, representaron el 60.4% del total de la población con 51,135 personas. En este sentido, José María Morelos y Felipe Carrillo Puerto son los dos municipios que más destacaron en esta condición (Tabla 9).

**Tabla 9.- Municipios con mayores índices de pobreza extrema en Quintana Roo.**

<b>MUNICIPIO EN POBREZA EXTREMA (2010)</b>	<b>PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL DE LA POBLACIÓN</b>
José María Morelos	26.8
Felipe Carrillo Puerto	24.4
Lázaro Cárdenas	18.2
Tulum	10.3
Othón P. Blanco	8.6

**Fuente:** Elaboración propia con datos del CONEVAL, 2013.

En cuanto al número de personas en pobreza extrema, los cinco municipios con mayor número representaron el 87.7% de total de la población con 74,246 personas. En este caso, Benito Juárez y Othón P. Blanco fueron los que más destacaron con un total de 22, 652 y 21,980 personas, respectivamente (Tabla 10).

**Tabla 10.- Municipios con mayor número de personas en pobreza extrema en Quintana Roo.**

<b>MUNICIPIO EN POBREZA EXTREMA (2010)</b>	<b>NÚMERO DE PERSONAS EN POBREZA EXTREMA</b>
Benito Juárez	22,652
Othón P. Blanco	21,980
Felipe Carrillo Puerto	14,944
José María Morelos	7,892
Solidaridad	6,778

**Fuente:** Elaboración propia con datos del CONEVAL, 2013.

Es importante destacar que tanto los resultados referentes a la pobreza y la pobreza extrema, Benito Juárez (siendo un destino turístico de escala mundial) y Othón P. Blanco (como capital del Estado) son los municipios que tienen el mayor número de personas en estas condiciones, evidenciando que en ellos se concentra la mayor parte del problema de la pobreza en Quintana Roo. Relacionado a lo anterior, en enero de 2013, se publicó el Decreto por el que se establece el Sistema Nacional para la Cruzada contra el Hambre (CNCH), el cual pretende “garantizar la seguridad alimentaria y la nutrición de los 7.4 millones de mexicanos que hoy viven en condición de pobreza extrema, y contribuir al ejercicio pleno de su derecho a la alimentación” (CONEVAL 2013:41). Dicho documento

describe una serie de objetivos específicos a alcanzar, así como los criterios para definir a la población que se integrará para su desarrollo. Con base en estos criterios, define 400 municipios para atender durante la primera etapa de su implementación. Para el caso de Quintana Roo, dos (Othón P. Blanco y Benito Juárez) se encuentran dentro de los 400 municipios prioritarios de la CNCH definidos en 2013, y que representan el 71.5 por ciento del total de la población del estado (1'341,166 personas). Ambos municipios, aunque son considerados con un grado de rezago social muy bajo (CONEVAL, 2013), comparten criterios que la CNCH toma en cuenta para su selección como lo es el porcentaje de población en situaciones de pobreza extrema y carencia por acceso a la alimentación. En este sentido, Benito Juárez con 18, 809 habitantes (2.7%) y Othón O. Blanco con 19,942 habitantes (7.8%).

Otros aspectos relevantes se encuentran en el tema de seguridad en los destinos turísticos. De acuerdo a la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) realizada por el INEGI (2016), los tres delitos más frecuentes en Quintana Roo son la extorsión, robo o asalto (en la calle o en el transporte público) y el robo en casa habitación. Lo anterior destaca la vulnerabilidad de la imagen turística y con la misma importancia la vulnerabilidad del bienestar social.

Como se puede apreciar, los datos presentados anteriormente contradicen los beneficios que se esperan para las comunidades de los destinos turísticos. Es por ello que una de las tareas más complicadas en este sector es precisamente el asegurar y acreditar al turismo como potenciador de crecimiento y desarrollo que estén acordes al bienestar social. Si bien los polos de desarrollo turístico atraen la inversión pública y privada, generan empleos y dinamizan la economía de las sociedades locales, las repercusiones van más allá de lo que estiman las estadísticas oficiales. El entorno ambiental, las realidades sociales y las condiciones de vida de quienes viven dentro o en torno a los escenarios paradisíacos que tanto dinero generan, disipan cualquier tipo de optimismo (Marín, 2012), y México, Cuba, Brasil, Venezuela o Colombia en Latinoamérica, son ejemplos de cómo las aportaciones del turismo se desvanecen, debido sin duda a problemas sociales, políticos y económicos que son estructurales y que impiden salir a sus pueblos del círculo de la pobreza (Córdoba y García, 2003).

De acuerdo con Córdoba y García (2003), en las relaciones entre turismo y desarrollo se identifican dos hechos concretos: a) el grado de implantación de las actividades turísticas y el medio preexistente en el que se producen; b) la difícil evaluación de sus efectos, siendo éstos de consecuencias más cualitativas que cuantitativas. Asimismo, establecen que existen impactos del turismo que deben evaluarse con cuidado porque si bien pueden ser positivos en el orden estadístico o macroeconómico, en el orden social y en escalas de detalle pueden ser nocivos o, por lo menos, no cuantificables. Por tanto, señalan tres grandes problemas de estos hechos: 1) el turismo genera una monetarización exagerada en las sociedades donde se implanta sin que existan procesos de adaptación (encarecimiento del suelo y ocupaciones y apropiaciones desordenadas); 2) la aparición de nuevas necesidades y, en consecuencia, de nuevas privaciones que pueden desembocar en los efectos como migraciones descontroladas, delincuencia y prostitución, entre otras; en sociedades que antes tenían sus propios mecanismos de equilibrio; y 3) la capitalización del turismo rara vez se detiene a contemplar el desgaste de los bienes como el patrimonio natural y cultural que aportan las regiones como recursos endógenos.

También Córdoba y García (2003) establecen que para el caso de Quintana Roo, la construcción de la infraestructura turística ha determinado dos periodos importantes en los que se pueden identificar la presencia de estos impactos. El primero, en las décadas de 1970 y 1980 con el surgimiento y consolidación de Cancún, el mayor centro turístico del país quien surgió y se desarrolló en el contexto de la planeación capitalista, bajo la política de creación de polos de desarrollo regional. A principios de la década de 1980, se intensificó la construcción de hoteles en Cancún y la apertura de parques temáticos financiados por el estado como Xel-Há e Xcaret, y alcanzando zonas arqueológicas en un triángulo que tiene como vértices a Cancún al norte, Tulum al sur y Chichén Itzá al este. El segundo a partir de 1990, periodo en el que se inician cambios importantes con el desarrollo de una región turística de tipo lineal a lo largo del litoral.

En este sentido, Cancún quedó definido como un centro para turismo masivo, y con el Plan Estatal de Desarrollo 1993-1999 de Quintana Roo, se propuso el desarrollo de nuevos centros para un turismo más selectivo, más cercano a la naturaleza y relacionado con la

conservación del entorno ambiental. Por ello, en 1990 se consolida la Riviera Maya que abarca el litoral costero entre Cancún y Tulum y, a partir del 2000, se inicia el desarrollo de la Costa Maya en el sur del estado y cuyo centro es Mahahual, donde el criterio dominante es el de un turismo de baja intensidad, bajo el esquema del desarrollo sustentable a pesar de contar con el segundo puerto de cruceros establecidos en el estado de Quintana Roo.

Otros factores que se observan en Quintana Roo a partir de la actividad turística, son los aspectos fisionómicos de los centros urbanos que se han desarrollado con carácter expansivo y de gran consumo de espacio como la privatización y acceso restringido a los atractivos naturales y culturales así como la segregación social y funcional aislados de los espacios turísticos de su entorno. Al respecto, se identifican cuatro tipos de espacios en la costa del Caribe Mexicano en el estado de Quintana Roo según Córdoba y García (2003):

- Centros que son la manifestación de un turismo urbano consolidado. Entre ellos, Cancún, Playa del Carmen y Tulum como los más representativos, aunque se encuentran en un grado de evolución diferente.
- Centros turísticos urbanos aislados, en los que destacan Puerto Aventuras, Akumal y Chemuyil.
- Focos puntuales de turismo urbano, formados por emplazamientos que llegan a ser de grandes dimensiones, como el Barceló Riviera Maya.
- Centros ecoturísticos, en los que existe una cierta diversidad que va desde los ecoparques temáticos como Xcaret, Xel-Há, Exploreaan Kohunlich y el modelo de Mahahual, en pleno proceso de conformación.

Por ello, desde una perspectiva comparativa y con base en indicadores estadísticos, se concluye que el turismo en Quintana Roo ha generado un modelo que distribuye los beneficios inequitativamente en términos del ingreso y en las condiciones materiales de vivienda y servicios, lo que da lugar a un desarrollo estatal polarizado entre las diferentes zonas del estado (Orozco 2006, en Marín 2012). Sin embargo, también debe reconocerse que pese a los escenarios que presentan los destinos turísticos en Quintana Roo, existen organizaciones e investigadores interesados en encontrar alternativas para subsanar estas

problemáticas a través de un turismo más equitativo en la sociedad y el medio ambiente. Un estudio acerca del análisis de la comunidad anfitriona de los destinos turísticos en el estado es el de Damián y Ramírez (2010) quienes la caracterizan de manera concreta cuando exponen:

“En Quintana Roo al final de la tercera década, la historia de una sociedad conformada por inmigrantes, que visualiza al turismo en el centro económico, político y social, es en realidad la historia de la construcción social de una identidad anfitriona, de una identidad fragmentada en múltiples comunidades de sentido cuyo principal y tal vez único factor unificador es justamente la dependencia de la presencia del turista. Es en torno a la presencia del turista que se pueden identificar los rasgos de la identidad quintanarroense, sin embargo esto conlleva un riesgo alto, pues el turista no siempre es igual, cambia con las modas y tendencias, además de que no tiene un compromiso con el desempeño del rol de turista, de hecho muchos viajeros de la actualidad no desean ser identificados como turistas y buscan “integrarse a la comunidad”, asumir al menos temporalmente, roles que no le son propios” (González y Macías, 2010, Pgs.23 y 24).

A pesar que lo anterior complejiza aún más el futuro de los destinos turísticos, no debe dejarse a un lado que precisamente ese sentido pluricultural puede permitir fortalecer la identidad de los quintanarroenses ante la presencia del turista. Sin embargo, para que esto suceda, es necesario buscar herramientas que solidifiquen estos aspectos sociales y empoderen a las comunidades ante los tomadores de decisiones actuales: inversionistas y el gobierno, dando muestra que el bienestar social acorde con el respeto a los recursos naturales significan el verdadero sentido de la actividad turística antes de cualquier otro interés.

## **2.6.- Hacia la reinención de los destinos turísticos de Quintana Roo a partir de la comunidad receptora bajo un enfoque alternativo al modelo actual de desarrollo.**

Es importante plantear nuevos enfoques como las estructuras alternativas al desarrollo, para el análisis de las implicaciones de la actividad por encima del exclusivo y reiterado abordaje económico actual así como el profundizar en el conocimiento del progreso social desde el punto de vista de la sociedad receptora del turismo, pues particularmente ellas son las que padecen los efectos negativos y en el caso óptimo, son las principales catalizadoras

del bienestar anhelado a partir de discursos institucionales. En este sentido, la reinención de los destinos turísticos a partir de la comunidad receptora bajo un enfoque alternativo al modelo actual de desarrollo, necesita plataformas que se sensibilicen e integren aspectos de solidaridad, distribución igualitaria y la generación de trabajo digno y estable con el fin de atenuar el sistema turístico global arbitrario, quien ha dificultado el acceso a nuevas visiones que persiguen el alcance no sólo de los beneficios económicos sino también de su desarrollo humano de las comunidades receptoras y los actores locales que intervienen en la actividad turística.

Un primer paso sería identificar los efectos del turismo en la comunidad receptora como sujeto de estudio, fundamentalmente en tres enfoques: desde la parte económica, social y ambiental. A partir de la línea económica cuando se focaliza en los prestadores de servicios turísticos y la forma en que el comercio monopolizado imposibilita la inserción de empresas locales a la dinámica turística de forma competitiva y justa. Desde la parte social, cuando se focaliza el estudio desde el individuo ya sea como turista, como integrante de la comunidad o como trabajador turístico. En este sentido, se pretende que el turista y el integrante de la comunidad disfruten de los mismos derechos de la actividad turística a través del bienestar que les brinde un destino turístico enfocado a la sustentabilidad. Como trabajador turístico, a partir de la búsqueda de estrategias para potenciar los niveles de bienestar social, económico y ambiental que permita legitimar al turismo como actividad económica y que brinde un trabajo sostenible a la comunidad de los destinos. Y desde la parte ambiental, cuando la comunidad está destinada a pagar los costos y la degradación de los ecosistemas que provoca el aprovechamiento turístico en los espacios naturales.

Como parte del ejercicio de reinención de destinos, la investigación integra en el siguiente capítulo, la explicación del modelo de las estructuras alternativas aplicadas a las comunidades cercanas a los destinos turísticos del estado como sujeto de estudio y a partir de ello, determinara los retos y oportunidades a partir de su vulnerabilidad socioambiental.

*“Cuando escribo tu nombre en la arena blanca con fondo azul. Cuando miro el cielo en la forma cruel de una nube gris aparezcas tú. Una tarde suba una alta loma, mire el pasado sabrás que no te he olvidado. Yo te llevo dentro hasta la raíz. Y por más que crezca vas a estar aquí. Aunque yo me oculte tras la montaña y encuentre un campo lleno de caña, no habrá manera ni rayo de luna que tú te vayas”.*

**Lafourcade y García, 2014.**

### **CAPÍTULO III.- Estructuras alternativas para el fortalecimiento socioambiental de las comunidades cercanas a los destinos turísticos de Quintana Roo.**

Los alcances del capítulo están centrados en presentar la vulnerabilidad de las comunidades cercanas a los destinos turísticos de Quintana Roo y las oportunidades de desarrollo sustentable que poseen a partir de actividades turísticas basadas en las EA. Para ello, primero se presenta el modelo metodológico que permitió a partir del análisis de cada estructura alternativa, integrarlas y relacionarlas con la actividad turística así como implementarlo en comunidades receptoras de turismo, en este caso, cercanas a los destinos turísticos de Quintana Roo.

Posterior, se llevó a cabo la caracterización de cada una de las comunidades en dos aspectos principales: territorial y turístico, con el fin de entender las relaciones que presentan por su cercanía a los destinos turísticos ya consolidados en el estado. La caracterización territorial presenta la identificación de las comunidades cercanas a los principales destinos a partir de la construcción de un mapa que distribuye a las comunidades integradas en esta investigación dentro de los tres grupos de destinos turístico marcados en el estado: norte, centro y sur. Y la caracterización turística se construyó a partir de la observación directa e indirecta, fuentes de internet de promoción turística y cultural e información derivada de las entrevistas, que permitió encuadrarlas en características propias y diferenciales de cada comunidad.

Posterior, se presentan tres análisis: por comunidad, por atributos comunales y por EA, de la información generada de las entrevistas, aplicando el modelo teórico-conceptual de las estructuras alternativas y relacionándolo con las actividades turísticas de las comunidades. En este sentido, con todos los resultados de la vulnerabilidad analizados por comunidad (enfocados en efectos sociales, económicos y ambientales de cada una de las 17), por atributos comunales (solidaridad, cultura, identidad, planificación integral, seguridad y autonomía) y por estructura alternativa (DH, Comunalidad, ET, NR y BV), finalmente se identificaron los retos y oportunidades que deberá enfrentar la comunidad receptora de

turismo de las comunidades para poder desarrollarse de manera sustentable y diferenciada a los destinos consolidados.

### **3.1.- Estructuras alternativas: modelo metodológico para las comunidades receptoras de turismo.**

La relación de las estructuras alternativas al desarrollo y con las comunidades receptoras de turismo se presenta de manera cíclica y en escala de lo particular a lo general. En este sentido, se identifica al Desarrollo Humano, cuando el ser humano por sí solo presenta necesidades fisiológicas para vivir como lo son el alimentarse, respirar, dormir, eliminar desechos corporales, etc. y necesidades sociales, de afecto, seguridad, pertenencia y autodesarrollo las cuales buscará y posiblemente encontrará al relacionarse con otro ser humano o grupo de seres humanos. De las necesidades sociales, se desprenderán esencialmente dos grupos para poder obtenerlas, los cuales uno estará presente por descendencia (familia) y amigos (los elige), quienes identificara a la Comunalidad. El segundo, las encontrará en la Economía del Trabajo. La Comunalidad estará presente en los rasgos comunes con otras personas, como la lengua, tradiciones, costumbre, cosmovisión, religión etc. con el cual desprende un sentido familiar, cultural, pertenencia e identidad. Estos rasgos están presentes incluso si la persona deja de compartir espacios geográficos comunes, pues los demás rasgos siguen presentes y pueden ser llevados, compartidos y trascender en diferentes escenarios físicos y territoriales. El segundo grupo lo hallará por la necesidad de trabajar y desarrollarse profesionalmente para poder subsanar las necesidades básicas ya mencionadas y algunas necesidades sociales, de seguridad, pertenencia y autodesarrollo.

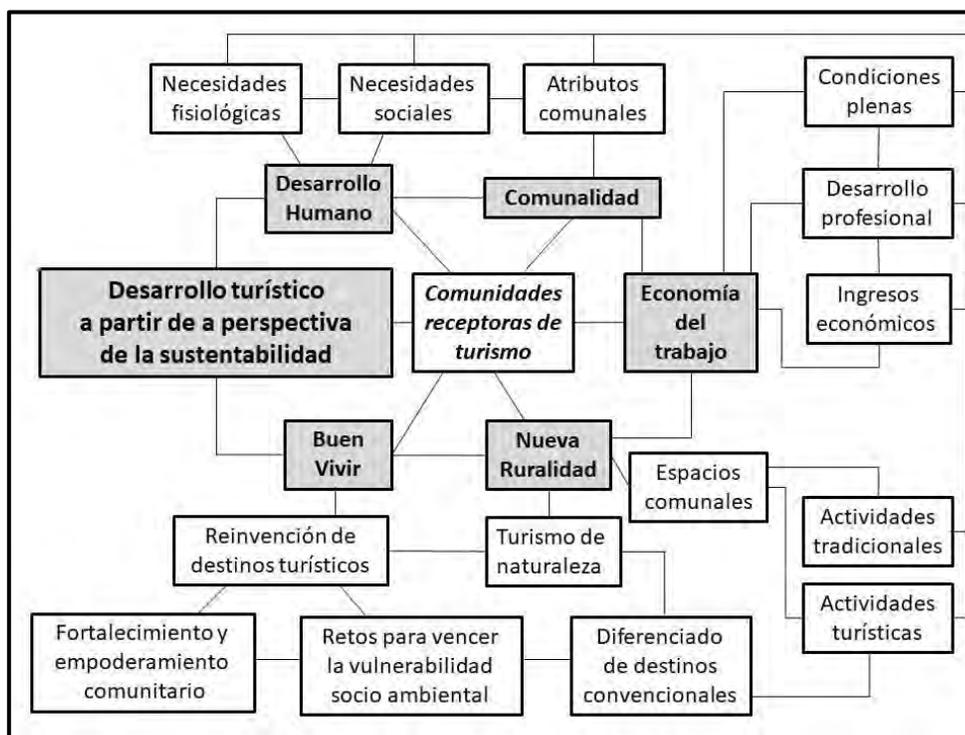
La economía del Trabajo entonces hace su función al resaltar que no sólo es importante trabajar y obtener un ingreso económico adecuado para subsistir, sino que además el trabajo va más allá de la dinámica monetaria, es decir, condiciones plenas que persiguen aspectos más humanos, de autorrealización, capacitación, y espacios laborales más afectivos y seguros.

Siguiendo este mismo sentido, la Nueva Ruralidad integra entonces, todas aquellas comunidades que aún comparten aspectos comunales pero que actualmente empiezan a presentar cambios derivados de la implementación turística. El reconocer que el futuro de

las comunidades (rurales y urbanas) han sido orientadas a una actividad diferente a las establecidas por las generaciones pasadas (actividades tradicionales), pero que el fortalecimiento de los rasgos comunales serán fundamentales para diferenciarse entre los destinos consolidados y que esto significaría su mejor arma ante los efectos negativos que podría generar la actividad turística consecuencia de modelos de políticas públicas neoliberales.

Finalmente el Buen Vivir como una alternativa de cambio de fuerza que reinventaría a los destinos de Quintana Roo, enfocados en dos aspectos fundamentales, el bienestar social y cultural y la conservación de la madre tierra. El BV como un ideal, integral y enfocado al fortalecimiento de las comunidades que aún conservan la solidaridad, identidad, cultura, autonomía, seguridad y la planificación integral, aspectos fundamentales en cada una de las estructuras alternativas las cuales significan oportunidades para vencer los retos para vencer la vulnerabilidad socioambiental y que signifiquen una diferenciación ante los destinos ya consolidados cercanos (Figura 4).

**Figura 4.- Modelo metodológico para las comunidades receptoras de turismo.**



Fuente: Elaboración propia.

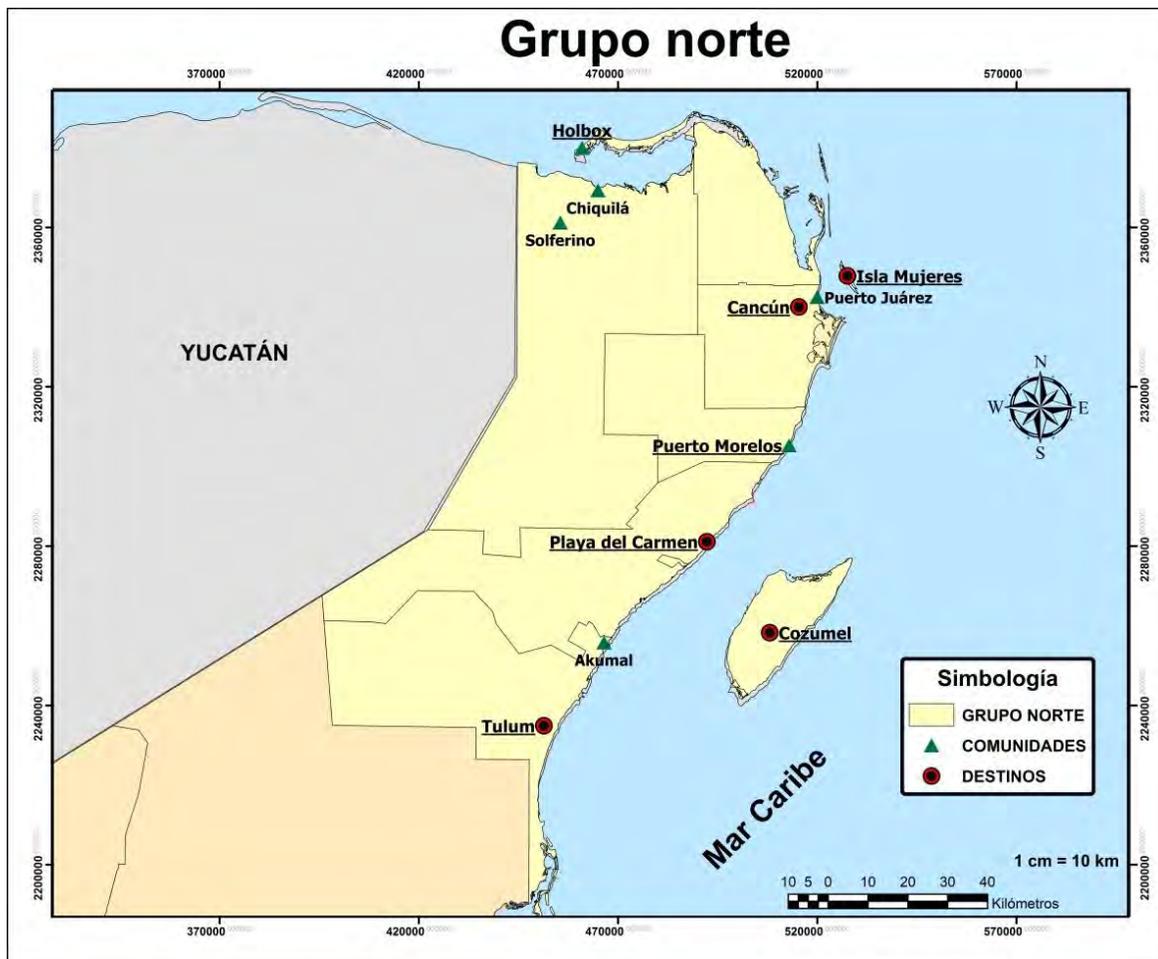
Como se observa en la imagen, basado en el modelo teórico conceptual presentado en el capítulo I, la estructura del modelo metodológico muestra que desarrollo turístico a partir de la perspectiva de la sustentabilidad, está conformado a partir de la relación entre las comunidades receptoras de turismo y cada una de las estructuras alternativas. Estas a su vez están relacionadas entre sí con forme se explica la actividad turística como medio para el desarrollo con enfoque sustentable. Este modelo se tomó como referente para realizar la caracterización, los análisis de resultados de la vulnerabilidad, las oportunidades y retos a vencer de las comunidades integradas como sujeto de estudio y de los cuales se desarrollaran en los siguientes apartados.

### **3.2.- Caracterización territorial de las comunidades cercanas a los destinos turísticos.**

Para las comunidades cercanas a los destinos turísticos de Quintana Roo, las estructuras alternativas significan una oportunidad de cambio en el tipo de desarrollo turístico que hasta el momento se ha implementado. Para unas, su cercanía representa un aspecto positivo para los pobladores en cuanto al mejoramiento de su economía y diversificación de sus actividades tradicionales, sobre todo aquellas que se encuentran cercanas a destinos como Cancún y Playa del Carmen. Para otras, esta cercanía ha representado una desventaja competitiva para generar un desarrollo certero y diferenciado. Sin embargo, ambas también reconocen la vulnerabilidad que esto representa para un futuro, sobre todo en aspectos socio ambientales.

Si geográficamente identificamos a estas comunidades, estarían repartidas de la misma forma que los destinos principales, por ejemplo en el grupo Norte, estarían Holbox, Chiquilá, Solferino, Puerto Juárez, Puerto Morelos y Akumal (Mapa 2); el grupo Centro, se conformaría por Muyil y Felipe Carrillo Puerto (Mapa 3) y finalmente el grupo Sur por Chacchoben, Mahahual, Bacalar, Xul-Há, Huay Pix, Subteniente López, Calderitas, Laguna Guerrero y Raudales (Mapa 4).

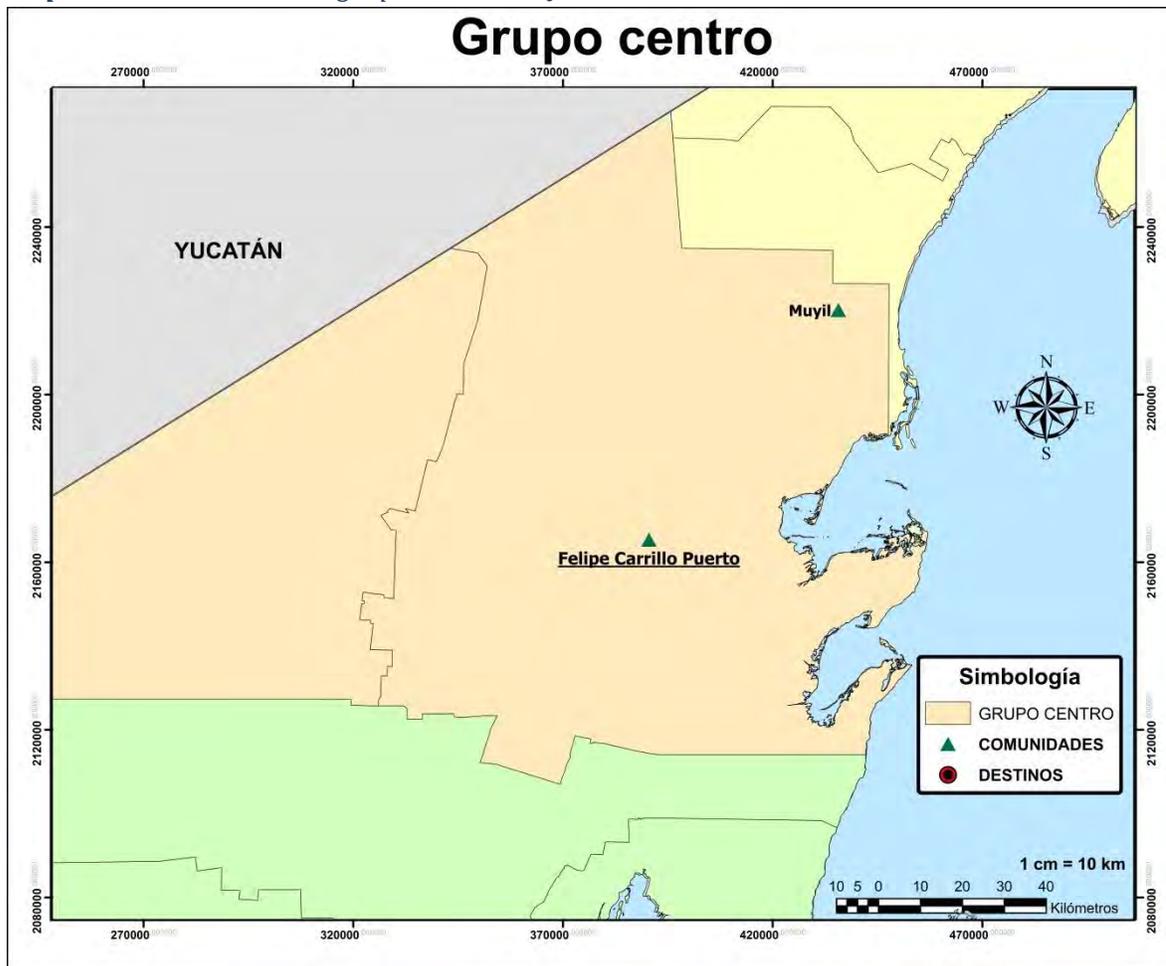
Mapa 2.- Comunidades del grupo norte de Quintana Roo.



Fuente: Elaboración propia.

El grupo norte integra 6 comunidades ubicadas en 4 municipios diferentes, Lázaro Cárdenas en el caso de Holbox, Chiquilá y Solferino, Benito Juárez en el caso de Puerto Juárez. Puerto Morelos en el caso de la comunidad que lleva el mismo nombre y Akumal en el municipio de Tulum. A excepción de Solferino, todas comparten la costa del mar.

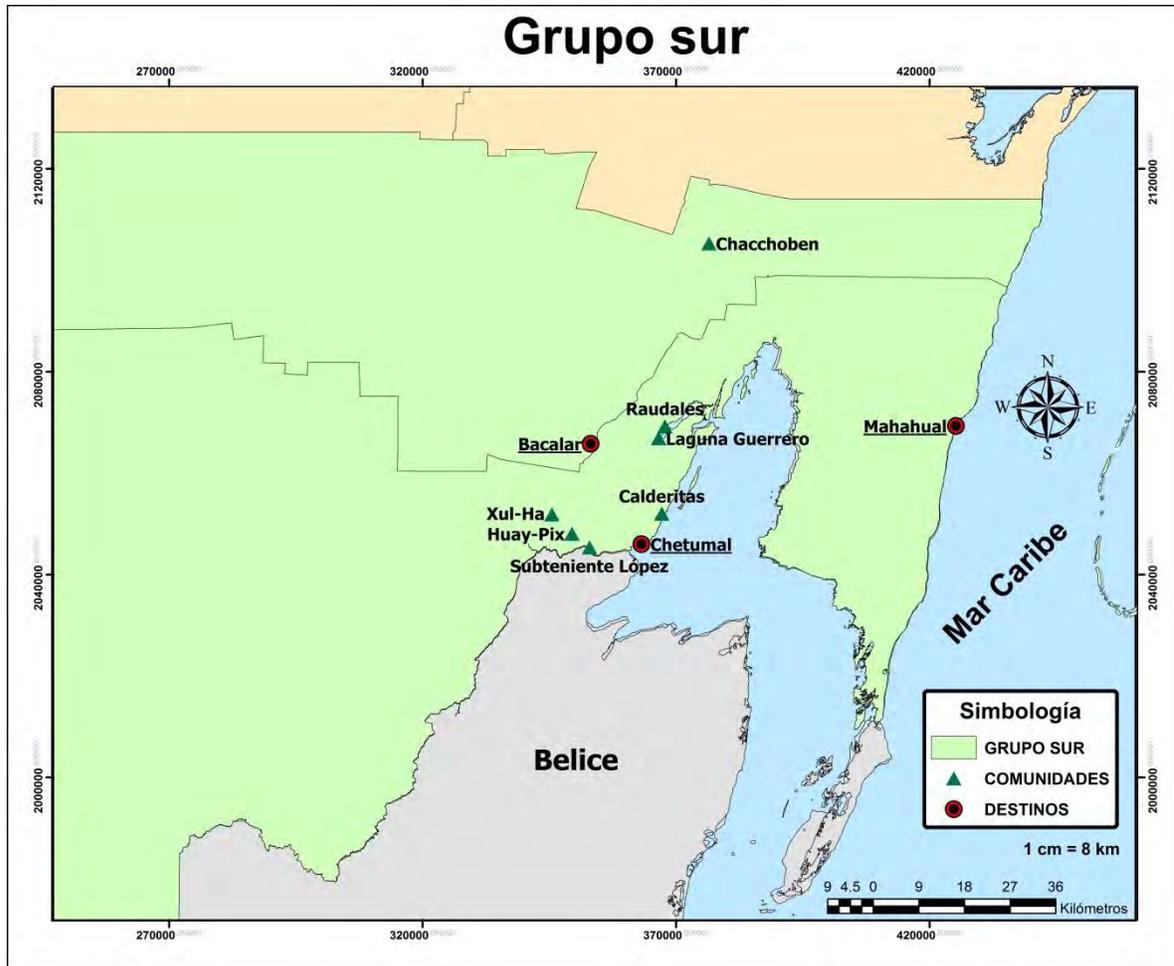
Mapa 3.- Comunidades del grupo centro de Quintana Roo.



Fuente: Elaboración propia.

El grupo centro está integrado por 2 comunidades, ambas ubicadas en el municipio de Felipe Carrillo Puerto y ninguna comparte la costa del mar. Este grupo es el que comprende la menor cantidad de comunidades entre los tres.

**Mapa 4.- Comunidades del grupo sur de Quintana Roo.**



Fuente: Elaboración propia.

Finalmente el grupo sur integra 9 comunidades ubicadas en 2 municipios diferentes, Bacalar, en el caso de Chacchoben y Bacalar y en Othón P. Blanco, en los casos de Mahahual, Xul-Ha, Huay-Pix, Subteniente López, Calderitas, Laguna Guerrero y Raudales. A excepción de Chacchoben, todas se encuentran establecidas costa o zona lagunar.

Es importante mencionar que las comunidades de Holbox, Puerto Morelos, Felipe Carrillo Puerto, Bacalar y Mahahual también funcionan como destinos turísticos reconocidos a nivel nacional e internacional. Es por ello que para fines de esta investigación se tomaron en cuenta en ambos sentidos como comunidades y como destinos.

Esta identificación no necesariamente significa lo mismo en sus características turísticas respecto al tipo de destino que tienen cerca. Cada una de ellas representa un escenario

diferente en cuanto a sus atributos, formas de pensar referente a lo que esperan o quieren del desarrollo turístico, los impactos que hasta ahora se han presentado como efectos de las actividades turísticas, la influencia que tienen los destinos cercanos y la importancia que representa el turismo en sus vidas y como comunidad. Esta diferenciación se presenta en el siguiente apartado.

### **3.3.- Caracterización turística de las comunidades cercanas a los destinos turísticos.**

Además de sus características culturales y naturales, las comunidades también se diferencian en cuanto a sus atractivos turísticos y servicios que ofrecen a los visitantes. Las siguientes tablas del siguiente apartado (11,12 y 13), muestran una comparación de las características principales referentes a sus actividades turísticas. Aspectos como el destino turístico cercano, los atractivos y la oferta con la que cuentan son características que pueden apoyar en una aproximación para determinar la dinámica de desarrollo turístico actual. A continuación se presentan estas características por cada grupo.

#### ***3.3.1.-Comunidades cercanas a los destinos turísticos del grupo norte.***

De las seis comunidades integradas en el grupo norte, Holbox, Puerto Morelos y Akumal, son las que principalmente han desarrollado más diversidad en servicios turísticos. Los atractivos con los que cuentan son un aspecto relevante donde el Área de Protección de Flora y Fauna Yum Balam, la Caleta de Akumal y el Tiburón Ballena han fortalecido el interés por visitar estas comunidades. Esto significa que los recursos naturales protegidos forman parte de sus principales atractivos (Tabla 11).

**Tabla 11.- Características turísticas de las comunidades del grupo norte.**

NOMBRE	DESTINO TURÍSTICO CERCANO	ATRATIVOS TURÍSTICOS	EMPRESAS DE TURISMO	OFERTA TURÍSTICA
<b>Holbox</b>	Holbox	<ul style="list-style-type: none"> <li>Área de Protección de Flora y Fauna Yum Balam</li> <li>Tiburón Ballena</li> <li>Ojo de agua Yalahau</li> <li>Isla Pájaros</li> <li>Isla Pasión</li> <li>Cabo Catoche</li> <li>Boca Iglesia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tour operadoras</li> <li>Rentadoras de carros de golf y bicicletas</li> <li>Hoteles</li> <li>Restaurantes</li> <li>Tiendas de artesanías</li> <li>Traslados marítimos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nado con tiburón ballena</li> <li>Pesca</li> <li>Paseos en lancha</li> <li>Buceo</li> <li>Esnorquel</li> <li>Observación de aves</li> <li>Compras</li> <li>Kitesurf</li> </ul>
<b>Chiquilá</b>	Holbox	<ul style="list-style-type: none"> <li>Área de Protección de Flora y Fauna Yum Balam</li> <li>Tiburón ballena</li> <li>Ojo de agua Yalahau</li> <li>Isla Pájaros</li> <li>Isla Pasión</li> <li>Cabo Catoche</li> <li>Ingenio azucarero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Touroperadoras</li> <li>Estacionamiento público</li> <li>Renta de casas y cuartos</li> <li>Transporte marítimo</li> <li>Posadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nado con tiburón ballena</li> <li>Esnorqueleo</li> <li>Pesca</li> <li>Paseos en lancha</li> </ul>
<b>Solferino</b>	Holbox	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zona del Corchal</li> <li>Árbol Milenario</li> <li>Área de Protección de Flora y Fauna Yum Balam</li> <li>Orquideario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tour operadoras</li> <li>Tienda de artesanías</li> <li>Renta de casas y cuartos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observación de aves</li> <li>Medicina tradicional</li> <li>Campamentos</li> <li>Recorridos por selva</li> <li>Recorridos al ecosistema del Corchal</li> <li>Visitas guiadas al orquideario y árbol milenario</li> </ul>
<b>Puerto Juárez</b>	Cancún Isla Mujeres	<ul style="list-style-type: none"> <li>Playas</li> <li>Isla Mujeres</li> <li>Isla Contoy</li> <li>Tiburón ballena</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transbordador Puerto Juárez-Isla Mujeres</li> <li>Hoteles</li> <li>Posadas</li> <li>Restaurantes</li> <li>Touroperadoras</li> <li>Clubs de playa</li> <li>Tiendas de artesanías y souvenirs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paseos en lancha</li> <li>Pesca</li> <li>Avistamiento y nado con el tiburón ballena</li> <li>Esnorqueleo</li> </ul>
<b>Puerto Morelos</b>	Riviera Maya Cancún Playa del Carmen Cozumel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Playas</li> <li>Plaza principal</li> <li>Parque Nacional de Arrecifes de Puerto Morelos</li> <li>Ruta de los Cenotes</li> <li>Jardín Botánico</li> <li>Crococun Zoo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restaurantes</li> <li>Tiendas de artesanías</li> <li>Touroperadoras</li> <li>Renta de autos</li> <li>Hoteles</li> <li>Agencias de viajes</li> <li>Clubs de playa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paseos en lancha</li> <li>Tirolesa</li> <li>Pesca deportiva</li> <li>Visitas guiadas</li> <li>Esnorqueleo</li> </ul>
<b>Akumal</b>	Playa del Carmen Tulum Cozumel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bahía de Akumal</li> <li>Caletas Katená Xaac</li> <li>Bahía Media Luna</li> <li>Laguna Yalkú</li> <li>Arrecife</li> <li>Centro Ecológico Akumal</li> <li>Parque natural Aktún Chen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hotelería</li> <li>Touroperadoras</li> <li>Restaurantes</li> <li>Club de playa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esnorqueleo</li> <li>Buceo</li> <li>Kayak</li> <li>Natación</li> <li>Paseos en lancha</li> <li>Observación de fauna marina</li> </ul>

**Fuente:** Elaboración propia con datos de [www.nuestro-mexico.com.mx](http://www.nuestro-mexico.com.mx), [www.discoverymexico.com.mx](http://www.discoverymexico.com.mx), [www.ocdemexico.org.mx](http://www.ocdemexico.org.mx), [www.mexicodestinos.com](http://www.mexicodestinos.com).

### 3.3.2.-Comunidades cercanas a los destinos turísticos del grupo centro.

Para las dos comunidades que conforman el grupo centro, sus principales atractivos están conformados por sus recursos culturales. Las zonas arqueológicas, gastronomía, costumbres, y tradiciones son atractivos que motivan a los visitantes conocer Felipe

Carrillo Puerto y Muyil. La mayor parte de las actividades son ofrecidas por cooperativas de la región y tour operadoras que están establecidas fuera ambas comunidades (Tabla 12).

**Tabla 12.- Características turísticas de las comunidades del grupo centro.**

NOMBRE	DESTINO TURÍSTICO CERCANO	ATRATIVOS TURÍSTICOS	EMPRESAS DE TURISMO	OFERTA TURÍSTICA
<b>Muyil</b>	Tulum Riviera Maya	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zona arqueológica Muyil</li> <li>• Laguna Muyil</li> <li>• Laguna Chunyax-ché</li> <li>• Reserva de la Biósfera de Sian Ka'an</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tour operadoras (no establecidas en el sitio)</li> <li>• Cooperativas turísticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas guiadas</li> <li>• Senderismo</li> <li>• Paseos en lancha</li> <li>• Observación de aves</li> <li>• Kayak</li> <li>• Flotación</li> </ul>
<b>Felipe Carrillo Puerto</b>	Tulum Riviera Maya	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Ceremonial Maya de la Cruz Parlante</li> <li>• Casa de la Cultura</li> <li>• Zona Arqueológica Chunyaxché</li> <li>• Museo de la Guerra de Castas Tihosuco</li> <li>• Fiestas, Danzas y Tradiciones</li> <li>• Música</li> <li>• Artesanías</li> <li>• Gastronomía</li> <li>• Chunchuhub</li> <li>• Ruta de las Iglesias</li> <li>• Ruta Chunes</li> <li>• Laguna Azul en Señor</li> <li>• Biosfera de Sian Ka'an</li> <li>• Medicina Tradicional</li> <li>• Centro ceremonial en Chumpon</li> <li>• Empresa comunitaria de mermeladas Pitahí en Chumpon</li> <li>• Caverna en Chumpon</li> <li>• Cenotes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tour operadoras</li> <li>• Cooperativas turísticas</li> <li>• Tiendas de artesanías</li> <li>• Tiendas de medicina tradicional</li> <li>• Restaurantes</li> <li>• Hoteles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recorridos</li> <li>• Talleres de artesanías y gastronomía</li> <li>• Visitas y paseos</li> <li>• Senderismo</li> <li>• Teatro</li> <li>• Nado</li> <li>• Observación de aves</li> </ul>

**Fuente:** Elaboración propia con datos de [www.nuestro-mexico.com](http://www.nuestro-mexico.com), [www.rivieramayaprimerealty.com](http://www.rivieramayaprimerealty.com), [www.municipios.mx](http://www.municipios.mx), [www.guiaturisticamexico.com](http://www.guiaturisticamexico.com) y [www.felipecarrillopuerto.gob.mx](http://www.felipecarrillopuerto.gob.mx).

### 3.3.3.-Comunidades cercanas a los destinos turísticos del grupo sur.

Este grupo conformado por nueve comunidades, está enfocado en atractivos naturales y culturales en un mismo espacio. La Biosfera de Sian Ka'an, la Barrera Arrecifal Mesoamericana, Chacchoben, Dzibanche, Oxtankah, el Santuario del Manatí, son algunos de los atractivos que comparten estas comunidades. Sin embargo, aunque se encuentran dentro de la misma región del grupo sur, la dinámica de las actividades turísticas esta diferenciada entre sí. En este caso, Mahahual, Bacalar y Chacchoben son quienes destacan por si mismas en cuanto a estas características, mientras que las demás, actualmente funcionan como complementarias para los destinos como Mahahual, Bacalar y Chetumal (Tabla 13).

**Tabla 13.- Características turísticas de las comunidades del grupo sur.**

NOMBRE	DESTINO TURÍSTICO CERCANO	ATRATIVOS TURÍSTICOS	EMPRESAS DE TURISMO	OFERTA TURÍSTICA
<b>Mahahual</b>	Mahahual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barrera Arrecifal Mesoamericana</li> <li>• Gastronomía</li> <li>• Banco Chinchorro</li> <li>• Biosfera de Sian Ka ´an</li> <li>• Chacchoben</li> <li>• Parque Acuático Lost Mayan Kingdon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muelle de cruceros</li> <li>• Hoteles</li> <li>• Restaurantes</li> <li>• Touroperadoras</li> <li>• Agencias de viajes</li> <li>• Spa</li> <li>• Centros nocturnos</li> <li>• Rentadoras de autos y motocicletas</li> <li>• Clubs de playa</li> <li>• Tiendas de artesanías</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buceo</li> <li>• Snorkel</li> <li>• Kayak</li> <li>• Velero</li> <li>• Pesca deportiva</li> <li>• Camping</li> <li>• Masajes</li> <li>• Natación</li> <li>• Recorridos a sitios arqueológicos</li> </ul>
<b>Chacchoben</b>	Mahahual	Sitio arqueológico Chacchoben	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tour operadoras</li> <li>• Guías</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recorridos guiado al sitio arqueológico</li> </ul>
<b>Bacalar</b>	Mahahual Chetumal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laguna de los Siete Colores</li> <li>• Parque ecoturístico Uchben Kah</li> <li>• Gastronomía</li> <li>• Fuerte de San Felipe</li> <li>• Cenote Azul</li> <li>• Templo San Joaquín</li> <li>• Casa de la Cultura</li> <li>• Plaza principal</li> <li>• Casa del escritor</li> <li>• Kohunlich</li> <li>• Dzibanche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiendas de artesanías</li> <li>• Cooperativas turísticas</li> <li>• Tour operadoras</li> <li>• Restaurantes</li> <li>• Hoteles</li> <li>• Rentadora de bicicletas</li> <li>• Bars nocturnos</li> <li>• Cabañas</li> <li>• Balnearios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nado</li> <li>• Buceo</li> <li>• Esnorquel</li> <li>• Paseos en lancha</li> <li>• Recorridos y visitas guiadas</li> <li>• Camping</li> <li>• Senderismo</li> <li>• Observación de flora y fauna</li> </ul>
<b>Xul-Ha</b>	Bacalar Chetumal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laguna de los Siete Colores</li> <li>• Laguna de los estromatolitos</li> <li>• "Los rápidos"</li> <li>• Laguna Xul-Há</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabañas</li> <li>• Restaurantes</li> <li>• Balnearios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paseos en lancha</li> <li>• Kayak</li> <li>• Camping</li> <li>• Observación de flora y fauna</li> <li>• Nado</li> <li>• Paseos en bicicleta</li> </ul>
<b>Huay-Pix</b>	Bacalar Chetumal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Santuario del Bagre</li> <li>• Laguna Milagros</li> <li>• Laguna de los Siete Colores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaurantes</li> <li>• Hotelitos</li> <li>• Cabañas</li> <li>• Balneario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nado</li> </ul>
<b>Subteniente López</b>	Chetumal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Río Hondo</li> <li>• Zona Libre de Belice</li> <li>• Frontera con Belice</li> <li>• Laguna Negra</li> <li>• Casinos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoteles</li> <li>• Restaurantes</li> <li>• Servicio de transporte rápido a la zona libre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compras en la Zona Libre de Belice</li> <li>• Casinos en la Zona Libre de Belice</li> <li>• Nado</li> </ul>
<b>Calderitas</b>	Chetumal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bahía de Chetumal</li> <li>• Boulevard bahía</li> <li>• Sitio arqueológico Oxtankah</li> <li>• Isla Tamalcab</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoteles</li> <li>• Restaurantes</li> <li>• Tour operadoras foráneas</li> <li>• Balneario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Camping</li> <li>• Paseos en lancha</li> <li>• Nado</li> <li>• Recorrido a la zona arqueológica</li> <li>• Bicicleta</li> <li>• Kayak</li> <li>• Senderismo</li> <li>• Observación de flora y fauna</li> </ul>
<b>Laguna Guerrero</b>	Chetumal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de Atención y Rehabilitación de Mamíferos Acuáticos del Área Natural Protegida Estatal "Santuario del Manatí-Bahía de Chetumal"</li> <li>• Laguna Guerrero</li> <li>• Laguna Raudales</li> <li>• Casa del artesano</li> <li>• Laguna Chile Verde</li> <li>• Manatí Daniel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaurantes austeros</li> <li>• Tours locales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nado</li> <li>• Observación de flora y fauna</li> <li>• Observación de manatíes</li> <li>• Tours de investigación</li> </ul>
<b>Raudales</b>	Chetumal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de Atención y Rehabilitación de Mamíferos Acuáticos del Área Natural Protegida Estatal "Santuario del Manatí-Bahía de Chetumal"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaurantes</li> <li>• Tours locales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Camping</li> <li>• Observación de flora y fauna</li> <li>• Kayac</li> <li>• Paseos en lancha</li> <li>• Observación de aves</li> </ul>

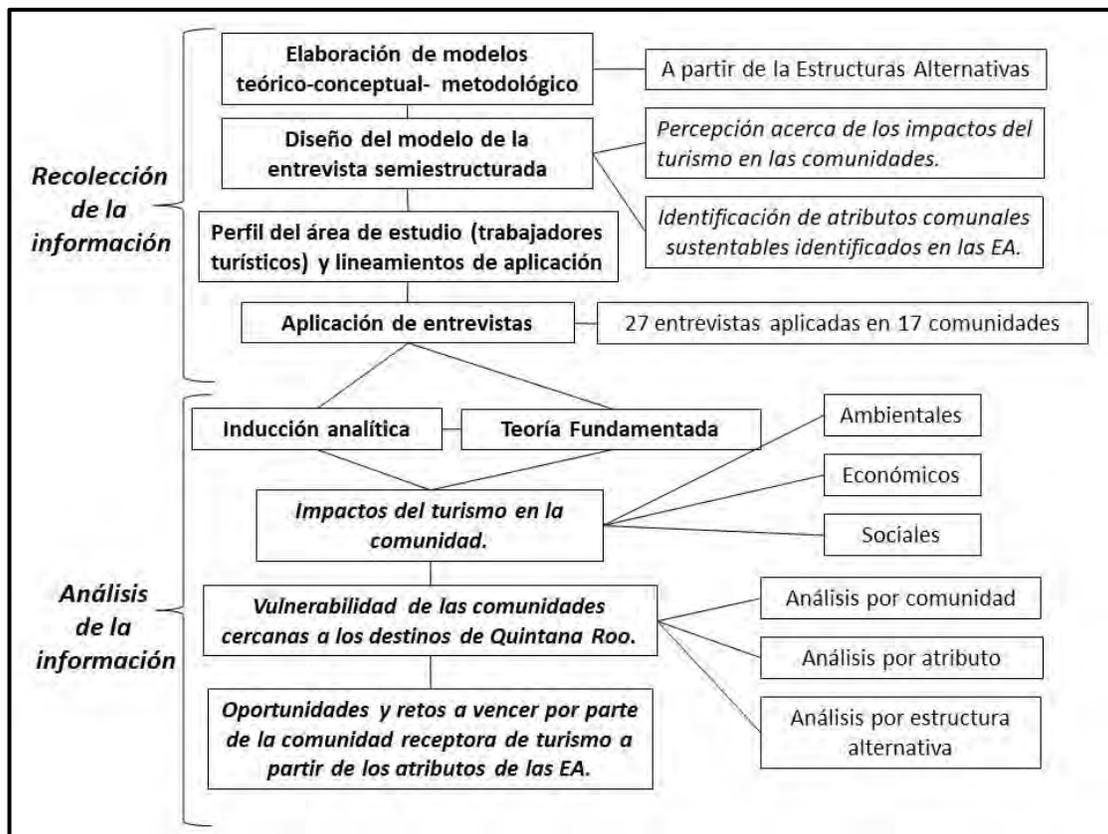
- Laguna Guerrero
- Laguna Raudales
- Arroyo proveniente de la Laguna Bacalar

**Fuente:** Elaboración propia con datos de [www.revistabuenviaje.com](http://www.revistabuenviaje.com), [www.mexicodestinos.com](http://www.mexicodestinos.com), [www.mexicodesconocido.com.mx](http://www.mexicodesconocido.com.mx), [www.atractivosturisticos.com.mx](http://www.atractivosturisticos.com.mx), <http://www.playasmexico.com.mx> y [grandcostamaya.gob.mx](http://grandcostamaya.gob.mx)

### 3.4.- Aplicación de modelos al sujeto de estudio.

Como se muestra en la figura (5), la recolección y el análisis de la información, se generaron a partir de entrevistas semiestructuradas. Su construcción y alcances se basaron en los modelos (teórico, conceptual y metodológico) y en el desarrollo de cada uno de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general de la investigación.

**Figura 5.- Recolección y análisis de la información de la investigación.**



**Fuente:** Elaboración propia.

Los siguientes apartados explican de manera detallada cada uno de los pasos que se realizaron en cada una de las etapas.

### 3.4.1.- Diseño de la entrevista.

Como ya se mencionó anteriormente, para este estudio se utilizó la técnica de entrevistas semiestructuradas (anexo 1) para la recolección de información las cuales fueron diseñadas a partir de dos ejes temáticos para alcanzar los objetivos de la investigación: Analizar la perspectiva del trabajador turístico de comunidades cercanas a los destinos turísticos acerca de los impactos del turismo y los posibles retos que podría vencer la comunidad receptora de turismo en Quintana Roo para recibir los beneficios de la actividad turística a partir de los atributos de las Estructuras Alternativas (EA).

Previo a la aplicación del modelo metodológico, se determinaron algunas condiciones necesarias para la obtención de información de calidad (Tabla 14).

**Tabla 14.- Condiciones previas a la aplicación de entrevistas.**

CONDICIONES	CARACTERÍSTICAS	ASPECTOS RELEVANTES
<b>Selección del informante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Residente de alguna comunidad cercana de algún destino turístico de Quintana Roo o cerca del área de estudio.</li> <li>Ocupación laboral (preferentemente entre los 3 o más años de antigüedad) dentro de la actividad turística.</li> <li>Puesto laboral medio-bajo (puestos operativos) o en su caso dueños o encargados de los establecimientos.</li> </ul>	<p>Se consideró como prioritarias las personas nacidas en comunidades cercanas a los destinos turísticos.</p> <p>Se procuró la participación de informantes que laboren en puestos operativos directos en la actividad turística.</p> <p>Se contemplaron aquellos residentes que hayan adquirido su propio negocio o que su puesto se haya mejorado a través de los años.</p>
<b>Aceptación del informante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Previo a la entrevista, se seleccionó fecha, hora y lugar para la aplicación y se presentó brevemente la intención, los alcances del estudio y el tiempo promedio de duración (de 30 a 60 minutos).</li> </ul>	<p>Se realizó la entrevista en un lugar determinado por el informante. Preferentemente se aplicó en la casa del informante y en el lugar de trabajo.</p>
<b>Material necesario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lapiceros</li> <li>Block de notas</li> <li>Guion de la entrevista</li> <li>Grabadora y accesorios necesarios para su utilización</li> <li>Computadora</li> <li>Internet</li> </ul>	<p>Los materiales se utilizaron con respecto a la decisión del informante con respecto a las opciones para ser entrevistado (de forma escrita, grabado en audio, o entrevista vía skype). En todas se accedió a las entrevistas grabadas y se utilizó la toma de fotografías siempre y cuando lo haya autorizado el informante.</p>

**Fuente:** Elaboración propia.

A manera de ejercicio previo al desarrollo de las entrevistas, se realizó una prueba de experiencia de tipo “interno” que consistió en realizar una serie de preguntas entre el autor y compañeros en común al área de estudio de esta investigación, estrategia que resultó enriquecedora para adecuar la redacción y estructura de las preguntas.

### 3.4.2.- Reporte de actividades de campo y logística.

En total fueron aplicadas 27 entrevistas en 17 comunidades: 12 en el grupo norte, 2 en el grupo centro y 13 en el grupo sur, aplicadas en el periodo octubre 2017-febrero 2018. Las cuales se describen en la siguiente tabla (15):

**Tabla 15.- Actividades de campo realizadas.**

N°	Comunidad	Grupo	Descripción general	Duración	Fecha
1	Holbox	Norte	Pescador y taxista. Vive en la Isla Holbox desde pequeño donde se dedicó a la pesca siendo miembro de una cooperativa. Hace 3 años empezó a complementar sus ingresos en el servicio de taxi.	45 minutos	1/ene/2018
2	Holbox	Norte	Agente de ventas de tours y renta de carros de golf en la “Tour operadora Willy’s” desde hace 3 años. Es residente de toda su vida en la isla.	26 minutos	1/ene/2018
3	Holbox	Norte	Pescador y taxista. 20 años como pescador y 7 meses como taxista. Es residente de toda su vida en la isla.	34 minutos	1/ene/2018
4	Holbox	Norte	Dueño y Chef del restaurante “El crustáceo Kascarudo” desde hace 3 años. Por mucho tiempo trabajo como mesero en pequeños restaurantes de la Isla. Es residente desde toda su vida en la Isla.	30 minutos	2/ene/2018
5	Chiquilá	Norte	Administrador y operador del estacionamiento público “Holbox” desde hace 5 años. Reside en Chiquilá por motivos laborales pero casi diario viaja a Holbox para visitar a su familia donde vivió por más de 54 años.	1 hora	2/ene/2018
6	Chiquilá	Norte	Recepcionista y camarista del hotel “Puerta del Sol” desde hace 2 años. Residente de toda su vida en Chiquilá.	23 minutos	2/ene/2018
7	Solferino	Norte	Representante legal y operador de tours del “Corchal Solferino”. Como complemento, tiene un taller de muebles y diseño de artesanías con madera reciclada. Residente por 41 años en la comunidad.	1 hora 12 minutos	2/ene/2018
8	Puerto Juárez	Norte	Cubre turno del hotel “María Isabel”. Residente de toda su vida en la comunidad.	28 minutos	4/ene/2018
9	Puerto Morelos	Norte	Tour operador y miembro de cooperativa náutica de la comunidad desde hace más de 20 años. Nació en Cozumel y reside en Puerto Morelos desde hace 42 años.	35 minutos	3/ene/2018
10	Puerto Morelos	Norte	Administrador de renta de locales comerciales y cuartos desde hace 14 años. Nació en Cozumel y lleva 15 años viviendo en Puerto Morelos.	48 minutos	3/ene/2018
11	Akumal	Norte	Tour operador de nado con tortugas a través de la cooperativa de servicios turísticos “Las maravillas de Akumal”. Nació en la Ciudad de México y es residente de la comunidad desde hace 15 años.	1 hora 12 minutos	3/ene/2018
12	Akumal	Norte	Vendedor y guía de tours con nado de tortugas a través de la cooperativa “Guías nativos de Akumal”. Nació en Valladolid, Yucatán y reside en la comunidad desde hace 23 años.	1 hora 42 minutos	5/ene/2018
13	Muyil	Centro	Jardinero del hotel “Ana y José” de la Riviera Maya desde hace dos años. Residente de toda su vida en la comunidad.	28 minutos	5/ene/2018
14	Felipe Carrillo Puerto	Centro	Vendedor y productor de la tienda de artesanías “Juan del Monte” desde hace dos años. Residente de la comunidad por 46 años.	1 hora 7 minutos	5/ene/2018
15	Chacchoben	Sur	Agricultor, ganadero y guía de turistas. Es el actual	45 minutos	17/nov/2017

			presidente de la cooperativa del sitio arqueológico de Chacchoben. Nació en Jesús Carranza, Veracruz y reside en la comunidad de desde hace 15 años.			
16	Mahahual	Sur	Operador y encargado de la tour operadora de buceo "Dive Adventure Mahahual". Tiene 6 años en el puesto y vive en la misma comunidad.	1 hora 5 minutos		16/nov/2017
17	Mahahual	Sur	Operador y encargado de la tour operadora en actividades al aire libre y buceo "Mahahual ecotours". Tiene 3 años en el puesto y 12 viviendo en la comunidad.	38 minutos		16/nov/2017
18	Mahahual/ Limonos	Sur	Bar tender en el hotel "Be Kaan". Vive en la comunidad de limones donde nació y viaja para trabajar en Mahahual desde hace 6 meses. Trabajó dos años en Playa del Carmen en el sector turístico.	24 minutos		16/nov/2017
19	Bacalar	Sur	Capitán y tour operador a través de la cooperativa "Lanchas el Fuerte de Bacalar". Tiene dos años en el puesto y es residente de toda su vida en la comunidad.	31 minutos		30/nov/2017
20	Bacalar	Sur	Gerente del hotel "Laguna". Lleva 11 años laborando en el lugar y 8 en el cargo. Residente de la comunidad desde hace 42 años.	56 minutos		30nov/2017
21	Bacalar	Sur	Encargado y capitán de meseros del restaurante "Los Aluxes Bacalar" desde hace 6 años. Es residente de toda su vida en la comunidad.	59 minutos		30/nov/2017
22	Xul-Há	Sur	Administrador y representante legal del balneario "Sac-Ha" desde hace 13 años. También es agricultor. Nació en Laguna Guerrero y reside en la comunidad desde hace 56 años.	1 hora 14 minutos		24/feb/2018
23	Huay-Pix	Sur	Encargada del restaurante "Los abuelos". Tiene 10 años en el puesto y vive en la misma comunidad.	39 minutos		9/nov/2017
24	Subteniente López	Sur	Encargada del hotel "Morán". Tiene 12 años en el puesto y vive en la misma comunidad.	45 minutos		12/oct/2017
25	Calderitas	Sur	Mesero del restaurante "Las tortugas". Tiene 13 años en el puesto y vive en la misma comunidad.	33 minutos		12/oct/2017
26	Laguna Guerrero	Sur	Dueño del restaurante "La pera", agricultor y fabricante de palapas desde hace 19 años. Nació en Oaxaca y tiene 40 años de residencia.	51 minutos		05/feb/2018
27	Raudales	Sur	Agricultor, velador y conduce lanchas para tours científicos desde hace dos años. Nació en Valladolid, Yucatán y reside en la comunidad desde hace 35 años.	31 minutos		01/ feb/2018

**Fuente:** Elaboración Propia.

Los resultados y análisis se trabajaron a partir de la identificación de tres unidades dominantes determinados en la teoría, que sirvieron como posibles puntos de partida para el análisis general: 1) los resultados obtenidos se relacionaron con la teoría porque al punto de vista de los trabajadores, los atributos de las estructuras alternativas podrían ser tomadas como modelo para satisfacer sus necesidades humanas y como mecanismo para elevar su calidad vida; 2) que el turismo en Quintana Roo no está incidiendo en la satisfacción de dichas necesidades y por ende no incrementa su calidad vida; 3) los atributos propios de las estructuras alternativas basados en la solidaridad, identidad, cultura, autonomía, seguridad y la planificación integral están presentes entre los trabajadores turísticos como parte de la comunidad receptora del turismo.

### 3.4.3.- Análisis de la información.

Para fines del estudio sobre el Desarrollo turístico de los destinos de Quintana Roo a partir de la perspectiva de la sustentabilidad, se llevó a cabo el análisis de los resultados de la entrevista de la siguiente manera con base en Hernández, Fernández y Baptista (2004):

-Se codifico el material, en un primer plano en el cual se encontraron las categorías a partir de la evaluación de las unidades de análisis y se les asigno un código.

-En un segundo plano se codificó el material dónde se encontraron los temas y categorías más generales (Figura 6).

-Ya identificados, se realizó la descripción de cada una de las categorías y se identificó sus significados (descritas detalladamente en el capítulo I y II).

-Finalmente, se consideró la ausencia o presencia de cada categoría y se relacionó la información con otras categorías (temporales, causales o de conjunto).

La siguiente tabla muestra la clasificación de los temas, categorías y unidades que dirigieron la clasificación de la información de las entrevistas para su posterior análisis (tabla).

**Figura 6.- Temas, categorías y unidades analíticas.**

Temas (Categorías generales)	Categorías	Unidades (Códigos)
<b>Efectos económicos</b>	<i>Generación de ingresos.</i>	Importancia con respecto a la generación de ingresos directos e indirectos que trae el turismo a su comunidad.
	<i>Inversión económica en la zona.</i>	Cambios a su situación económica a partir de laborar en el ámbito turístico.
	<i>Nivel de vida.</i>	Presencia de ahorro financiero que le permita en un futuro salir de incidentes no programados.
	<i>Infraestructura.</i>	Presencia de la actividad turística para atraer más inversión a la zona donde radica.
	<i>Aumento de precios.</i>	Percepción de que la presencia del turista y su consumo aumenta el nivel de vida.
	<i>Generación de empleos.</i>	Mejoras e inversiones en infraestructuras del destino y de la comunidad.
	<i>Percepción económica mensual.</i>	Afectación en aumento de precios en productos básicos, servicios y vivienda.
	<i>Aceptación del turista.</i>	Presencia de vivienda o vehículo propio. Relación laboral e interés de laborar en el ámbito turístico. Tipo de prestaciones que ofrece la empresa donde labora. Jornada y condiciones laborales. Satisfacción y gusto por su trabajo. Aspectos que le gustaría cambiar en su ámbito laboral.
		Convivencia social habitual con turistas.

<p><b>Efectos sociales</b></p>	<p><i>Participación en programas sociales promovidas por el gobierno.</i></p> <p><i>Participación en programas sociales promovidas por ONG's.</i></p> <p><i>Desarrollo humano en el ámbito turístico.</i></p> <p><i>Participación social y cultural.</i></p> <p><i>Intercambio cultural.</i></p> <p><i>Espacios de recreo y ocio.</i></p> <p><i>Restauración y conservación de espacios públicos.</i></p> <p><i>Cambios en la cultura tradicional.</i></p> <p><i>Inmigración.</i></p> <p><i>Bienestar social.</i></p>	<p>Rechazo por aspecto físico o por ser residente del lugar donde vive.  Recuerdo o acontecimiento relevante que le haya sucedido con algún turista y lo considere de su agrado.  Suceso desagradable.  Participación en algún programa social que le beneficie directamente.  Tipo de beneficio ha recibido.  Percepción en ingresos suficiente para cubrir sus necesidades básicas y de bienestar familiar.  Capacitación, incentivos o remuneraciones adicionales a los establecidos en su contrato.  Oportunidad de elegir el puesto para trabajar en la empresa.  Dificultades para llegar al puesto deseado.  Participación en fiestas conmemoraciones o tradiciones con la comunidad.  Oportunidad de relacionarse en armonía con un turista y que a raíz de esto haya existido un intercambio cultural.  Forma en la que se dan los acercamientos con turistas.  Oportunidad de relacionarse en armonía con algún integrante de su comunidad que provenga de una cultura y lugar diferente a la suya y que a raíz de esto haya existido un intercambio cultural.  Forma en la que se ha dado este acercamiento.  Libertad en utilizar espacios compartidos con turistas.  Percepción de restauración de infraestructuras en los espacios compartidos con el turista y exclusivos para la comunidad.  Percepción de las condiciones de los espacios públicos.  Motivación para residir en el Estado de Quintana Roo y en la comunidad.  Aumento de la población con la gente que viene de otros lugares para residir en la comunidad.  Modificación cultural con la presencia de turistas.  Percepción del turismo como un factor determinante para el bienestar social.</p>
<p><b>Efectos ambientales</b></p>	<p><i>Valoración de recursos naturales.</i></p> <p><i>Cambios en la composición y estructura de los recursos naturales.</i></p> <p><i>Congestión en zonas de esparcimiento.</i></p> <p><i>Ruido y contaminación.</i></p> <p><i>Limpieza en la comunidad.</i></p> <p><i>Deterioro y modificación de recursos naturales.</i></p> <p><i>Conservación ambiental.</i></p> <p><i>Acciones para la conservación ambiental por parte de las empresas.</i></p>	<p>Percepción del valor de los recursos naturales de la comunidad.  Percepción de cambios en los recursos naturales del lugar y los motivos que lo han ocasionado.  Percepción de congestiones de personas o vehículos en las zonas turísticas o en horarios específicos.  Aspectos negativos que ha traído o ha agravado el turismo en la comunidad.  Percepción de que el ruido y la contaminación de la comunidad y en destino se produzcan debido a la actividad turística.  Percepción de la limpieza de la comunidad.  Percepción de cambios en los recursos naturales de la comunidad.  Acciones que han generado el deterioro y modificación de los recursos naturales de la comunidad.  Importancia de la conservación de los recursos naturales de la comunidad.  Participación con los miembros de la comunidad en acciones para la conservación ambiental.  Percepción de acciones que realiza la empresa donde labora para la conservación ambiental.</p>
	<p><i>Solidaridad</i></p>	<p>Disposición de la comunidad por ayudar a otros.  Probabilidad de que los vecinos estén al pendiente del cuidado de las casas mientras se quedan solas.  Participación en alguna organización que contribuya al mejoramiento de su comunidad.  Razones principales por las cuales la gente no participa en alguna organización o agrupación.  Disposición por colaborar en algún un proyecto en su colonia/localidad, aunque no le beneficie directamente pero sí a otras personas de la</p>

		comunidad.
<b>Desarrollo Humano</b>	<i>Identidad</i>	Percepción de los recursos naturales que considera más importante en el lugar. Percepción de los recursos culturales que considera más importante del lugar. Principales problemas de la comunidad. Percepción de algo que quisiera que cambie en el lugar dónde viven que signifique una mejor vida. Conocimiento de gente en la comunidad que practique alguna costumbre o tradición semejantes. Percepción de la felicidad de vivir en la comunidad.
<b>Comunalidad</b>	<i>Cultura</i>	Práctica de alguna lengua indígena. Valoración y autoexploración de sus antepasados y niñez. Costumbres y tradiciones que hasta hoy practique. Costumbres o tradiciones que haya dejado de practicar. Importancia del rescate de los saberes tradicionales.
<b>Economía del Trabajo</b>	<i>Autonomía</i>	Deseos de ser o hacer algo y que aún no haya podido lograr. Capacidad de la comunidad en poder auto dirigirse y organizarse para el bien común. Identificación de las dificultades para lograr la autodirección y organización comunitaria. Disposición para colaborar en el proceso de autodirección y organización. Percepción acerca de la responsabilidad de la comunidad en mejorar el bienestar social del lugar y el entorno.
<b>Economía del Trabajo</b>	<i>Seguridad</i>	Percepción de la confianza entre la gente de la comunidad. Percepción de las personas en las que más confía la gente. Conocimiento de actos de violencia o delincuencia en la comunidad. Conocimiento de haber sido víctima de algún delito. Percepción de violación de sus derechos como persona. Percepción de estado de salud en la que se encuentra. Percepción del estado emocional en la que se encuentra.
<b>Nueva Ruralidad</b>	<i>Planificación integral</i>	Identificación por parte de la comunidad acerca de las autoridades correspondientes a las que deba acudir en caso de necesitarlos. Percepción de la responsabilidad en atender las demandas ciudadanas de la comunidad. Influencia de la comunidad en las autoridades para que se atiendan los problemas de la comunidad. Participación con autoridades en acontecimientos en el que se generen acuerdos o puntos de vista para tomar decisiones que sean de interés para su familia y comunidad. Participación en actividades en conjunto con autoridades. Percepción de la distribución de los recursos públicos enfocados en atender los problemas y necesidades de la comunidad. Percepción de lo qué haría falta para mejorar la forma en que los funcionarios públicos manejen los recursos de una mejor manera y en beneficio de la comunidad.
<b>Buen Vivir</b>	<i>Más de un atributo sustentable</i>	Razones por la cual la gente no colabora para resolver problemas o necesidades de la comunidad. Prioridad de Quintana Roo para ser un mejor estado. Percepción del significado del bienestar familiar. Percepción del significado del bienestar comunitario. Percepción actual del bienestar en la familia y la comunidad. Aspectos que hacen falta para mejorar el bienestar en la familia y en la comunidad. Contribución personal para mejorar el bienestar familiar y de la comunidad. Percepción de los valores que lo identifican como persona. Percepción de valores que considera deberían reforzarse para ser una mejor persona.

**Fuente:** Elaboración propia.

### **3.5.- La vulnerabilidad socioambiental de las comunidades cercanas a los destinos turísticos de Quintana Roo.**

La vulnerabilidad fue identificada y analizada en tres formas diferentes. La primera, a partir de los efectos turísticos económicos, sociales y ambientales de cada una de las comunidades integradas en la investigación. La segunda, a partir de los atributos identificados en las EA y la tercera, por cada una de las EA.

La intención de realizar tres análisis diferentes fue debido a la necesidad de comprender el sujeto de estudio (en este caso las 17 comunidades) en diferentes ángulos que permitieran conocer de una forma integral y detallada, cada una de las realidades comunitarias. En este sentido, los efectos económicos, sociales y ambientales, están orientados hacia una visión de percepción directa de cada informante. En otras palabras, representa un ejercicio individual diario comparado con lo que era antes, lo que sucede ahora y lo que les gustaría que fuera para un futuro. Por ello, estas características están dadas por comunidad, de manera personal y de conocimiento por experiencia en la vida cotidiana. En la cuestión del análisis por atributos, ésta percepción se da a nivel personal pero visualizando aspectos de manera colectiva del grupo comunitario, lo cual permitió que uno, representara lo que para todos significa cada atributo, pues las experiencias vividas a partir de acontecimientos que necesariamente involucran a los demás integrantes de la comunidad, permitió generalizar la condición de valores comunales de cada una de ellas. El tercer análisis está basado en los primeros dos, pero la visualización es de manera generalizada y basada en el modelo teórico de las EA. Es por ello, que los acontecimientos clave (ya sean repetitivos o aislados) fueron determinantes para explicar la actividad turística por cada estructura alternativa a partir de las 17 comunidades en conjunto.

### **3.6.- Análisis por comunidad.**

Cada una de las comunidades integradas en esta investigación, presentan realidades diferentes. Por ello, no deben desestimarse las características, necesidades e intereses para

desarrollarse en el turismo así como los efectos que han padecido o empiezan a sentir por estos cambios de actividades económicas. Esto permite de manera oportuna identificar los retos y las oportunidades que deben enfrentar siguiendo un desarrollo más planificado e integral hacia una verdadera sustentabilidad. El siguiente análisis identifica cinco aspectos fundamentales para fortalecer este ejercicio derivadas de los códigos previos de las categorías analíticas de los efectos del turismo (económico, ambiental y social). Primero se enfoca en representar de manera general a la comunidad para diferenciarla o asemejarla con otras a partir de sus características más generales. Posterior se expone la actual dinámica del turismo, lo que representa y las dificultades que viven a diario a partir de ellas. En un tercer aspecto, los efectos socio ambientales para luego enfatizar en el crecimiento poblacional y las causas que ha lo han generado. Por último se presentan las necesidades más representativas para el mejoramiento del bienestar comunitario y de desarrollo sostenible.

La siguiente tabla (16) muestra la integración de los resultados de los impactos económicos, sociales y ambientales por comunidad, en los cuales Holbox, Chiquilá, Puerto Morelos, Mahahual, Bacalar y Subteniente López son las que presentan mayores impactos. El caso de Chiquilá y Subteniente López además de padecer impactos sociales y ambientales, la retribución económica es un factor que vulnera aún más la situación, pues la actividad turística no está representando una actividad económica rentable.

**Tabla 16.- Impactos por comunidad.**

COMUNIDAD	IMPACTOS		
	ECONÓMICO	SOCIAL	AMBIENTAL
Holbox	***	***	***
Chiquilá	*	***	***
Solferino	*	*	*
Puerto Juárez	*	**	**
Puerto Morelos	**	***	***
Akumal	**	***	*
Muyil	*	*	*
Felipe Carrillo Puerto	**	**	*
Chacchoben	**	*	*
Mahahual	***	***	***
Bacalar	***	**	**
Xul-Há	**	*	*
Huay-Pix	*	**	*
Subteniente López	*	***	***

Calderitas	*	**	**
Laguna Guerrero	*	*	*
Raudales	*	*	*
* Bajo impacto. **Moderado impacto. ***Alto impacto.			

Fuente: Elaboración propia.

Los siguientes apartados puntualizan de manera particular cada escenario.

### 3.6.1.-Holbox.

Se presenta como el ejemplo de cambios más significativos a partir de un rápido desarrollo turístico. La comunidad aún firme en sus atributos comunales, reconoce que los efectos socio ambientales ya se sienten y en crecimiento acelerado. Sin embargo, la dinámica turística ha beneficiado en aspectos económicos. La isla se encuentra en temporada alta casi en todo el año y esto permite que la actividad económica permanezca en un alto nivel y constante. Actualmente los holboxeños han emprendido micro negocios que apoyan la oferta turística principalmente a través de tour operadoras, renta de carros golf, restaurantes y tiendas de artesanías que apenas se dan abasto con la cantidad de gente que consume sus servicios todos los días. Indican que muy poca gente de la comunidad trabaja para los nuevos hoteles o empresas que llegaron de fuera, estos puestos normalmente son constatados desde fuera y llegan los trabajadores con contratos ya firmados. Además que el desinterés por trabajar en ellos es porque las familias se han esforzado por tener sus propios negocios, los cuales se perciben en su mayoría dentro del pueblo a diferencia de las inversiones de fuera que se han establecido principalmente en la “zona hotelera”.

La gente padece efectos ambientales debido a los precarios e insuficientes servicios básicos como el drenaje y energía eléctrica. Otro aspecto relacionado es el desmonte de áreas verdes incluyendo la remoción de especies naturales protegidas como los manglares, las cuales han servido para espacios en la construcción de planta hotelera aspecto que ha representado un factor determinante para ocasionar erosión en las playas. Además de lo anterior, las actividades tradicionales como la pesca, han pasado a segundo término, después del turismo. Las especies marinas cada vez se encuentran más lejos, lo cual dificulta la pesca de los pobladores para consumo o para su venta en las cooperativas.

El crecimiento poblacional ha aumentado a medida que aumenta la actividad turística. Gente que ha llegado de otros países y estados del país para invertir en negocios así como gente que ha llegado para trabajar en los nuevos hoteles y servicios turísticos, ha marcado una segunda comunidad para Holbox. Como ellos lo mencionan “ahora somos nosotros y ellos” y mientras se mantenga la calma y el respeto entre ambos, no sienten que sean amenaza para conservar sus atributos comunales. Aun así, mencionan que existen detalles de inseguridad que padecen actualmente, principalmente por robos y drogadicción, los cuales lo atribuyen a gente ajena a la comunidad que llega por trabajos temporales, específicamente para la construcción de infraestructuras turísticas.

Las necesidades de Holbox se centran en la falta de apoyo por parte de las autoridades en implementar una mejor planeación ambiental y urbana así como apoyos para el mejoramiento de infraestructura básica y espacios recreativos. Esto permitiría una gran fortaleza para la comunidad descontrolada ante los cambios acelerados por la afluencia de gente que va y viene de la isla todos los días.

### ***3.6.2.-Chiquilá.***

Representa el puerto de embarque y cruce para la isla Holbox. Funciona además de transporte marítimo único y fundamental refugio de abrigo para los automóviles de la comunidad y de los visitantes. La dinámica actual de turismo se limita a pequeñas fondas de comida tradicional, pequeñas tiendas de conveniencia, tours locales y algunas posadas para pasar la noche para aquellos que no alcanzan los cruces marítimos para la isla. Desde un inicio y hasta ahora, Chiquilá es una comunidad pequeña que ha crecido poco a poco por la instalación de colonias pequeñas que han llegado del estado de Veracruz, por ejemplo. Otros pobladores, tienen sus viviendas en Holbox y cruzan a trabajar a Chiquilá en sus negocios de estacionamiento. Es decir, pasan el día y regresan a la isla a dormir. En un efecto contrario, ahora se empieza a notar una dinámica atribuida como “la nueva zona urbana de Holbox” porque la gente que ha llegado de otros lugares a trabajar a la isla y no cuentan con casa propia, prefieren rentar o comprar un terreno en Chiquilá para vivir. Lo

anterior, representa un gran ahorro económico en comparación de los precios elevados para renta o compra de terrenos en la isla.

Los empleos que ahora ofrece la dinámica turística se limita a encargados y puestos operativos de forma estática, sin esperanzas de crecimiento laboral, pues el crecimiento y desarrollo turístico es muy lento y no existe mucho interés por la propia comunidad en avanzar en este sentido. Todos están más enfocados en Holbox, pues les es más redituable económicamente ya que por ejemplo, un tour local tomado desde Chiquilá tiene un valor por lo menos un 30% menor al que podrían venderlo en la Isla. Y así funciona en todos los servicios.

Los efectos socioambientales son muy parecidos a los de Holbox, pues comparte los mismos recursos naturales y culturales por ser gente que vive en ambos lugares. Sin embargo, sí existe una diferencia en cuanto a la diversidad de la gente que ha conformado la comunidad. Existen grupos marcados socialmente, grupos en conflicto y familias que disputan los espacios de la comunidad. Asimismo, el hecho de que es cruce y tráfico de mucha gente que tiene como destino Holbox, el ruido y las congestiones vehiculares se dan en ciertos días y horarios de la semana. Y esto llega a ser incómodo para los residentes, sobre todo cuando en las madrugadas se altera la calma cuando llegan camiones o automóviles buscando cualquier tipo de servicio a horas inapropiadas. Esto determina también los robos e inseguridad para la población.

La comunidad necesita interesarse por su propia vocación en el turismo y especializarse en las actividades que ahora realiza con los servicios complementarios que le brindan a Holbox. El rescate de sus atributos comunales basados en la solidaridad, cultura, seguridad y planificación turística podría lograrse a través de la unión entre los integrantes. Si Chiquilá desea ser un destino turístico parecido a Holbox en cuanto al desarrollo turístico, necesariamente debe buscar la inversión para infraestructura turística y promoción de sus atractivos. La ventaja que poseen es que son el puerto de embarque a la isla y eso les permite de manera segura la visita de la misma gente. Ya de ellos dependerá si conquistan la permanencia del turista o dejan abierta la opción de una visita futura.

### **3.6.3.-Solferino.**

Solferino representa una diversificación de turismo que se oferta en la zona. Centrado más a un turismo de bajo impacto, de naturaleza. Podría catalogarse como un producto complementario a Holbox aunque esta comunidad ha sido visitada como destino principal y Holbox como un producto complementario o simplemente sin visitar la Isla. Ofrece un ecosistema diferente a todos denominado “Corchal” así como un árbol milenario e infinidad riqueza en flora y fauna. Este sitio ha rebasado fronteras internacionales para su promoción gracias a un proyecto financiado por la Organización de la Naciones Unidas desde la década de los 80’s, lo cual ha sido centro de atención de muchos investigadores biólogos en su mayoría. Es por ello que sus visitantes (talla internacional), sus visitantes aunque muy pocos en comparación con Holbox, buscan en Solferino un espacio de experiencia de turismo científico y de naturaleza. Apenas cuentan con pequeñas fondas de comida típica, tiendas convencionales, una tienda de artesanías y no existe oferta de hospedaje, esto lo condiciona como un destino de paso. Asimismo también existen dos tour operadoras que brindan este servicio, una local que oferta el ecosistema natural a través de visitas guiadas, campamentos y pláticas de conservación ambiental. Y otra tour operadora foránea de la misma cadena de experiencias Xcaret que en un principio intento comprar o asociarse con la comunidad para desarrollar el Corchal. Sin embargo al no tener el acuerdo, ha establecido su empresa en una zona aledaña al Corchal, en el cual se promociona como tal pero no cuenta con el ecosistema autentico. Por razones de inversión, la promoción, la infraestructura y los medios de transporte quedan muy por encima de los que oferta la tour operadora local y sus clientes llegan con los tours pagados desde los destinos de Cancún o Playa del Carmen. Aseguran además que así como han hecho réplicas de atractivos naturales en los parque de Xcaret, están también se realizaran en solferino asemejando otro Corchal.

Estos aspectos han vulnerado e intimidado a la comunidad pues hasta el personal que trae experiencias Xcaret ha sido contratado desde afuera y no ha generado ningún beneficio social a la comunidad. En la parte ambiental, Solferino aun cuenta con sus recursos naturales en estados óptimos. La comunidad mantiene su espacio limpio y seguro y aunque

no existe infraestructura turística como tal, la esencia de un pueblo radicional es característica en el sitio y lo que lo hace más peculiar.

El crecimiento poblacional ha sido muy lento y mayormente por el interés de la gente que trabaja en Holbox y en Chiquilá en comprar terrenos para construir su casa a precios más accesibles. La principal actividad principal de Solferino es la tradicional la cual es la agricultura para la mayoría de la gente, la poca dinámica turística no permite aun funcionar como actividad de cambio o principal.

Las necesidades principales de Solferino para continuar con el desarrollo de las actividades turísticas son la inversión y apoyos para la construcción de planta turística así como la promoción local y nacional del sitio. Debido a que pocas personas se dedican a las actividades del turismo, valdría la pena conocer si ésta tiene vocación en otras actividades y visualiza el turismo como actividad complementaria. Esto con el fin de evitar de manera oportuna el empoderamiento de las grandes empresas como las de experiencia Xcaret que sí ha encontrado un gran potencial en la zona y se ha establecido sin conceder algún beneficio a la comunidad. De manera prioritaria, las pocas empresas locales necesitan ser apoyadas económicamente para poder ser competitivas ante las inversiones de la empresa privada.

#### ***3.6.4.-Puerto Juárez.***

La comunidad representa el principal puerto de embarque y cruce para la Isla Mujeres y de los operadores de tours que ofrecen servicios a los alrededores. Se caracteriza como una zona conurbada entre Cancún y Punta Sam. La carretera principal apenas deja ver algunas casas de la comunidad, pues el área urbana está ubicada en un área trasera a ella. La actividad turística está centrada en pequeños restaurantes, moteles, posadas y área de pescadores y tour operadores. Por su cercanía, la mayoría de la gente trabaja en Cancún ya sea en turismo o en otras actividades diversas del destino. Los negocios que se establecieron generalmente pertenecen a inversionistas de fuera.

A pesar que los datos históricos mencionan que la comunidad es mucho más antigua que Cancún. La gente que vive en Puerto Juárez, principalmente proviene de la Península de

Yucatán y estados como Tabasco y Veracruz, lo que hace que las tradiciones y costumbres sean de gran diversidad. Lo anterior representa un factor clave de los pocos atributos comunales entre los habitantes quienes por la dinámica de las jornadas laborales en cadenas turísticas principalmente, se les dificultan coincidir y convivir con los vecinos. A pesar de lo anterior, la gente considera que más allá de los robos en sus casas, Puerto Juárez es un sitio tranquilo para vivir y que por su cercanía de apenas 2 km. de Cancún, gozan de los beneficios de servicios urbanos básicos en buen estado, vigilancia de la seguridad pública, abasto de productos básicos y servicios así como de unas excelente área turística. El crecimiento poblacional no se percibe dentro de la comunidad, sino más bien a lo largo de la carretera que une Cancún con Punta Sam, lo cual ha despertado el interés para la instalación de nuevos hoteles como alternativas a la zona hotelera de Cancún y de residencias millonarias que han atraído a gente que viene de diversas partes del mundo para vivir. Esto marca mucho los escenarios que tiene Puerto Juárez en sus tres alrededores, por un lado la zona urbana de Cancún, por otro la nueva “zona hotelera” y residenciales y en frente, la Isla Mujeres.

Los efectos socioambientales no se identifican con facilidad, el hecho que esta zona ha tenido por mucho tiempo el mismo dinamismo y porque funciona como una comunidad dentro de un destino convencional. Sin embargo, sí se han presentado cambios en el paisaje como la remoción de pinos que había en el área costera y la escasez de especies marinas que mantenían la pesca tradicional.

Es importante mencionar que a pesar que exista una dinámica importante turística en esta zona, la comunidad no se ha beneficiado directamente del turismo como en otras. Es decir, el puerto de embarque es privado, las cadenas hoteleras y los restaurantes son convencionales y la mayoría ha limitado la generación de empleos debido a la incertidumbre de que estos sean otorgados como prioridad a la comunidad, pues la gente en Puerto Juárez en su mayoría esta empleada en Cancún.

Actualmente no se conoce algún proyecto dirigido a la comunidad o impulsado por los propios habitantes. Sin embargo, en un futuro esperan que con la nueva ruta y productos

turísticos para el avistamiento del tiburón ballena, los pescadores y guías locales puedan diversificar sus servicios y ser competitivos como Holbox a partir de este servicio.

Puerto Juárez necesariamente tendría que replantearse la idea de que son aún una comunidad y no una zona conurbada o colonia más de Cancún. Salir de su área de confort y dejar de pensar que dependen básicamente de las decisiones que sean tomadas en la ciudad son los dos principales aspectos a vencer si quieren avanzar como una comunidad que realiza actividades turísticas. Quizá este sea el ejemplo más complejo de identidad de una comunidad cercana a uno de los destinos más importantes del Estado. Por una parte, consideran ser una comunidad, pero el hecho que sus formas de vida están más al alcance de un escenario ciudadano, creen que también deben acatarse a lo establecido por ella. Redefinir sus intereses particulares y como grupo, son aspectos necesarios para que puedan llegar a un acuerdo de lo que sí y no desean para Puerto Juárez. Su gran ventaja radica en que si desean identificarse como una comunidad de actividades turísticas, la planta turística, promoción y capital humano especializado, son fortalezas que ya poseen. Faltarían entonces un impulso económico y capacitación para la creación de micro negocios por parte los mismos integrantes de la comunidad que estén dirigidos en ofertar servicios turísticos en la zona.

### ***3.6.5.-Puerto Morelos.***

A partir de la creación del municipio con el mismo nombre en el 2015, Puerto Morelos ha cambiado de forma acelerada su desarrollo turístico. Con la creación de la Riviera Maya, surgen los intereses políticos y económicos por incluir a Puerto Morelos en un destino más de Quintana Roo. Sin embargo, la comunidad quizá no se esperaba que los escenarios sean rebasados en tan poco tiempo que antes se caracteriza como una comunidad de pescadores relativamente alejada entre Cancún y Playa del Carmen. El antiguo poblado, se encontraba a orillas de la costa y a través de los años este se ha convertido en exclusivas áreas turísticas con infraestructura y servicios diversificados. Apenas algunas casas quedaron entre el antiguo pueblo y la mayoría de ellas, ya fueron vendidas principalmente a extranjeros de

edad adulta que ha llegado a vivir a Puerto Morelos, o rentadas por temporadas, como un refugio de tranquilidad que actualmente se está perdiendo.

La nueva zona urbana se encuentra reubicada a las afueras del antiguo pueblo y con un crecimiento poblacional acelerado fuera de la zona turística, incluso, la carretera federal es la que divide estas dos áreas. Es decir, como el modelo de desarrollo urbano y turístico similar al de Playa del Carmen, Tulum, Mahahual y Bacalar. Su lejanía, ha vulnerado a la comunidad, pues los servicios de infraestructura básica, son prioritarios en las zonas turísticas.

Los impactos socioambientales se perciben en ambas zonas, el poco control que se tiene para el manejo sostenible del arrecife con las pequeñas y grandes lanchas motorizadas y tours de snorkel y buceo, ha permitido la contaminación y muerte de especies de coral y demás marinas. La instalación de servicios turísticos ha sido en su gran mayoría de inversiones foráneas donde los pobladores escasamente participan en las cooperativas que ya existían y que con el paso del tiempo y desarrollo turístico, son los que más se han beneficiado económicamente. En Puerto Morelos la gente de la comunidad trabaja en su mayoría en la Riviera Maya, Playa del Carmen y Cancún quienes, después de una larga jornada laboral, regresan a la comunidad para dormir. Esto ha permitido la fractura de sus atributos comunales como las tradiciones, costumbres y convivencia entre la gente, pues durante el día la zona urbana esta solitaria en gran medida. Robos, asaltos, secuestros, asesinatos y disputa por cobro de pisos por tráfico de drogas, son problemas que a diario padece la comunidad, esto quizá sea lo que más ha significado en costos los efectos del turismo. La gente no confía en nadie, trabajan para sí y aislados por familias. Esta vulnerabilidad en la comunidad ha llegado al grado de que la gente sea apática además que la inseguridad y opresiones políticas no permiten que pueda haber cambios o toma de decisiones con respecto a las necesidades y demandas sociales.

Esta comunidad ya casi convertida en un destino, necesita atender de manera urgente el tema de inseguridad y de impactos ambientales. Ambos problemas, casi son imposibles de resolver por los mismos integrantes. Sin embargo, el miedo y el desapego de presionar a las autoridades en atender estas demandas, son aspectos que deberán vencer a través de la unión y el rescate de atributos comunales.

### **3.6.6.-Akumal.**

Akumal fue hasta marzo de este año, un ejemplo a seguir de una comunidad sólida y con un próspero desarrollo sostenible. Tiempo atrás habían pasado por momentos de difíciles circunstancias relacionados a intereses políticos y empresariales privados para reubicar a la comunidad hacia una nueva que hoy es conocida como Chemuyil (ahora es una comunidad conformada por algunos pobladores nativos de Akumal y por nuevos residentes que trabajan principalmente en la Riviera Maya y Tulum). La comunidad fue removida de la costa hacia un territorio detrás de la carretera federal unida a la costa por un puente donde se establecía el pueblo antiguo desde la década de los 50's y cuyos antecedentes se relacionan con pueblos indígenas mayas que arribaban a Akumal como un puerto de paso, embarque y de intercambio de mercancías con ruta a Cozumel e Isla Mujeres.

Por muchos años la comunidad había establecido una dinámica de presión ante un gobierno que por intereses políticos y económicos, amenazaba con privatizar y concesionar la bahía de Akumal, lugar que representa el único sustento económico de la zona comunitaria. Esta bahía está protegida como un refugio marino de 5 especies de tortugas que arriban a ella para desovar en temporadas específicas del año y por el avistamiento de grandes franjas de coral y especies marinas del arrecife que existe a pocos metros de la costa. Además de contar con un paisaje de playas de arena blanca y aguas tranquilas de azul turquesa en toda su costa.

La dinámica turística se centraba en el acceso gratuito de una playa pública donde se brindaba tours de cooperativas que en un principio, todas eran pertenecientes a la comunidad, monitoreadas y controladas por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), en los cuales cada cooperativa tenía derecho a 12 pax por día para el servicio de tours. De alguna forma esto representó por mucho tiempo, una dinámica de equilibrio entre la conservación de sus recursos naturales y el aprovechamiento económico que le brindaba a la comunidad, que si bien no era en demasía, si se consideraba suficiente para mantener a las familias y brindarles una educación foránea a los hijos, los

cuales posterior regresaban para trabajar en las misma cooperativas con una capacitación y preparación más sólida que sus padres. Esto permitía un mejoramiento en el servicio de calidad, medidas de promoción en la conservación de los recursos e incluso el aprendizaje de otros idiomas que les facilitaba la venta de los tours.

Sí existe un crecimiento poblacional. Sin embargo, se reconoce que es muy paulatino y normalmente se debe al crecimiento de las mismas familias, más que al establecimiento de gente foránea. Sus costumbres y tradiciones aunque diversas por la procedencia de cada una de las familias fundadoras, es lo que precisamente enriqueció la cultura. Durante el día, la mayoría de la gente, sobre todo los hombres, estaban en el área de la playa funcionando con sus cooperativas y después del mediodía, regresaban a pasar la tarde y noche en el pueblo. La bahía prácticamente estaba desierta por las noches, salvo por los clientes de los hoteles más cercanos a la zona. La comunidad cuenta con los servicios básicos en sus viviendas, aunque con dificultades, se mantienen en buen estado debido a que si no son atendidos por las autoridades correspondientes, ellos se organizan para resolver sus demandas.

La seguridad es estable, sin embargo existen casos aislado como robos o pleitos entre ellos que también han resuelto por mano propia, esto porque no existe seguridad pública de ningún tipo y las demandas tienen que canalizarse a través de la alcaldía que no se encuentra en la comunidad. Es decir, ellos tienen sus propias leyes, las cuales hacen valer antes de acudir a alguna autoridad oficial. Y les ha funcionado. Tanto que parece que su autonomía podría ser su más sólido atributo comunal y por el cual ha permitido una unión comunitaria en la resistencia política que presenta en la privatización de Akumal bahía.

Lamentablemente en fechas recientes, entró la proclamación legal de la privatización de la bahía de Akumal, movimiento que anteriormente había sido revocado hace algunos años por presión del movimiento armado de la propia comunidad. Esta vez fue diferente, en una noche se llevó a cabo la instalación de maquinarias, cercas, bloqueos y finalmente el paso restringido al área por ser nueva propiedad privada. La comunidad esta vez pacíficamente reclamo este hecho y hasta ahora el caso es sensiblemente reciente y con incertidumbre de lo que derive en la reacción comunitaria.

Por ahora, el acceso principal tradicional está cercado y el único acceso es permitido a través de un filtro de instalaciones de la empresa privada dueña de la concesión. Con la nueva administración, se cobran los estacionamientos, el acceso en dólares a la bahía y los tours de snorkel de forma independiente. Si eres visitante internacional, la cuota es de diez dólares por persona, para los nacionales de cuatro dólares y si te identificas como quintanarroense tu acceso es gratuito sin derecho a lockers ni a servicios de baños, además que tu acceso es condicionado al reporte y fotocopia de identificaciones para posterior dirigirte a una entrada diferente a los nacionales e internacionales, lo cual crea un ambiente de discriminación. Las cooperativas han quedado en desventaja ante la empresa dueña, pues la venta de tours ya no puede darse de la misma forma, tarifa y lugar donde tradicionalmente se daba. En consecuencia, ha disminuido la cantidad de gente que visita Akumal, sobre todo han disminuido los visitantes nacionales quienes pueden considerarse los más perjudicados económicamente y ya no encuentran atractivo el sitio por sus costos excesivos para el acceso a la playa. En consecuencia, también el trabajo de las cooperativas ha disminuido y ahora compiten con nuevos permisos de cooperativas privadas que casi se llegan a igualar en número con las locales.

Derivado a esto en recientes fechas han empezado surgir algunos efectos no previstos en estos cambios, como el derecho que ahora exige la gente que paga por su acceso, en querer destruir y romper reglas ambientales por sentirse con derecho de hacerlo si ya le fue cobrado su servicio. SEMARNAT reporta un mayor número de incidentes y abusos ambientales, los cuales antes no se observaba en el mismo. De hecho, personal de la misma Secretaría no tiene conocimiento por cuánto tiempo más se les permitirá el acceso, control y monitoreo para el cuidado de los recursos naturales. No sería raro que con el tiempo esto pueda eliminarse también y todo quede a manos de la empresa.

Definitivamente, Akumal paso de ser un ejemplo a seguir en el desarrollo turístico sustentable de una comunidad a ser el ejemplo de como el neoliberalismo ha fracturado de raíz todo un sistema comunitario sólido y arraigado a sus atributos comunales. Más aún que esto ha significado una traición del propio gobierno en las costas quintanarroenses, sin importar el daño no solo socioambiental del lugar sino del orgullo de un patrimonio

perteneciente a un grupo de pobladores que poco a poco forjaron un estilo de vida para todos, autosuficiente, integral, solidario, cultural y seguro.

Akumal está pasando por un proceso de readaptación socioeconómico, en el cual difícilmente las autoridades apoyarían a la comunidad en legalizar el acceso libre a la playa denominado “Puerta Vieja”. Los habitantes del pueblo de Akumal denuncian la apropiación ilegal de 2 mil 258 metros cuadrados del acceso público, además de tratar de apropiarse mil 212 metros cuadrados de áreas de donación después de la construcción del monumento a Gonzalo Guerrero. La certidumbre, respeto, justicia y liberación de los espacios públicos de la comunidad de Akumal, son las principales necesidades que ahora tiene la comunidad, lo cual seguramente llevará mucho tiempo por alcanzar. Mientras tanto deberán de esforzarse por mantener sus atributos comunales fortalecidos para evitar el abandono de la gente en irse a vivir a otro lado en busca de empleo, situación que ya empezó a suceder en los últimos meses.

### ***3.6.7.-Muyil.***

La comunidad ubicada a la orilla de la carretera federal, funciona como paradero de descanso y turístico por su cercanía apenas a unos metros del sitio arqueológico con el mismo nombre. La dinámica turística se caracteriza en ofrecer pequeños servicios como tiendas de artesanías y algunas fondas de comida típica. La gente trabaja tanto en el campo como para los hoteles en la Riviera Maya y Tulum. Es una comunidad pequeña con habitantes que la mayor parte del tiempo del día se encuentra fuera mientras realizan sus actividades laborales. Aunque no se perciben tan fácilmente sus atributos comunales, estos aun no son considerados como vulnerados por la actividad turística. Sin embargo, reconocen que aunque muchos han preferido cambiar el trabajo del campo al de turismo por buscar nuevas experiencias, comodidades y aprender cosas diferentes, reconocen que el pago no es suficiente para mantener los gastos familiares básicos, además que están conscientes que los puestos que tienen en la actividad turística, muy difícilmente puedan mejorarse con su desempeño. Debido a que la dinámica turística se limita en el área del sitio arqueológico y pocos metros a la redonda con las tiendas de artesanías y una

touoperadora, los efectos ambientales no han sido trascendentales. Sin embargo, los impactos sociales si se han percibido con los cambios de escenario que tiene la gente cuando entra a su comunidad con paisajes completamente distintos a los hoteles de gran turismo que tiene al alcance, además de sentirse inferiores para alcanzar mejores oportunidades de empleos, porque la mayoría de la gente cuenta apenas con el grado de primaria de educación, por la falta de experiencia y capacitación en estos puestos. Por los aspectos antes mencionados, en Muyil no se percibe hasta ahora un crecimiento poblacional fuera de los parámetros normales.

Muyil necesita retomar ejemplos de desarrollo turístico parecidos a los de Chacchoben y Cobá, con el fin de que la gente sea beneficiada económicamente con el sitio arqueológico. El hecho que la gente de la comunidad se encuentra aislada en su administración, les es más difícil vislumbrar el potencial que representa para su desarrollo comunitario y demás recursos naturales que pueden aprovechar de manera paralela. Esto cambiara, significaría alternativas para que la gente no tenga que salir de la comunidad para trabajar, pues ahí podrían desarrollarse profesionalmente en el ámbito turístico. Lo anterior demanda apoyos para el impulso de empresas locales que oferten servicios complementarios y tours locales cuyo principal atractivo sea el sitio arqueológico y las bellezas naturales de los alrededores. También son necesarios los apoyos agroforestales, pues es una actividad que la gente no ha dejado de realizar y que también consideran importante en el sustento familiar.

### ***3.6.8.-Felipe Carrillo Puerto.***

Significa una comunidad con grandes riquezas culturales y con atributos comunales muy marcados en su territorio. Es una comunidad de la cultura viva y la mayoría de la gente vive y se identifica con facilidad con la forma tradicional de un pueblo maya. Sus características son diferenciadas especialmente en lo prístino de sus recursos naturales y culturales. La dinámica turística está presente en dos formas específicas. Por una parte existe una gran cantidad de gente que se encuentra empleada en los hoteles de la Riviera Maya, Tulum y Playa del Carmen, los cuales todos los días van y vienen después de largas jornadas laborales. Y otra parte, la que se queda, quienes están dedicados a labores tradicionales

como el campo y la apicultura. Además que recientemente se han establecido cooperativas turísticas que ofrecen servicios diferenciados a los tradicionales del estado y enfocados directamente a la actividad cultural.

Sí se perciben impactos sociales atribuidos al efecto turístico y que han cambiado sus estilos de vida. El aumento de robos principalmente, desconfianza entre la gente, crecimiento poblacional (aunque no tan intenso como en otros lugares), pérdida de identidad (por la influencia de otros estilos de vida de la gente con la que se relacionan), y pérdida de su lengua maya, son factores principales que ahora se están presentando.

La gente demanda más promoción y desarrollo en el sector turístico en su comunidad pues asegura que existe un futuro venidero con el potencial natural y cultural de la zona, además que reconoce de forma muy veraz, que si esto se diera en un futuro, la planta obrera y capacitada ya la tendrían, pues la gente especializada que trabaja fuera de la comunidad para la actividad turística ya no tendría necesidad de hacerlo y de lo contrario, aportaría una fuerte ventaja en el servicio de calidad. Otro aspecto relevante es la importancia en que se les permitiera el compartir la apertura y aprovechamiento de la reserva de la biosfera de Sian Ka'an la cual ahora es un área donde sólo pueden acceder para su aprovechamiento unas cuantas empresas privadas.

### ***3.6.9.-Chacchoben.***

Se trata de una comunidad tranquila, apartada de ruidos y donde la gente realiza sus actividades diarias de manera independiente. La dinámica turística está marcada desde el año 2002, cuando se realizan acuerdos junto con el INAH para abrir al público el sitio arqueológico muy cercano a la comunidad denominado con el mismo. A través de un derecho ejidal, integrantes de la comunidad tienen la responsabilidad y derechos de aprovechamiento del mismo. Esto significa que los ejidatarios pueden administrar los recursos económicos del sitio a través de ofrecer entradas a los visitantes, servicio de estacionamiento, baños públicos y visitas guiadas en el sitio, las cuales también son proporcionadas por gente de la comunidad. Actualmente cuentan con 20 personas activas

de la comunidad que se encuentran laborando dentro del sitio arqueológico, aunque no son exclusivos. El INAH cobra entradas al sitio y es la autoridad encargada del mantenimiento y restauración de las estructuras y vestigios del sitio. La comunidad entonces provee los servicios complementarios al mismo, y a través de convenios firmados con empresas privadas de la Costa Maya, reciben 2 dólares por cada gente que ingresa al sitio en el cuales incluye los servicios complementarios. Ese dinero ingresa directo al ejido, mismo que se administra una parte para el mantenimiento e inversión del área de servicios complementarios como los baños, estacionamiento y carretera de acceso al sitio y otra parte, se reparte entre las familias ejidatarias de manera mensual. Esto ha representado una alternativa a sus actividades tradicionales las cuales han pasado en segundo término para la mayoría de la gente como lo son la agricultura y la ganadería principalmente porque el turismo ha brindado beneficios económicos en todo el año.

Otra parte de la gente, ha salido de la comunidad para trabajar en Tulum o Playa del Carmen y recientemente a la Costa Maya, principalmente a Mahahual como masajistas o guías de turistas. Esto ha sido un factor importante pues por su cercanía, la gente puede ir y venir del destino todos los días sin necesidad de abandonarla en busca de mejores empleos.

Los impactos socioambientales de la comunidad se han enfocado en la pérdida de identidad. En este caso, lejos de ser atribuido como un efecto turístico, consideran que debido a los distintos lugares de origen de los pobladores que llegaron principalmente de Veracruz, Campeche, Tabasco y la mayoría de Yucatán, ha creado una diversidad cultural que les ha dificultado unificarse en aspectos comunales como las tradiciones y costumbres, las cuales prefieren llevar a cabo a nivel familiar. Reconocen que la unión que poseen está enfocada en aspectos más laborales como las actividades productivas y de seguridad, como los acuerdos tomados a partir de problemas sociales, más que por aspectos culturales y de identidad. De hecho, perciben lazos de poder familiar cada que se reeligen a las autoridades locales y eso ha determinado una fractura más marcada entre las familias. Sin embargo, cerca de generar violencia, aún se conservan elementos de seguridad y lo más que padecen en ese aspecto son robos esporádicos. En cuanto a los impactos ambientales, no se perciben cambios pues el hecho que aún sigue siendo una comunidad de paso hacia el sitio

arqueológico completamente aislada y además porque es visitado de manera controlada, al tratarse de un espacio con reglas estrictas para la conservación de patrimonios nacionales.

El crecimiento poblacional es considerado como normal de una comunidad. Sin embargo, se reconoce que ha disminuido por gente que sale a buscar mejores empleos y jóvenes que se van a estudiar a otros lados y no regresan por mucho tiempo.

Chacchoben ha pasado por cambios que le han beneficiado a partir de implementar actividades turísticas vinculadas al sitio arqueológico. Sin embargo, reconoce que raíz de ello, las actividades tradicionales han pasado en un segundo término para la comunidad representando vulnerabilidad para su desarrollo comunitario. Por ello, además de necesitar estrategias para promocionar y ofertar servicios turísticos, también consideran importante el rescate de las actividades tradicionales, en este caso la ganadería y agricultura. Consideran que no pueden valerse únicamente por las actividades turísticas, fenómeno que puede vulnerarse con facilidad en temporadas de huracanes, inseguridad, violencia y deterioro ambiental, factores que ya se están sintiendo en Mahahual, lugar del que procede la mayoría de la gente que los visita, principalmente por el arribo de cruceros. En este sentido, requieren tener alternativas que les aseguren el sustento alimenticio y económico como aspecto fundamental para cualquier comunidad tradicional. Para ello, es necesario el apoyo por parte de las autoridades los identifiquen y las consideren en los proyectos agrícolas y ganaderos que se desarrollen en el sur del Estado.

### ***3.6.10.-Mahahual.***

Representa un destino de sol y playa que junto con Bacalar destacan en el sur del Estado en materia turística. La dinámica turística está conformada por dos vertientes principales. Una, por la comunidad que poco a poco ha cambiado su forma de vida tradicional y otra orientada a las nuevas condiciones de formas de trabajo orientadas a actividades operativas de los servicios turísticos. La mayoría de la gente que trabaja en Mahahual son gente que ha llegado de fuera buscando mejores oportunidades de desarrollo profesional. Con o sin experiencia, las empresas (principalmente de inversiones extranjeras) han contratado

personal para sus diversos servicios que ofertan en la comunidad. La gente nativa ha pasado de ser un pueblo de pescadores a prestadores de servicio turístico. Y pese a que las inversiones extranjeras han sido un factor importante para la promoción de este lugar (sobre todo por tratarse del segundo puerto de cruceros más importante del país), la comunidad no destaca en competitividad en la creación de empresas locales. En cierta forma funciona como planta obrera. Sin embargo, ha llegado gente a vivir de otras partes nacionales o internacionales donde muy fácilmente se han auto declarado como residentes y han llegado a conformar micro negocios como cafeterías, tours operadoras, restaurantes y pequeños hoteles. Los impactos socioambientales se presentan como un problema diario entre los residentes y las grandes empresas monopólicas que se han establecido. La gran cantidad de gente que arriba al puerto de cruceros, ha significado un gran impacto ambiental en la comunidad y en los recursos naturales que funcionan como atractivos turísticos, los cuales, son fundamentales para Mahahual. El descontrol y la falta de supervisión por parte de las autoridades en regular la forma, la cantidad y los espacios que se impactan con los servicios turísticos de la zona, son algunos de los principales problemas que la gente padece. Asimismo, la desigualdad en el acaparamiento de la demanda de servicios hechos exclusivamente para la empresa que concesiona el área marítima del muelle de cruceros son evidentes y condicionantes, pues estos se venden a precios más elevados dentro de los paquetes de los mismos cruceros, lo cual deja en desventaja a los que se ofrecen en las empresas locales, dejando fuera la posibilidad de que estas vendan sus productos y con oportunidad únicamente de promocionarse con la gente que no decide comprar tours dentro de los cruceros y prefieren visitar el destino por su propia cuenta. Esto es un evento muy evidente porque como la mayoría de los visitantes llega de los cruceros de manera temporal al destino en promedio de 6 a 8 horas y en días determinados, la gente de la comunidad prácticamente se queda sin realizar sus actividades económicas en espera del siguiente crucero.

La inseguridad y tráfico de drogas también han representado un problema grave para la comunidad atribuido precisamente a la desigualdad de la gente por tener menores oportunidades de desarrollo en la actividad turística. El crecimiento poblacional se extiende de manera acelerada, además que el área urbana de Mahahual también ha sido planeada estratégicamente fuera del área turística, dando por resultado un espacio vulnerable con

carentes servicios básicos para la gente, mientras que el área turística se mantiene en condiciones apropiadas únicamente en el área de la costa.

Sus necesidades radican en mejorar una planeación urbana y turística que beneficie de manera certera a la comunidad y a los prestadores de servicios que trabajan fuera de la franja de muelle concesionada. A pesar de lo anterior, se percibe a una comunidad de orígenes diversos, con una gran variedad de cultura de talla nacional e internacional que ha estado trabajando en la conformación de una unificación en tradiciones y costumbres adquiridas a partir de radicar en ella. Finalmente, consideran que el mayor problema de Mahahual no es en sí la cantidad de turistas que llegan a impactar los recursos naturales, sino la forma desmedida y descontrol que tienen las empresas concesionarias para equilibrar los servicios y las zonas donde llevan a la gente a los tours. Hay que reconocer que ellos aunque justifiquen la cantidad de empleos que generan para la gente de la comunidad, existen un gran recelo de compartir los servicios con los empresarios locales haciendo un panorama privado y monopólico a vista de la gente que no trabaja para ellos. Es decir, la mayoría.

### ***3.6.11.-Bacalar.***

La comunidad representa un destino que recientemente ha dado un importante desarrollo turístico en los últimos diez años. Tal es el caso que esto ha motivado para convertir el territorio en un municipio más de Quintan Roo. La dinámica turística está presente en nivel internacional y nacional de una forma diferente a lo que se encuentra en Mahahual o en los destinos del norte del Estado. Su diferencia está centrada a los tipos de servicio que se ofertan en la comunidad, principalmente porque sus visitantes son de origen europeo que busca tranquilidad combinado con ambientes naturales. Por ello, su infraestructura está apegada al concepto de ecoturismo (cabañas, zonas de camping y pequeños hoteles rústicos) lo cual ambienta el paisaje del pueblo que también recientemente fue nombrado como “pueblo mágico”. El turismo en Bacalar representa para la comunidad un cambio positivo para el desarrollo profesional de la gente (principalmente de los jóvenes). Anteriormente, la gente tenía que salir del pueblo para buscar diversos modos de empleo,

principalmente en el campo o como profesores en diferentes comunidades cercanas pero sobre todo, trabajos convencionales en Chetumal. Ahora, con la dinámica turística se abrieron más oportunidades de trabajo para la gente en los diferentes servicios turísticos que se ofertan. Sin embargo, de manera de manera paralela, el crecimiento poblacional se ha dado de manera rápida y principalmente por gente extranjera, misma que ha creado la mayoría de las empresas turísticas de Bacalar. Este crecimiento ha seguido el modelo convencional de los otros destinos de Quintana Roo, donde con el paso del tiempo, la carretera federal ha dividido el área urbana con el área turística (antes el pueblo de Bacalar). Los efectos ambientales en Bacalar son relativos pues aún no se perciben como tales. Sin embargo, se reconoce que la modificación del paisaje se ha dado de manera constante, principalmente en la contaminación de su laguna. Un aspecto característico del lugar es la privatización de la mayoría de la orilla de la laguna, lo cual no ha permitido el uso equilibrado de las zonas turísticas públicas, las cuales son insuficientes para la cantidad de gente que llega a los lugares en temporadas altas, días festivos y fines de semana, además de la gente local que llega al sitio a pasar el día, sobre todo los que vienen desde Chetumal.

Los impactos sociales también forman parte de los grandes cambios en Bacalar. La reciente construcción de la Universidad Politécnica de Bacalar y la Escuela Normalista de Bacalar, ha significado una fortaleza de profesionalización para los jóvenes bacalarenses y de las comunidades aledañas, pues esto ha permitido el interés de los jóvenes en emprender sus propios negocios diversificados, lo cual ha dinamizado el sector empresarial.

Asimismo, se reconoce una gran fractura comunal, sobre todo con el incremento de la delincuencia y drogadicción. La gente conoce sus tradiciones y costumbres, sin embargo, asumen que poco a poco se está perdiendo el interés por conservarlas. El hecho de que Bacalar está viviendo un momento fundamental en el desarrollo del turismo, tanto las autoridades como la comunidad están más centradas en estos aspectos de transición, pues para ellos la promoción, mejoramiento de infraestructuras, desarrollo de proyectos turísticos y la generación de empleos y empresas turísticas son elementos fundamentales para su bienestar comunitario.

### **3.6.12.-Xul-Há.**

La comunidad comparte atractivos turísticos naturales complementarios para Bacalar. Principalmente está conformada de balnearios públicos y privados en la orilla de la laguna que comparte con Bacalar. La comunidad está conformada por gente que vino de otras partes alrededor del sur del estado como Raudales, Laguna Guerrero y parte de la Riviera de Rio Hondo situada en las fronteras de México-Belice. La dinámica turística ha sido beneficiada estos últimos años por la influencia y cercanía que tiene con Bacalar. La mayoría de los sitios turísticos es de la gente en la comunidad y de algunos inversionistas nacionales y extranjeros que han comprado predios estos últimos años, las cuales se han enfocado en ofertar cabañas en renta. En Xul-Há aún no se observa una actividad turística amplia y está limitada a visitantes locales que llegan a pasar el día principalmente el fin de semana a los balnearios que se encuentran en la comunidad o en sus alrededores. Por ello, la actividad turística no es considerada como la principal, pues las actividades del campo son las que aun predominan en su economía. Otros, viajan a Chetumal o Bacalar a buscar empleos en diferentes sectores o para vender sus productos agrícolas a los mercados o en tiendas específicas.

Los impactos socioambientales no representan vulnerabilidad para la comunidad. Fuera de pequeños robos, se trata de una comunidad tranquila, unida y limpia. Sus tradiciones y costumbres son muy pocas pues sus orígenes hacen que exista una diversificación en ellas y las cuales las realizan a nivel familiar. Un impacto social destacado en los últimos años es el alcoholismo entre jóvenes. El crecimiento poblacional es muy lento, aunque por su cercanía a Bacalar se empieza a ver gente interesada en comprar terrenos, lo cual ha generado una mayor plusvalía en los precios de las tierras comparado con años anteriores. Pero aun sí, siguen siendo precios más accesibles a los de Bacalar.

Sus necesidades comunitarias radican en que a pesar de que el turismo aún no es una actividad principal, reconocen que el campo tampoco ha mejorado su bienestar social, pues apenas les brinda lo básico como alimentación y vivienda. Sin embargo, las generaciones futuras quienes demandan aspectos más tecnológicos, mejores oportunidades de estudio, más opciones de trabajo etc., son factores que no fácilmente se pueden conseguir con la

misma proporción de los beneficios económicos que les trae la agricultura. El gobierno no está muy interesado en apoyar este sector y por ello consideran el turismo como una actividad alternativa para poder aprovechar sus recursos naturales como atractivos turísticos y con ellos complementar sus gastos.

### **3.6.13.-Huay-Pix.**

Esta comunidad tiene un significado completamente distinto al proceso del desarrollo turístico. Quizá la mayor complicación para Huay-Pix en avanzar en el ámbito turístico radica en que su principal atractivo turístico (la Laguna de Huay-Pix) misma laguna que comparte con Bacalar y Xul-Há, está rodeada por predios privados, lo cual dificulta el acceso a los visitantes. La entrada principal de acceso a la Laguna, llega una zona restaurantera muy restringida y conocida más bien por la gente local. Este pequeño espacio público es el único para observar la laguna, lo cual dificulta el acceso e interés de los visitantes porque de alguna manera debes consumir en los restaurantes para poder permanecer en el sitio o bañarte en las orillas. Como se mencionó anteriormente, la dinámica turística es muy reducida y a pesar que se ha promocionado y se han brindado apoyos por parte del gobierno del Estado para apoyar el desarrollo turístico en la zona, Huay-Pix no ha podido pasar de una zona restaurantera de visitantes locales. Un tiempo atrás, fue muy promocionada a nivel nacional e internacional con la conformación de una pista de canotaje en su laguna, esto originó en un principio una dinámica turística prometedora. Sin embargo, el seguimiento del proyecto ha fallado con el cambio de gobiernos que tiene el estado dejando inconcluso el interés por impulsar la actividad. Otro factor determinante en Huay-Pix es la apatía de la gente. Existe una fractura abismal entre la comunidad ajena a la zona restaurantera y los propios restauranteros quienes la mayoría son pertenecientes a la misma. Por consiguiente, la generación de empleos en la zona restaurantera se limita a pocos meseros y cocineros, y la mayoría de los casos se trata de la misma familia dueña la que realizan esas labores.

El desinterés de la comunidad por desarrollar actividades turísticas ha determinado el desapego y la falta de iniciativa. Sin embargo, existe otra dinámica económica de la gente

que no trabaja en la zona restaurantera pero sí en la zona de tránsito y paso a la orilla de la carretera federal. Este espacio si ha tenido gran modificación con el paso de los años. Aquí se encuentran diversos negocios que proveen a la gente que viaja por la carretera federal, de alimentos, venta frutas locales, artesanías y gasolina a través de las dos estaciones construidas recientemente, ambas ubicadas en el mismo sitio. Esta dinámica comercial ha funcionado para dar empleo a la mayoría de la gente de la localidad, pues los micronegocios van en aumento con el paso del tiempo. El crecimiento poblacional se presenta de manera normal de un crecimiento comunitario, sin embargo sí se puede apreciar que durante el día viene más gente a trabajar de los pueblos aledaños o incluso de Chetumal.

No se perciben impactos ambientales en sus recursos naturales pues el hecho que no son muy conocidos los espacios turísticos, los recursos mantienen una conservación estable. A pesar de lo anterior, se reconoce que no existe una apreciación generalizada por parte los integrantes de la comunidad en prevenir los impactos que pudieran generarse en un futuro. Se reconoce que esta localidad quizá es el ejemplo de la falta de unión e interés en la gente por desarrollar actividades turísticas y donde las empresas privilegiadas y ubicadas en la zona restaurantera han orillado a los demás a generar sus propias alternativas de desarrollo, la cual las han encontrado en el área de la carretera federal.

Las necesidades de Huay-Pix en el ámbito turístico se centran en la promoción y creación de empresas turísticas que fortalezcan la infraestructura y oferta en el área.

#### ***3.6.14.-Subteniente López.***

La comunidad de Subteniente López representa una dinámica turística única en el Estado. A pesar que sus atractivos turísticos no se encuentran dentro de la comunidad, su cercanía y representación internacional han sido suficientes para que esta comunidad haya podido alcanzar una dinámica turística de mucha afluencia en los últimos años. Con la apertura de la zona libre de Belice (Área libre de impuestos en el área comercial y con la instalación de casinos), Subteniente López significo la primera comunidad mexicana de paso en el sur del

país para la gente que cruzaba la frontera. Esto llevó a la creación de empresas locales que dotaban de servicios complementarios para el turismo de compra que todos los días visita el lugar. Sin embargo, esta dinámica fue recientemente frenada con la desviación del puente aduanal mexicano el cual fue reubicado a las afueras de la comunidad, hecho que ha significado la disminución de afluencia de visitantes porque ahora ya no es necesario el paso por la comunidad para entrar y salir del país, y únicamente sirve para el acceso a la zona libre mas no para la salida.

Durante la anterior época de desarrollo económico, la comunidad no tuvo gran crecimiento poblacional. Sin embargo, la actividad hacía que la comunidad sintiera una gran aglomeración de personas en días y horas determinadas. Inversionistas de comercios locales de Chetumal fueron atraídos tanto en la comunidad como en la zona libre. Ahora, como la gente indica, se trata de una comunidad “fantasma”, pues el cambio que dio recientemente, ha propiciado el cierre de micronegocios que ya habían sido instalados, quedándose únicamente los pequeños hoteles, moteles y posadas, las cuales a pesar que siguen funcionando, reconocen que sus ocupaciones son insignificantes comparado con años anteriores. En Subteniente López, se han padecido impactos socioambientales principalmente por las dinámicas muy aceleradas en un primer momento y después por la falta de interés por parte de las autoridades al ya no necesitar de la participación comunitaria en la frontera. Por ejemplo, el aumento de violencia con robos, drogadicción, alcoholismo y tráfico de mercancías fueron determinantes para quebrantar la seguridad. Y en efectos ambientales destacan los servicios básicos insuficientes para la cantidad de personas que lo demandaban durante el día. La infraestructura en su momento no figuro en cuanto inversión por parte las autoridades, siempre estuvieron en las mismas condiciones y lo poco invertido se priorizo únicamente en el área de paso del puente entre ambos países. Ahora, los servicios básicos permanecen en las mismas situaciones a diferencia que ahora también la comunidad tiene que lidiar con la inestabilidad de la recoja de basura por parte del municipio y el mantenimiento de las áreas verdes.

Esta comunidad representa una regresión al desarrollo que se estaba dando en ella hasta hace algunos años. La gente se encuentra desesperada por buscar nuevas formas de vida y actividades que les permita una fuente de empleo estable. Las pocas inversiones que quedan

en el sitio consecuencia de los cambios que hubo, han tenido de despedir a la mayoría de su personal por no ser redituable como antes. Los jóvenes buscan otras fuentes de empleo fuera de la comunidad y se percibe no tener intención de regresar a fortalecer a la comunidad con su experiencia profesional o estudios obtenidos. El acelerado desarrollo turístico y económico de la zona y el inesperado desequilibrio dado por la reubicación del puente fronterizo, ha dejado a Subteniente López como una comunidad vulnerable con los efectos socioambientales y fractura comunal. Lo más grave del caso es, que las autoridades no han apoyado en dar alternativas de recuperación empresarial y desarrollo comunitario para fortalecer la situación problemática que crearon con la reubicación del puente fronterizo. Por ello esta comunidad, se encuentra llena de resentimiento, desmoralizada y sin esperanza de avanzar dejando a un lado el pasado.

Las necesidades prioritarias de Subteniente López están centradas en la reactivación económica diferenciada a la que tenían con la frontera, el apoyo por parte de las autoridades en el mantenimiento de los servicios básicos y en la reconciliación comunitaria para fortalecer sus atributos como la seguridad, autonomía y cultura principalmente.

### ***3.6.15.-Calderitas.***

La comunidad se encuentra apenas a 10 minutos de Chetumal, unida por dos caminos de acceso en óptimas condiciones, uno el más antiguo, de la carretera que pasa por la comunidad y continua hacia los demás poblados ubicados al final del municipio, Laguna Guerrero, Raudales y Luis Echeverría. Y otro, que sigue la costera de la Bahía de Chetumal a través de un boulevard que desemboca al área turística de Calderitas. La cercanía con Chetumal, su zona restaurantera y por ser la carretera de paso para llegar al sitio arqueológico Oxtankah, son factores determinantes para que Calderitas funcione como atractivo turístico complementario de la capital del Estado. La dinámica turística ha permanecido estable desde hace mucho tiempo con el mantenimiento del área restaurantera de comida típica del mar, la cual es visitada de manera habitual por gente de Chetumal los fines de semana y días festivos. La gente que trabaja en la comunidad realiza diversas actividades. Algunas continúan dedicándose al campo y agricultura en las zonas de los

alrededores, una minoría continúa con la pesca tradicional en la zona, otros trabajan en el área restaurantera, pero la gran mayoría va y viene de Chetumal para sus actividades profesionales. De hecho, actualmente el crecimiento de Calderitas ha aumentado, pero no por la actividad turística sino porque su cercanía con Chetumal, el crecimiento urbano ha alcanzado casi a la comunidad y ahora es muy común encontrar nuevas casas en venta de empresas inmobiliarias que están construyendo a los alrededores de la comunidad.

Los efectos socioambientales aún no se perciben como tal por el hecho que la dinámica turística ha sido estática y los cambios no se perciben tan fácilmente. Sin embargo, se reconoce el interés por parte de las autoridades municipales y estatales en el desarrollo turístico de la zona, pues han implementado diversos proyectos turísticos en Calderitas que aunque no han dado los resultados esperados, la comunidad ha sido contemplada dentro de las comunidades prioritarias para desarrollar turismo en el sur del Estado. Por otra parte, se nota un leve interés de gente extranjera en residir a la comunidad como alternativa para vivir y trabajar en Chetumal, pues esta comunidad tiene un ambiente muy tranquilo y amplio en comparación con la ciudad. Otro aspecto es que al considerarse como una nueva zona urbana de Chetumal, algunas empresas de servicios convencionales están invirtiendo en micronegocios.

La comunidad comparte costumbres y tradiciones que hasta la fecha se realizan de forma periódica. A pesar que se les dificulta reunirse para tomar acuerdos, consideran que sus demandas y apoyos están bien dirigidas por parte de las autoridades locales. Recientemente reconocen que Calderitas es más inseguro en comparación de años anteriores. Existe mucha delincuencia, portación de armas y asesinatos, los cuales a pesar de no ser realizados en la comunidad, se han encontrado cadáveres de crímenes demandados en otros sitios, principalmente de gente que vive en Chetumal. Esto ha vulnerado la confianza y la imagen que la gente tenía, por lo que la convivencia se limita en el seno familiar o de los vecinos más allegados.

Sus necesidades radican en la promoción de los atractivos turísticos y la instalación de cooperativas y empresas tour operadoras locales que funcionen en ofertar servicios vinculados a los atractivos culturales (como visitas a Oxtankah) y naturales (servicios de turismo alternativo). Asimismo, la gente de Calderitas necesitaría apoyarse entre sí para

destacar sus atributos comunitarios y a partir de ellos, diferenciarse e identificar sus actividades de desarrollo, principalmente en el turismo que es en lo más ha funcionado y rentabilizado ante las autoridades.

### ***3.6.16.-Laguna Guerrero.***

Laguna Guerrero es una comunidad que ha trascendido en el sur del estado en actividades agroforestales. Esta actividad ha sido importante a partir de la década de los 50's donde los primeros pobladores llegaron a instalarse para llevar a cabo proyectos agrícolas por parte del gobierno. Sin embargo, con el cambio de políticas de desarrollo, la comunidad ha padecido de apoyos para dar seguimiento a esos proyectos, dejando a la comunidad con lo poco que puede sembrar y cultivar en temporadas determinadas. Esto ha originado que la gente opte por otras formas de vida y la mayoría se ha ido por temporadas a buscar trabajos a otras partes del estado sobre todo a Playa del Carmen y Chetumal.

La dinámica turística es muy limitada a pequeños balnearios y restaurantes en la zona de la Laguna que tiene el mismo nombre y a la laguna Chile Verde. Estos pequeños negocios son atendidos por los propios dueños y familiares, los cuales la mayoría no tiene capacitación en excelencia y calidad en el servicio, pues son austeros y son sitios que apenas ofrecen limitados platillos típicos de la región. El último realce turístico que tuvo la comunidad y que representó un apoyo en la promoción y la conservación de los recursos naturales, fue la construcción del Centro de Atención y Rehabilitación de Mamíferos Acuáticos del Área Natural Protegida Estatal "Santuario del Manatí-Bahía de Chetumal" proyecto motivado a partir de que gente de la comunidad encontró en la laguna a un manatí bebé, cuyos cuidados maternos fueron dados por instituciones locales e internacionales los cuales motivados por éste, llegaron al sitio. Daniel, el nombre del manatí rescatado, ha sido un icono de identidad y orgullo para la comunidad y de la región, quien actualmente puede observarse en este sitio y que ha sido visitado por miles de gentes tanto locales como nacionales e internacionales. Sin embargo, estos recientes hechos no han sido suficientes para que la comunidad pueda desarrollarse turísticamente, actividades que para la gente consideran como complementarias a las que realizan de forma tradicional o las nuevas que han tenido que buscar en otros lugares urbanos.

Los impactos socioambientales no son considerables en la zona pues aún funciona como una comunidad tradicional en cuanto a sus infraestructuras, crecimiento poblacional y actividades económicas, además, como estas no han tenido gran significancia en los últimos años, no se presentan efectos considerados. Un aspecto que sí se percibe recientemente, es el encarecimiento de las tierras, el cual ha aumentado en los últimos años y aunque los compradores aún no se han establecido para vivirlas, se espera que en un futuro pueda darse un desarrollo turístico (con base en las políticas turísticas) que signifique una buena inversión para los nuevos dueños.

Las necesidades de Laguna Guerrero radican en todo tipo de inversión que requiere una comunidad que apenas está implementando actividades turísticas para aprovechar los atractivos de sus recursos naturales. Desde la capacitación, inversión en infraestructura, financiamiento para proyectos ecoturísticos y promoción del lugar. En este sentido, sería oportuno realizar un diagnóstico previo acerca de la percepción de la gente para saber si el turismo es lo que verdaderamente desean desarrollar en la zona como actividad principal.

### ***3.6.17.-Raudales.***

La comunidad de Raudales conserva condiciones similares a Laguna Guerrero, de hecho son escasos 3 kilómetros lo que las separan. Por ello, sus recursos naturales y dinámica turística conservan las mismas características en cuanto a su desarrollo (limitada a un balneario público y un par de restaurantes que brindan servicio los fines de semana y días festivos). La diferencia de raudales se establece en aspectos un poco más culturales con los vestigios mayas encontrados en la zona lagunar que la conforma. Esto ha generado un atractivo adicional para la zona donde gente visita el sitio y demanda recorridos con fines de investigación y académicos.

La mayoría de la gente establecida en la comunidad es de orígenes de diversos estados de la Republica, sobre todo de Veracruz, Tabasco y Yucatán quienes fueron motivados a radicar en la comunidad por la dotación de tierras ejidales y financiamiento para la actividad agroforestal. Actualmente la mayoría de la gente se dedica a realizar jornadas laborales en la agricultura local y con ello, algunos llevan sus productos a vender a la capital del estado,

las cuales reciben un precio inferior a lo establecido por las tarifas del mercado. La actividad maderera también se realiza en la zona, aunque ésta no es regulada ni oficializada como tal, lo que significa una actividad ilegal con la tala inmoderada de árboles y tráfico de maderas preciosas. Cabe mencionar que esto se debe a que Raudales significa la última comunidad conectada a la carretera principal que las une con Chetumal, lo cual ha significado una mayor libertad para realizar estas actividades.

Los impactos socioambientales se sienten en las temporadas vacacionales cuando el sitio es visitado por mucha gente local que llega a los balnearios. El hecho que el turismo es una actividad complementaria, las actividades y sus efectos ambientales no son regulados, por ejemplo la generación de desechos y contaminación de la laguna por falta de botes y contenedores de basura así como la insuficiente labor de recoja de basura son elementos que poco a poco modifica el paisaje de sus alrededores. Los efectos sociales se presentan con la disputa entre la gente de la comunidad toda vez que la apertura de los balnearios y servicios de alimentos son brindados por una cantidad mínima de gente y los beneficios económicos y las responsabilidades que esto genera son aspectos que generan conflictos. El alcoholismo es un problema social que se da a menudo con la gente de la comunidad y que genera un ambiente de inseguridad entre ellos. El crecimiento poblacional es relativo en Raudales, pues de la misma forma que en Laguna Guerrero, va en aumento la compra y venta de terrenos. Sin embargo esta no ha generado el aumento poblacional.

Con un poco más de interés por parte de la comunidad en integrar actividades de turismo, Raudales deberá también buscar la implementación de servicios de planta turística. La ventaja radica en que en más de una ocasión ha sido beneficiada para realizar proyectos turísticos financiado no solo por autoridades estatales y municipales sino de cooperación internacional alemana, quien se ha interesado en la conservación del paisaje natural. Estos antecedentes fortalecen las iniciativas y pueden servir como apoyo para continuar en el proceso de desarrollo en sus actividades turísticas. Por otra parte, deberán prestar atención en la responsabilidad, participación y organización de las actividades que ya se realizan para lograr un beneficio para todos y a partir de esa unión e interés, acerca de la realización de actividades económicas, poder tomar decisiones relacionadas a las mismas.

### 3.7.- Análisis por atributos sustentables.

El análisis por atributos sustentables se centró en los códigos de las categorías analíticas identificadas en las EA: solidaridad, identidad, cultura, autonomía, seguridad y planificación integral. En este sentido, Chiquilá, Puerto Morelos, Mahahual, Huay-Pix y Subteniente López, resultaron más vulnerables, pues debido a la dinámica del desarrollo turístico, la manera y la rápida transformación que han sufrido, los efectos socioambientales están marcando espacios naturales y culturales transformados en sentido negativo. De lo contrario, Holbox, Akumal, Muyil y Felipe Carrillo Puerto, significan comunidades que a pesar de los cambios que han tenido con la implementación de actividades turísticas, sus atributos se han conservado y de alguna manera se han fortalecido (Tabla 17).

Tabla 17.- Análisis por atributos.

GRUPO	COMUNIDAD	ATRIBUTOS SUSTENTABLES						TOTAL PRESENCIAL
		SOLIDARIDAD	IDENTIDAD	CULTURA	AUTONOMÍA	SEGURIDAD	PLANIFICACIÓN INTEGRAL	
NORTE	Holbox	***	***	***	*	***	*	14
	Chiquilá	*	*	*	*	*	*	6
	Solferino	**	**	**	**	***	*	12
	Puerto Juárez	*	*	*	*	**	***	9
	Puerto Morelos	*	*	*	*	*	***	8
	Akumal	***	***	*	***	***	*	14
CENTRO	Muyil	**	***	***	**	**	*	13
	Felipe Carrillo Puerto	**	***	***	**	**	*	13
SUR	Chacchoben	*	*	*	***	***	***	11
	Mahahual	**	**	*	*	*	*	8
	Bacalar	**	***	***	**	**	**	14
	Xul-Há	*	*	*	**	***	*	9
	Huay-Pix	*	*	*	*	***	*	8
	Subteniente López	*	*	*	*	*	*	6
	Calderitas	*	**	**	*	*	***	10
	Laguna Guerrero	***	***	**	*	***	*	13
	Raudales	***	***	**	*	***	*	13

\* Atributo vulnerable \*\*Atributo notable \*\*\* Atributo fortalecido

Fuente: Elaboración propia.

Con base en los resultados anteriores, la planificación integral y la autonomía son los atributos que más se han vulnerado entre las comunidades, mientras que la identidad y seguridad significan los más fortalecidos. Cual sea el caso, lo relevante se centra que en menor o mayor medida, los atributos comunales aún están presentes en las comunidades, lo

cual representa una buena oportunidad para diferenciarse de los demás destinos y una buena herramienta para fortalecerse con la conservación de los mismos (Tabla 18).

**Tabla 18.- Repeticiones por puntuación presencial.**

PUNTUACIÓN PRESENCIAL	ATRIBUTOS SUSTENTABLES					
	SOLIDARIDAD	IDENTIDAD	CULTURA	AUTONOMÍA	SEGURIDAD	PLANIFICACIÓN INTEGRAL
*	8	7	8	10	5	12
**	5	3	5	5	4	1
***	4	7	4	2	8	4

**Fuente:** Elaboración propia.

A continuación se especifica el análisis por atributos de manera más específica de las comunidades por cada grupo (norte, centro y sur).

### **3.7.1.- Atributos comunales del grupo norte.**

En el grupo norte, Holbox es fundamental para la dinámica turística. La comunidad considera que el turismo ha beneficiado de manera exponencial la economía y que ha cambiado sus formas de trabajo las cuales, antes se basaban en la pesca principalmente y que ahora ha quedado como una actividad complementaria que aunque siguen practicando, ya no representa una fuente de empleo fundamental. En este sentido, la mayoría de la gente ha emprendido micronegocios como la renta de carros de golf, pequeños hoteles, restaurantes y tour operadoras así como productos enfocados a actividades de sol y playa y el nado con el tiburón ballena. Hasta ahora su cultura, identidad, solidaridad y seguridad aun forman parte de sus atributos comunitarios. Sin embargo, la autonomía y planificación integral se han vulnerado en este mismo sentido, pues la demanda que presenta la isla en aspectos de infraestructura y servicios básicos como drenaje, luz, agua y mantenimiento de calles, espacios de esparcimiento y públicos, han sido rebasados por la cantidad de gente que arriba a la isla en busca de actividades turísticas. Si bien la comunidad acepta el desarrollo turístico como algo positivo, teme por un futuro incierto en cuanto a las malas condiciones ambientales que pudieran ir en aumento.

Chiquilá y Solferino en cambio, ven su cercanía a Holbox como una oportunidad de desarrollo. Ahora ofrecen servicios complementarios como estacionamiento público,

pequeños hoteles y casas en renta para la gente que no consigue cruce de barco u hospedaje en Holbox y de visitantes que demandan servicio de touroperadores que incluso venden paquetes a precios más accesibles que los que se ofrecen en la isla. Chiquilá se encuentra en vulnerable en sus atributos sustentables, pues en todos presentan una baja percepción entre la comunidad. Solferino en cambio, aunque no de manera ideal, la solidaridad, identidad, cultura y autonomía se mantienen en equilibrio entre la comunidad, en este caso, la seguridad es la que más destaca y la planificación integral es la que más necesita ser reforzada.

Para el caso de las comunidades de Puerto Juárez y Puerto Morelos quienes se dedican a las actividades convencionales de sol y playa, presentan atributos más débiles en cuanto a la Cultura, Identidad, Solidaridad y Autonomía. Si bien la gente ha estado viviendo por mucho tiempo en la comunidad, los aspectos comunales se han fragmentado. El hecho de que sus trabajos sean principalmente como planta obrera en empresas turísticas de Cancún y Riviera Maya principalmente, los tiempos de convivencia, reuniones, costumbres y tradiciones han marcado un desinterés para la gente, principalmente por la falta de tiempo e información. No se perciben grandes cambios en los efectos ambientales debido a que la dinámica y el tipo de actividades, se han dado de la misma forma desde mucho tiempo atrás aunque con el crecimiento poblacional, el cambio paisajístico si bien no se ha dado en la zona de turistas, si ha cambiado en las zonas urbanas. En contraste, el atributo de planificación integral existe de manera fuerte, porque el hecho de que estas se encuentran casi inmersas entre los destinos consolidados antes mencionados, las autoridades han atendido las demandas ciudadanas, infraestructura y servicios básicos. La seguridad en Puerto Juárez es considerada como vulnerable pero estable, es decir, tienen que tomar precauciones para no ser víctimas de algún delito o conflicto, pero estas no se dan de manera frecuente. De lo contrario en Puerto Morelos, se perciben altos índices de inseguridad, delitos como asesinatos, cobro de pisos, asaltos, etc., que cada vez siguen aumentando, la comunidad percibe muchos intereses políticos, corrupción y narcotráfico como las principales causas de ello aunado al alto índice de crecimiento poblacional derivado de su reciente creación como municipio del Estado.

De las comunidades cercanas a Tulum, en Akumal, la cual fue dividida (lo que hoy se conoce como Chemuyil y Akumal) y reubicada para favorecer geográficamente a proyectos turísticos e intereses empresariales en la década de los 80's, se practican actividades turísticas de bajo impacto, como snorkel y observación de tortugas marinas así como club de playa. Sus atributos de EA están presentes de manera fortalecida por el hecho que sus actividades turísticas son de bajo impacto y el apoyo a la conservación ambiental del santuario de la tortuga marina ha sido un factor determinante para lograrlo. La solidaridad, autonomía y seguridad, son características positivas marcadas en ella. Sin embargo, la planificación integral ha funcionado únicamente entre la propia comunidad y no con los servidores públicos, quienes sólo han direccionado en atender las necesidades en el área turística aportando beneficios en infraestructura y seguridad a empresarios de cadenas hoteleras principalmente, dejando al pueblo desatendido en todos los sentidos. A pesar de eso y que quizá no existe una clara cultura determinada entre los pobladores (por ser de diferentes lugares), la comunidad de Akumal presume de una dinámica sustentable en su desarrollo turístico y de poder de control en cuanto a las decisiones que se toman en el territorio, estos son factores que han fortalecido la identidad entre los pobladores. Actualmente se encuentra en un proceso de adaptación a la reciente privatización de playa de la caleta.

### ***3.7.2.- Atributos comunales del grupo centro.***

En el grupo centro, Muyil y Felipe Carrillo Puerto son comunidades que ahora son dependientes de las fuentes de trabajo de la gente que todos los días viaja para laborar en destinos como Tulum, Riviera Maya y Playa del Carmen. Las actividades turísticas que ahí se realizan son de tipo arqueológico y cultural, en el caso de Muyil el principal motivo de los visitantes es la zona arqueológica y visita a cenotes. Para Carrillo Puerto, la Reserva ecológica "Sian Kan", visita a cenotes, centros Mayas y la medicina alternativa. Sin embargo, para ambos casos la comunidad no forma parte de estas actividades. Es decir, las empresas privadas son las que controlan estos servicios y no benefician de ninguna forma a la comunidad. La cultura e identidad son los atributos más destacados en ellas, pues son comunidades que conservan características Mayas principalmente. La seguridad, autonomía y solidaridad permanecen en menor impacto, pues el hecho de ser dependientes de la fuente

de trabajo para puestos operativos, la comunidad no tiene alternativas laborales y decide emplearse en cadenas hoteleras principalmente a pasar de que sus honorarios de servicio no sean suficientes para atender sus necesidades básicas, lo que significa efectos de vulnerabilidad económica. Una de las causas que se le atribuyen a esta vulnerabilidad, es la ausencia de planificación integral entre los actores turísticos, sobre todo por el desinterés de la parte institucional en apoyar a la comunidad para el impulso de la actividad turística en proyectos de turismo de naturaleza.

### ***3.7.3.- Atributos comunales del grupo sur.***

El grupo sur, diferenciado en su totalidad por los demás a excepción de Mahahual, pues en esta comunidad casi convertida en destino, opera bajo el turismo de cruceros, de sol y playa y de servicios de tours terrestres, acuáticos y arqueológicos como visitas al parque acuático, masajes y club de playa. A pesar que los atributos de las EA se perciben de manera débil entre la comunidad, la cultura, identidad y solidaridad son las que más destacan, pues aun cuando se trata de diferentes culturas nacionales e internacionales, la unión de la diversidad cultural nacional e internacional de los ya residentes, ha fortalecido los intereses del cuidado a la naturaleza así como el rescate y conservación de la cultura. La privatización de playas y la desigualdad competitiva entre microempresas de la comunidad y grandes cadenas hoteleras y tour operadoras, son los principales problemas que tienen que enfrentar, pues el compromiso al equilibrio socioambiental ha quedado en segundo término para estas últimas. La autonomía y la planificación integral son atributos que dependen en gran parte de la gestión gubernamental, la cual ha dejado a un lado estos aspectos para beneficiar en gran medida al monopolio instalado con el muelle de cruceros del sitio en lo que respecta a infraestructura, permisos y concesiones. La seguridad de Mahahual es por consiguiente un atributo muy vulnerado, los robos, la delincuencia y la drogadicción, son eventos que poco a poco van en aumento, lo cual orilla cada vez más a parecerse a un destino consolidado característico de Quintana Roo.

Bacalar por su parte es una comunidad que en los últimos 10 años, las autoridades estatales y municipales han fijado interés por desarrollarlo turísticamente. La laguna que lleva su mismo nombre, el Cenote Azul y el Fuerte (construcción edificada como fortaleza en la

época de los piratas que arribaban al sitio en busca de intercambios comerciales), fueron atractivos suficientes para que Bacalar sea hoy una comunidad que ha crecido poblacionalmente, que ha generado sus propias fuentes de ingresos y ha atraído a inversionistas internacionales para vivir ahí. Se caracteriza por brindar servicios de hoteles, restaurantes, tours de actividades terrestres y acuáticas, balnearios, entre otros. La identidad y cultura aún permanecen fuertes entre los pobladores pues tienen tradiciones, festivales y además se unen para generar acuerdos y decisiones competentes. También existe la solidaridad aunque en menor medida, pues solo se practica con los más allegados, familiares o gente que es nativa del pueblo. La seguridad se ha vulnerado mucho con este aspecto, pues Bacalar ya sufre de delitos como robos y tráfico de drogas. La planificación integral aunque administrativamente existe, la realidad muestra que los avances son muy pocos, el área turística quizá es la que más ha tenido cambios. Sin embargo, reconocen que estos cambios han sido consecuencia de inversiones particulares y no de la gestión gubernamental. Esto ha obligado a que la autonomía se fortalezca cada vez más con ayuda de empresas locales y regionales.

Chacchoben, Xul-Há y Huay-Pix por su parte, son comunidades que han iniciado sus actividades de manera paulatina. En el caso de Chacchoben, se diferencia por ser receptora de turismo arqueológico, el cual recibe visitantes al sitio y las actividades que se realizan giran en torno a ello. Xul-ha y Huay-Pix son comunidades que reciben principalmente turismo local o peninsular los cuales llegan a pasar el día para admirar las bellezas naturales de sus lagunas. Restaurantes y cabañas son lo que se ofrece en estos lugares. El atributo más destacado es la seguridad pues son comunidades pequeñas que se quedan prácticamente solas durante el día porque la mayoría de la gente sale a trabajar al campo o a la ciudad y eso refleja orden y tranquilidad. En este mismo sentido, el hecho que casi no existe convivencia ni trato social, la solidaridad, cultura e identidad se han vulnerado en ellas y únicamente existe entre la familia o los que viven en la misma casa. A excepción de Chacchoben, quien ha podido establecer convenios con empresarios e instituciones federales y estatales con el proyecto de la zona arqueológica, la planificación integral puede considerarse como olvidada por parte de las autoridades para el caso de Xul-Há y Huay Pix, donde el interés de desarrollo turístico, ha sido muy esporádica además que la gente no tiene interés por unirse a demandar sus necesidades, pues la apatía ha sido un factor

determinante. Ello significa que los pocos servidores turísticos tienen que esforzarse cada vez más por mantener la calidad de sus servicios, de los cuales, los recursos económicos que perciben a través de ellas, apenas les alcanza para cubrir sus necesidades básicas. La autonomía para Huay-Pix representa un factor en contra en términos turísticos, mientras que para Chacchoben y Xul-Há se han esforzado para mantener bajo sus propias normas el control interno comunitario.

Subteniente López y Calderitas, son las comunidades más cercanas a Chetumal, la capital del Estado, lo cual únicamente para Calderitas ha representado una ventaja. Esta comunidad es conocida como el área restaurantera de la zona de Chetumal. A la orilla de la bahía (del mismo nombre), ofrece la gastronomía típica de la región y algunos tours en lancha para visitar los alrededores. Hasta ahora, la cultura e identidad hacen que la gente se reúna para tomar acuerdos y decisiones respecto a sus necesidades. Cuentan con una buena infraestructura tanto en el área turística como en el pueblo, en este sentido, la planificación integral ha sido una parte importante para ellos. La promoción del lugar es el factor que ha fallado, pues a pesar que las autoridades han llevado a cabo proyectos y capacitaciones dirigidas al sector turismo, la demanda aún es poca y la mayoría de los visitantes de estos sitios es gente local. La autonomía depende de la autoridades, principalmente de las gestiones de la alcaldía y del municipio; es decir, no consideran necesaria la presión comunitaria para que se atiendan sus demandas ciudadanas y esto lo atribuyen a la cercanía que tienen con la capital del Estado. La solidaridad se encuentra vulnerada por la cuestión de seguridad, la gente no confía tan fácilmente en los demás así que esto dificulta creer y apoyar a otros. En los últimos tiempos, la comunidad ha sido víctima de robos, asaltos e incluso asesinatos vinculados con el tráfico de drogas, acontecimientos que han fracturado los aspectos de seguridad en el área.

Subteniente López por su parte, hasta hace tres años fue una comunidad con una dinámica peculiar y completamente distinta a todos los visitantes de los destinos. La frontera inmediata al país de Belice convirtió a Subteniente López en un paradero casi obligado para la gente nacional que se dirigía a la zona libre de Belice para realizar compras así como para la gente que venía de ese país para ingresar a México. Esto logró que la comunidad desarrollara actividades complementarias y turísticas como posadas, pequeños hoteles, carritos para transporte rápido y de carga de mercancía, restaurantes de comida rápida,

entre otros. Sin embargo, por un proyecto de infraestructura federal, el puente que unía a ambos países (el cual obligaba el cruce de la gente a la comunidad) fue reubicado estratégicamente fuera del pueblo, lo que originó que ésta dinámica antes mencionada, se cortara de raíz, pues el cruce de gente que ingresaba o salía de Belice ya no pasa por la comunidad. Ahora es un “pueblo fantasma” como ellos mencionan, el cual quedó abandonado y con infraestructura de servicios turísticos que apenas puede mantenerse con los pocos visitantes que llegan. Por lo anterior mencionado, Subteniente López representa junto con Chiquilá dentro del conjunto de todas las comunidades analizadas en este estudio, un ejemplo de fractura total en todos los atributos sustentables como consecuencia de lo sucedido en la dinámica turística.

Y finalmente Laguna Guerrero y Raudales, quienes tienen una dinámica socialmente estructurada muy parecida. Estas dos comunidades están casi unidas, además que comparten la Laguna Guerrero que les ha proporcionado la oportunidad de diversificar sus actividades laborales. Se dedican al campo como fuente principal de empleo. Sin embargo, hace más de 20 años surgió el interés por parte de los ejidatarios y autoridades estatales, en desarrollar la zona con actividades turísticas. En su momento fueron apoyadas en financiamiento e infraestructura, pero desde entonces, han tenido que mantener esta dinámica con sus propios esfuerzos. Por ejemplo, las infraestructuras en general, se encuentran en deterioro y en estas condiciones se ofrecen servicios en pequeños y austeros restaurantes como complemento de los servicios de lancheros que de vez en cuando proporcionan tours improvisados alrededor de la zona a la gente que llega a los balnearios a pasar el día. La planificación integral está presente únicamente en la organización de sus “propias leyes” como ellos denominan. Es decir, el ejido es quien tiene el poder para tomar decisiones. Respecto a las autoridades municipales y estatales, han desestimado estas comunidades para impulsar tanto el desarrollo rural y el turístico, lo que en muchas familias ha significado el tener que irse a trabajar a otros sitios fuera de la comunidad. Pese a lo anterior, se consideran solidarios y se identifican como parte de la comunidad por la unión que los caracteriza para enfrentar dificultades relacionadas a la economía y seguridad. La seguridad permanece fuerte pues hasta ahora existe un control interno estricto de las personas que ahí habitan y de la forma de convivencia que realizan cuando llegan visitantes. Sin embargo, en la parte ambiental temen por la destrucción del ecosistema, pues enfrentan el tráfico de maderas preciosas y la disminución de peces en la laguna, lo cual ha

orillado a disminuir la pesca para consumo local. A pesar que la conformación de las comunidades representó una mezcla cultural nacional, se mantiene estable. Sin embargo, la autonomía no es destacada en el mismo sentido, pues necesariamente demandan la participación económica gubernamental para impulsar el desarrollo turístico en la zona.

### **3.8.- Análisis por estructura alternativa.**

Retomando la teoría presentada a través del modelo teórico-conceptual y teniendo como base los resultados de las entrevistas de las 17 comunidades, se analizó a cada una de las estructuras alternativas.

#### ***3.8.1.-Desarrollo Humano.***

Para analizar de manera colectiva la situación de vida de una comunidad, debemos primeramente intentarlo de manera individual. La realidad de cada integrante resulta sensible pero permite revalorar las formas y medios por el cual han pasado y con la cual han llegado a formar una imagen colectiva hasta ahora. El desarrollo humano se identifica dentro de las comunidades en dos factores principales: en el desarrollo de sus necesidades básicas y en las sociales. En este sentido se muestran las principales:

- Las edades de los participantes de las entrevistas, no fueron condicionadas. Es decir aunque en su mayoría se procuró integrar a gente de edad adulta o mayor (arriba de los 35 años), en algunos casos compartimos información con la gente joven (el más joven de 19). Esta diversidad permitió tener una visión más amplia en aspectos particulares como la importancia de los recursos naturales y sus posiciones para el desarrollo turístico futuro más allá de la mirada económica.

- La escolaridad presentó en su mayoría un nivel académico básico. Principalmente porque la lejanía y las dificultades económicas no les permitieron continuar con sus estudios y únicamente se dedicaron a las actividades tradicionales como la pesca o agricultura. En algunos casos como el de Holbox y Mahahual, si hay gente con carrera a fin de turismo que se han desarrollado profesionalmente en este sector.

- La mayoría de la gente adulta se siente satisfecha con lo que ha logrado hasta ahora en su vida, pues sus proyectos personales se han realizado aunque no de la forma esperada. La gente adulta por ejemplo, le hubiera gustado seguir estudiando. Sin embargo, a cambio de ese sacrificio, ha logrado sacar adelante a su familia y así ve cumplido esta meta profesional, es decir, a través de los hijos quienes sí han logrado una carrera con apoyo de los padres.

-En el caso de la gente más joven, se perciben deseos, metas y proyectos pendientes como el mejoramiento del puesto laboral, tener un negocio propio, seguir estudiando y contar con recursos para el financiamiento para mejorar sus infraestructuras o negocios. En cuanto a las metas que aún no han cumplido pero han deseado realizar como seres humanos, consideran que por su edad ya no les sería posible realizarlas. Sin embargo, éstas no giran en aspectos materiales o dinero, sino a logros profesionales como el haber terminado una carrera o subir jerárquicamente el puesto que actualmente operan. Para los que tienen negocios propios se enfocan en querer mejorar sus servicios e infraestructuras más que anhelar cosas particulares.

- En ocasiones, la gente ha pasado por experiencias donde se han sentido inseguros pues consideran que no se han respetado sus derechos. Ya sea por discriminación tanto dentro o fuera de la comunidad, porque han sido víctimas de robos o porque las autoridades han ignorado sus demandas individuales y colectivas. Y muchas veces esto ha representado el individualismo, la justicia por mano propia, el desinterés y desconfianza de los aspectos políticos.

- Los integrantes de las comunidades se sienten plenamente sanos físicamente. En lo que respecta a su alimentación, se puede decir que aún conservan una dieta rica en productos naturales, pues es muy común comer lo que siembran o pescan por mencionar algún ejemplo. Lo anterior se debe en gran medida a la dificultad de transporte o la lejanía a las grandes tiendas de supermercado y esto conduce a consumir lo local, lo cual representa una dieta balanceada y libre parcialmente de conservadores. En lugares como Puerto Juárez, Hol-Box, Bacalar, Mahahual, Calderitas, Subteniente López y Akumal, esto ya no puede darse con facilidad pues la diversificación de productos, la cercanía con ciudades y la

demanda turística, ha sido determinante para la instalación de tiendas de grandes marcas comerciales y de cadenas que de alguna forma ha modificado esta dinámica alimenticia.

- En aspectos emocionales, aceptan trabajar para fortalecer aspectos como la tolerancia y la confianza principalmente. Los valores con los que más se identifican como personas son el ser optimistas, trabajadores, solidarios, autónomos y capaces ante adversidades. Finalmente reconocen con facilidad sentirse totalmente felices como personas dentro de su entorno familiar y en su comunidad.

### ***3.8.2.-Comunalidad.***

La comunalidad funciona como un eje fundamental entre las EA. En la medida en que los atributos comunales se fortalecen, en automático las EA se presentan con más claridad en las comunidades. Y precisamente es lo que promueve esta estructura: atributos comunales nuevos y tradicionales. No necesariamente tiene que existir un espacio, una cultura, una historia o un idioma entre todos los integrantes para que pueda haber presencia comunal. Y aunque existen ejemplos concretos que así se dan de forma más clara y automática, existen comunidades que precisamente con la diversificación de sus raíces han forjado una nueva identidad, que aunque es más plural y compleja, esto puede significar un aspecto enriquecedor para desarrollar nuevos y diferentes horizontes sociales. Las comunidades presentan algunas características de esta estructura:

- El lugar de nacimiento de las personas participantes en la investigación podría dividirse en dos etapas. La primera, relacionada por la generaciones familiares pasadas donde los padres o los abuelos llegaron a las comunidades cuando fueron beneficiados con tierras ejidales para los años 70's y otras más antiguas desde la época de los 50's. Sus orígenes son del centro y sur del país como lo son Yucatán, Tabasco, Veracruz, Monterrey y el Estado de México las cuales destacan con los primeros pobladores de las comunidades más jóvenes como Laguna Guerrero, Raudales, Akumal, Puerto Morelos, Puerto Juárez, Calderitas, Xul-Ha y Huay-Pix. Y las más antiguas como Holbox, Chiquilá, Solferino, Carrillo Puerto, Muyil, Chacchoben que datan desde la época de la cultura Maya. Cualquiera de los casos, la residencia de los pobladores es de 30 años o más en promedio. La segunda etapa, es la de la gente más joven que ha nacido en las comunidades.

- Los aspectos comunales de la gente aún siguen siendo característicos e importantes. En cuanto a las fiestas y tradiciones, la gente aún participa en ellas, ya sea en asistir o incluso en colaborar en su planeación o brindar apoyo económico o en especie para su realización. Las más destacadas son las conmemoraciones religiosas a los patronos del pueblo, gremios, carnavales, ferias, torneos de pesca y celebración de días festivos nacionales. Evidentemente estos aspectos culturales son importantes para su conservación aunque en algunos casos hay costumbres que se han dejado de practicar por diversos motivos, pues la gente a veces no puede permanecer en la comunidad por motivos laborales, el desinterés, la falta de organización etc. A pesar de ello, de manera familiar tratan de rescatar y transmitir en la vida diaria los saberes tradicionales a las generaciones futuras e independientemente que existan actividades diferentes y derivadas del turismo, los padres tratan de inculcar en la familia los valores, costumbres, tradiciones y actividades tradicionales como la agricultura, pesca y ganadería.

- Los recursos culturales más importantes son la unión familiar, la religión, la lengua indígena (aunque no todos hablan a la perfección) pero que con mucho cariño recuerdan o tratan de mantener la lengua materna heredada por los padres. Otro factor importante, es la diversidad cultural que existe en las comunidades que se forjaron por gente que vino de otras partes del país. Eso ha sido enriquecedor en las formas de vida, gastronomía y tradiciones.

- Las comunidades consideran de gran importancia la conservación de recursos naturales. Están conscientes que ello les provee recursos para satisfacer sus necesidades básicas como los alimentos y aire limpio además que están conscientes que gracias a ellos, las actividades turísticas han funcionado. Se sienten privilegiados y orgullosos de contar con ellos y no desean el deterioro como pasan en otros lugares. En el caso de Holbox y Mahahual, sí existe una gran preocupación por los cambios socioambientales que se han dado a partir de la detonación turística y reconocen no estar preparados para controlarlos por la cantidad de turistas que reciben y que si bien es un factor que les ha beneficiado económicamente, los impactos ambientales han surgido de manera exponencial.

- Los recursos naturales asimismo, representan, una parte fundamental y clave para la comunidad y la actividad turística. El sentido de pertenencia y amor por la madre tierra es

quizá uno de los aspectos más importantes entre la gente. Conocen bien su territorio, clima, flora y fauna, las cuales saben que son fundamentales para su supervivencia y también saben conservarlas para un futuro seguro. Cuando se les preguntó acerca de mencionar los recursos más importantes para su comunidad, no podían elegir entre uno y otro, más bien visualizaban como un todo entrelazado en paisajes y formas. La combinación del agua, aire, vegetación y seres vivos son determinantes en su expresión de sentido común.

- La solidaridad es un aspecto fundamental para los integrantes de las comunidades porque la disposición por ayudar a otros, el cuidado de las pertenencias materiales, la participación para contribuir en el mejoramiento de la comunidad, el poder de auto dirigirse y organizarse para resolver adversidades como delincuencia, contaminación, aspectos políticos, son características vivas en ellas. Eso sí, solo confían en la gente que ha vivido allí por mucho tiempo. Al respecto, si bien respetan y permiten el crecimiento poblacional, la confianza solo está presente entre los nativos. Y esto muchas veces significa una fractura en la seguridad, identidad, cultura y planificación cuando se toman acuerdos.

- Cabe resaltar que tienen un rechazo a las autoridades gubernamentales y sus principales demandas ciudadanas centradas en la falta de apoyos para infraestructura básica, base policiaca, recoja de basura, alumbrado público, agua, drenaje, capacitación, promoción y apoyos financieros para realizar actividades turísticas, lo cual ha significado una desconfianza total en ellas. Por eso también rechazan los procesos electorales y la política que únicamente han servido como acciones de falsas promesas de apoyo a sus necesidades comunitarias.

Precisamente con la Comunalidad es en donde quizá se dificulte un poco la cuestión sensible de integrar actividades turísticas en las comunidades, pues la gente también considera que “su todo: parte de la cultura y los recursos naturales, representan un peso por igual”. Lo complejo radica cuando el turista es motivado por estos dos aspectos para llegar a practicar turismo en una comunidad, la cual debe compartir su territorio, tradiciones, costumbres y recursos naturales, es decir, compartir el significado de su vida con el turista a cambio de un recurso económico y desarrollador. Asimismo, actualmente las comunidades están pasando por una etapa de experimentación, de nuevas experiencias y de forma novedosa, el tener compartir el espacio con el turista. Y cuando esto sucede, no les

desagrada, al contrario, se sienten orgullosos de que gente de otros lugares tengan interés en conocer sus comunidades. Sin embargo, les gustaría que la dinámica no cambie a malas experiencias o que se generen efectos socioambientales en un futuro, lo cual también saben que es imposible.

### ***3.8.3.-Economía del trabajo.***

La economía del trabajo en este sentido puede identificarse en tres etapas dentro de las comunidades. La primera, una economía del trabajo que tenían hasta antes de implementar actividades turísticas. Ésta es caracterizada por las actividades tradicionales que en su mayoría requerían de un gran esfuerzo físico y de limitaciones para un desarrollo profesional. La segunda, cuando con la falta de apoyo por parte de las autoridades en seguir impulsando sus actividades tradicionales así como el interés por implementar nuevas políticas de desarrollo orientadas al turismo a través de proyectos de turismo de naturaleza y culturales. Aquí la economía del trabajo da un giro en las comunidades con potencial turístico, pues fueron candidatas para diversificar y complementar las actividades turísticas convencionales a los de sol y playa de los destinos consolidados. Y una tercera etapa, donde la economía del trabajo de un futuro relacionada con el turismo, se vuelve incierta para unas, definitiva para otras e innecesarias para unas cuantas, pero que, por cuestiones de pérdida de las actividades tradicionales, no tienen otra opción de seguir intentando que funcione el turismo como un fenómeno prometedor. Algunas cuestiones anteriores se perciben porque:

- La gente siente que por el simple hecho de cambiar sus actividades tradicionales a nuevas como lo es el turismo, ha mejorado su desarrollo profesional. De alguna manera consideran que las condiciones que presenta en un puesto turístico, ya sea como taxista, operador turístico o incluso dueño de un pequeño negocio enfocado al servicio, le ha permitido adquirir nuevas herramientas, experiencia, oportunidades y capacidades diferentes a las acostumbradas y eso les trae una ventaja y satisfacción emocional considerando que han aumentado su nivel de vida y disminuido su esfuerzo físico.
- Asimismo, quizá por el hecho de que se trata de comunidades que anhelan el desarrollo turístico para mejorar sus condiciones de vida, actualmente tienen el ímpetu y entusiasmo

por realizar su trabajo de la mejor forma. Aún no se detecta desidia o frustración por realizar las actividades diarias de sus puestos. Sin embargo, la mayoría de las personas están brindando servicios turísticos en puestos operativos medios y bajos. Y por ello, las remuneraciones económicas apenas alcanzan para cubrir sus necesidades básicas familiares como alimentación, salud, vivienda y transporte.

- La mayoría de la gente cuenta con vivienda propia, pues al tratarse de comunidades donde la gente fue dotada de tierras ejidales al llegar al estado, ya sea por herencia o adquisición, pueden disfrutar de este aspecto básico. Por otro lado, las condiciones de sus viviendas cuentan con los aspectos necesarios más no lo que les gustaría tener en cuanto a infraestructura y diseño. En este sentido, esperan que poco a poco puedan invertir en ello conforme se reflejen los beneficios económicos derivado de las actividades turísticas. Las personas que tienen sus pequeños negocios turísticos, han priorizado esta inversión más a la infraestructura de los mismos que en su vivienda, pues consideran que a largo plazo esta estrategia será la más adecuada para la competitividad en imagen con otras empresas.

- En cuanto a sus medios de transporte, la mayoría de la gente no cuenta con vehículo propio, cuestión que les genera un gasto extra para trasladarse a sus lugares de trabajo.

- El ahorro económico familiar es inexistente en el caso de algún imprevisto para la mayoría de la gente. Es decir viven al día y para el caso de los empresarios, lo poco que juntan lo reinvierten en insumos o en mantenimiento de sus pequeños negocios.

- A excepción de Holbox, en los casos donde la gente cuenta con su propio negocio, se percibe un sobreesfuerzo económico para poder mantenerlos en operación, pues la demanda turística no es constante, certera ni abundante, lo que dificulta el sostenimiento de los negocios.

- El interés por laborar dentro de la actividad turística está dado por la nueva ruralidad de las comunidades, pues el visualizar el potencial de los atractivos y por los visitantes que empezaron a llegar en busca de experiencias alternas a lo convencional que se encontraban a las zonas de sol y playa, son factores que han determinado este interés.

- En su totalidad, la comunidad está satisfecha y feliz con su trabajo. Y lo que más le gusta de él, es el compartir experiencias y sus formas de vida con las personas que visitan los

lugares. Por cuestiones de respeto e incomodidad, no se destacaron aspectos que quisieran cambiar en su trabajo. Al contrario, se sienten bastante satisfechos en convivir de manera habitual con los turistas al grado de compartir experiencias que han considerado de su agrado. En contraste, sus experiencias desagradables están limitadas a fallos en el servicio, exigencias y malos tratos por no respetar reglas para el cuidado de los recursos naturales. Estos últimos han sido relativamente pocos comparado con sus buenas experiencias.

- En su mayoría, y debido a que aún no existe tanto apoyo por parte del gobierno, sus capacitaciones las han recibido de manera interna o las han buscado y gestionado de manera particular para que puedan darse. De forma general, han recibido algunas pláticas de mejora por parte del gobierno estatal sobre todo.

- Los puestos donde laboran los consideran buenos pero están conscientes de la dificultad que representa el mejorarlo dentro de sus áreas, sobre todo por sus desventajas de profesionalización académica, ya que la mayoría es contratada por experiencia o con un nivel de estudios básico. Para los que tienen negocios propios ha representado un camino difícil de alcanzar el poder independizarse.

- Se conocen acciones por parte de las empresas para la conservación del medio ambiente las cuales destacan la reforestación, como en el caso de Solferino, las vedas de algunas especies como en el caso de Holbox, las fajinas como lo realizan en Laguna Guerrero, Raudales y Xul-Há, por mencionar algunos ejemplos.

- En cuanto a la antigüedad laboral, en la mayoría de los casos presenta un promedio de 5 años lo cual se entiende por la reciente implementación de actividades turísticas en sus territorios o formas de vida. Y la percepción económica mensual se presenta en un promedio de cinco mil pesos mensuales correspondientes a puestos operativos medios y bajos. En casos como Holbox, Mahahual y Bacalar los salarios son mayores y tienen una tendencia en aumentar pues los pequeños negocios han sido beneficiados con el rápido crecimiento de demanda turística.

#### ***3.8.4.-La Nueva Ruralidad.***

Indudablemente, el tema da por precisado el cómo el turismo ha participado en la NR de las comunidades. Ya sea de manera directa o complementaria, la actividad turística forma parte

de las nuevas actividades que se realizan en ellas y que han significado cambios en sus actividades tradicionales. Principalmente se pueden observar las siguientes:

- Por un lado, los atractivos turísticos (en su mayoría naturales y culturales) han sido factores claves para este proceso de modificación y selección entre comunidades cercanas.
- La expansión en la diversificación de productos turísticos de los destinos consolidados han permeado en la promoción y oferta de estos atractivos que en un principio pudieran haberse contemplado como complementarios, pero con el paso del tiempo se fortalecieron con la motivación de viaje de las personas.
- La dependencia de la oferta laboral turística con la gente que viaja todos los días para cubrir su jornada en busca de mejores oportunidades, ingreso económico y desarrollo profesional.
- La NR ha significado un proceso lento en algunos casos como Solferino, Carrillo Puerto, Huay-Pix, Xul-há, Calderitas y Raudales y significativamente rápido como en Holbox, Puerto Morelos, Akumal, Mahahual y Bacalar así como estático y sin mucho ímpetu por desarrollarse y quedarse más bien como comunidades complementarias a los destinos cercanos como es el caso de Chiquilá, Puerto Juaréz, Muyil, Laguna Guerrero y Chacchoben. Y de manera especial de Subteniente López que en poco tiempo paso de ser una comunidad con dinámica fronteriza de servicios para turismo de compras y casinos a otra que no tiene esperanzas para seguir desarrollándose en el sector.
- En los casos que han presentado un cambio rápido, las actividades tradicionales han pasado a segundo término y en algunas ocasiones se practica como un pasatiempo o tradición (Holbox, Mahahual, Puerto Morelos y Bacalar).
- En ningún caso se presentó el interés por implementar actividades diferentes al turismo o a las tradicionales. Es evidente que el enfoque de las políticas públicas está direccionado al turismo y no al rescate o fortalecimiento de las actividades tradicionales. En este sentido, el poco financiamiento que ha llegado a las comunidades presenta una tendencia turística únicamente.

- En los casos donde los cambios de la NR han sido lentos, las actividades tradicionales siguen siendo el factor principal proveedor de recursos económicos aunque de forma difícil. Entonces, el turismo funciona como una anhelada oportunidad de mejora para un futuro ante las crisis del desarrollo de sus actividades tradicionales. Por ello, sus expectativas se centran en buscar financiamiento o en el ahorro para invertir en infraestructura que apoye el desarrollo del turismo en sus comunidades.
- La generación de ingresos directos o indirectos que trae el turismo a la comunidad es considerado un hecho importante pues hasta ahora se ha dinamizado y fortalecido al territorio para traer más inversión a la zona. Aunque en la mayoría de los casos solo sea un aspecto prioritario en los espacios compartidos con el turista y no en áreas donde se establece la población. Por ello, es de reconocerse que no ha habido grandes cambios en su bienestar socioeconómico a partir de laborar en el ámbito turístico.
- La actividad turística ha incidido en el alza de precios de los productos básicos, servicios y vivienda, sobre todo en Holbox, Bacalar, Puerto Juárez y Puerto Morelos. Los demás aún conservan la tendencia de precios establecidos de las comunidades en general.

### **3.8.5.-Buen Vivir.**

El BV de las comunidades cercanas a los destinos turísticos de Quintana Roo podría explicarse en dos formas. Una, la que idealizan. La que a pesar de las adversidades se sienten felices y satisfechos con lo que se ha logrado hasta el momento con o sin las actividades turística. Donde se sienten capaces de seguir adelante con o sin apoyo, donde se sienten orgullosos de los que son, de su comunidad, de sus recursos naturales y de su familia.

Y otra donde se expresan las realidades socioambientales que padecen día con día. Donde se asoma el miedo por un futuro incierto para sus actividades económicas y la herencia ambiental, social y económica que dejarían a sus generaciones futuras. Donde la desigualdad empieza a palpase cuando apenas ha empezado el desarrollo turístico. Donde no ha sido necesario implementar actividades turísticas para darse cuenta que las autoridades no han mirado hacia ellas para impulsarlas al bien común. Donde todo lo que han logrado, ha sido en la mayoría de los casos un esfuerzo interno, lento y austero para

lograr lo poco que se tiene. Donde se arriesga lo más querido y venerado como lo es la cultura y la naturaleza a cambio de los recursos económicos, donde conscientemente quieren que suceda el turismo y donde inconscientemente sienten que eso les traerá fracturas en sus modos de vida, en su buen vivir, al expresar que no quieren ser lo que será de manera inevitable, un destino que no desean como los que ya existen cerca de ellos.

Algunos aspectos que revelan son:

- La comunidad considera que no se encuentran en buenas condiciones urbanas ni conservadas aun cuando son pueblos mágicos como por ejemplo Bacalar. Además que no se han mejorado o invertido más en infraestructura en el territorio y si esto ha sucedido, no ha sido por parte del gobierno sino por la inversión empresarial que ha hecho planta turística para mejorar la oferta. En este sentido, la comunidad ha permanecido en las mismas condiciones y este contraste se refleja fácilmente cuando se ven parques, calles, alumbrados públicos, pavimentos y espacios de áreas comunes en condiciones impropias para una imagen turística. Esto se da principalmente dentro de la población o en el área donde vive la gente.
- En algunos casos se ha priorizado en espacios turísticos completamente marcados y perceptibles por los turistas únicamente. La mancha urbana tiende hacia un cinturón de pobreza claramente, modelo de desarrollo urbano que se ha implementado en los destinos turísticos de Quintana Roo.
- Consideran que la presencia del turismo ha sido un factor determinante para el bienestar social en cuanto a los recursos económicos que ha brindado el cambio de actividades y la oferta de empleos que ha traído. Sin embargo, este bienestar se contrapone con los efectos ambientales como la contaminación, ruido y aglomeraciones, efectos sociales como el crecimiento poblacional, la inseguridad etc. que se ven a desmedida y en crecimiento no equiparado a los ingresos o salarios que reciben a cambio.
- Las acciones que consideran que han generado el deterioro y modificación de los recursos naturales de la comunidad son la migración, la modificación del suelo para la construcción de infraestructuras turísticas, la extracción de recursos naturales, la capacidad de carga

desbordada en temporadas altas, los desechos fecales, aguas jabonosas y en general los desechos sólidos, los cuales aumentan con forme aumenta la demanda turística.

- En cuanto a la violencia y delincuencia, aunque no se le atribuye a los turistas directamente, si se considera como un efecto secundario. En este sentido, la gente que ha llegado a vivir o trabajar temporalmente para los servicios turísticos o en la construcción de infraestructuras por ejemplo, son las que están modificando la dinámica de la seguridad con la que cuentan.

- Los robos principalmente son los que empiezan a padecer las comunidades debido a que éstas en su mayoría, no cuentan con la infraestructura necesaria para tener segura sus viviendas, además que por costumbre dejan sus pertenencias fuera de ellas sabiendo que la gente respeta entre sí. Sin embargo, la mayoría de los robos son atribuidos a gente extraña de la comunidad, gente nueva como ellos mencionan y en este caso muchas veces los propios dueños junto con los vecinos han tenido que hacer justicia de mano propia o en algunas ocasiones, hasta han llegado a exiliar a las personas que sienten que ponen en peligro a la comunidad. Esta situación es muy común porque las autoridades policiacas o casetas de seguridad difícilmente existen en ellas lo que dificulta el proceso de demanda y seguimiento al caso, además que por su lejanía (normalmente en las cabeceras municipales) para realizar dicho trámite requiere de tiempo, esfuerzo y dinero para las personas.

Al respecto, las autoridades correspondientes a las que acuden en primera instancia cuando ocurren este tipo de actos o en caso de necesitarlos por alguna cuestión de violencia y delincuencia son los delegados o comisariados ejidales. Sin embargo, estos no tienen la facultad para resolver las demandas, más bien ellos funcionan como gestores ante las autoridades que se encuentran en las alcaldías.

- En cuanto a la participación para la toma de decisiones, se realizan hasta ahora a través de asambleas y reuniones convocadas por los líderes de la comunidad. Es decir, existe aún la dinámica de convocar y participar de manera interna en los procesos de toma de decisiones. El problema radica cuando estas demandas son llevadas a la alcaldía o las cabeceras municipales, pues ahí es en donde quedan desestimados toda clase de acuerdos tomados por la propia comunidad.

- La distribución de recursos públicos no se enfocan en atender los problemas y necesidades que realmente tienen prioridad para ellos, más bien consideran que los recursos ya vienen etiquetados y dirigidos previamente por una línea gubernamental federal y estatal. Si a esto se le suma que la inversión pública de imagen urbana se prioriza únicamente en espacios turísticos, la desigualdad se nota con la marcada inversión en las áreas. Y en los casos donde ni siquiera ha llegado esta inversión, las comunidades siguen siendo las de siempre solo que con empresas turísticas y con turistas.

- En un panorama más general, consideran que la mayor prioridad de Quintana Roo para ser un mejor estado, radica en tener mejores oportunidades y condiciones laborales, atender la delincuencia y corrupción y sobre todo atender las necesidades que presentan los destinos turísticos y comunidades que empiezan a realizar actividades turísticas, pues creen que deberían tener prioridad en cuanto a sus demandas socioambientales porque ello significa una mejor imagen y porque ellas le dan sentido a la actividad turística del Estado. Al respecto, la gente de la comunidad no entiende el por qué si es que en ellas se genera mucho dinero para el gobierno y empresas, al final a la comunidad no se le está retribuyendo el justo bienestar social, económico y ambiental que se oferta en los discursos de política turística.

- Finalmente la percepción del bienestar familiar y comunitario no pueden percibirlo en el mismo sentido. A pesar que expresan que uno se relaciona con otro, consideran que no existe bienestar en su comunidad en la misma medida que en el entorno familiar.

- Por alguna razón el individualismo entre familias quizá es lo que más ha fortalecido esta dinámica. Si bien se consideran parte de la comunidad, son solidarios y se sienten orgullosos de donde viven, existe un fragmento y límites para no arriesgar su núcleo. Cada vez aceptan que las cosas van cambiando a medida que se implementan más en el dinamismo económico y esto genera un ambiente de protección e individualismo a nivel familiar. Por ello, toman la postura de no intervenir en contra de la implementación de las actividades turísticas siempre y cuando estos cambios no intervengan o vulneren su entorno inmediato. Desean que el turismo no represente algo negativo para su gente pero también saben que no está en sus manos frenar las decisiones gubernamentales para el desarrollo turístico. Entonces tratan de llevar una vida lo más cercana posible a lo acostumbrado en

sus actividades tradicionales y están abiertos a esta nueva etapa de desarrollo. Confían en que el turismo traerá más beneficios económicos para la comunidad. Sin embargo están conscientes que a cambio deberán enfrentar retos a vencer para poder recibirlos. Saben que sus atributos comunales es la mejor arma que tienen y por ello intentan conservarlos dentro de su familia.

Ante esto, se sienten capaces y están dispuestos a colaborar para el bienestar individual y colectivo a través de la participación y fortalecimiento de los valores que los caracterizan. Su buen vivir lo asocian a sentirse y estar bien, estar sanos tanto física como emocionalmente, felices, unidos en el núcleo familiar, conservar sus atributos comunales y su entorno vivo natural, con un trabajo digno para obtener el sustento familiar y sentirse seguros y orgullosos de las personas que los rodean, todas en el mismo peso. Es decir, no se asocia con la obtención de recursos económicos o bienes materiales. Interesante para los que creen que lo económico es la parte más importante para el desarrollo comunitario.

A manera de síntesis, la siguiente tabla (19) muestra los resultados por localidad en cuanto al análisis por Estructura Alternativa. En este sentido, se observa que Holbox, Akumal, Mahahual y Bacalar son las comunidades que más presencia tienen en la explicación del turismo a partir de cada estructura alternativa en sentido positivo y Chiquilá, Huay-Pix, Subteniente López, Calderitas, Laguna Guerrero y Raudales resultaron en menor intensidad para poder explicarlas y en su caso, se encuentran presentes pero en sentido negativo.

**Tabla 19.- Análisis por comunidad y estructura alternativa.**

GRUPO	COMUNIDAD	NIVEL PRESENCIAL DE LAS ESTRUCTURAS ALTERNATIVAS					TOTAL PRESENCIAL POR COMUNIDAD
		DESARROLLO HUMANO	COMUNALIDAD	ECONOMÍA DEL TRABAJO	NUEVA RURALIDAD	BUEN VIVIR	
NORTE	Holbox	**	***	***	***	**	13
	Chiquilá	*	*	**	**	*	7
	Solferino	**	***	*	**	**	10
	Puerto Juárez	**	*	*	***	*	8
	Puerto Morelos	**	*	**	***	*	9
	Akumal	**	***	**	**	**	11
CENTRO	Muyil	*	**	*	**	*	7
	Felipe Carrillo Puerto	**	***	*	**	**	10
SUR	Chacchoben	*	**	*	**	*	7
	Mahahual	**	**	***	***	*	11
	Bacalar	**	**	***	***	**	12
	Xul-Há	*	**	**	**	*	8
	Huay-Pix	*	*	*	*	*	5
	Subteniente López	*	*	*	**	*	6
	Calderitas	*	*	*	**	*	6
	Laguna Guerrero Raudales	*	**	*	*	*	6
<b>PRESENCIAL TOTAL POR EA</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>22</b>		
<b>*Presencia en menor intensidad **Presencia en mediana intensidad ***Presencia en alta intensidad</b>							

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a los resultados por Estructura Alternativa, la Nueva Ruralidad es la que más destaca entre todas las comunidades, es decir las actividades diversificadas y orientadas en su mayoría a las actividades turísticas, son cambios que se perciben con mayor facilidad en ellas. Y el Buen Vivir es la EA que está presente en menor intensidad entre todas las comunidades. En este caso, sería una aseveración no concluyente el mencionar la posibilidad de que la Nueva Ruralidad sea la causa del fenómeno del sujeto de estudio y el Buen Vivir la consecuencia del mismo. El binomio podría revelarse que a pesar de la implementación de las actividades turísticas dentro de las comunidades, aún no podría alcanzarse un Buen Vivir para ellas, pues el trayecto de resistir los cambios sociales, económicos y ambientales así como la conservación de sus atributos sustentables basados en la solidaridad, identidad, cultura, autonomía, seguridad y planificación integral, actualmente no son suficientes para lograr un verdadero desarrollo sostenible en el ámbito turístico. Sin embargo, este ejercicio analítico así como el reconocimiento por parte de los actores turísticos (sobre todo de los integrantes de la comunidad) en cuanto a los escenarios que presentan y la implementación de estrategias de conservación de atributos, prevención

de impactos socio ambientales y procuración de proyectos de actividades tradicionales y de actividades turísticas de naturaleza, significarían un ejercicio de empoderamiento comunitario en pro al desarrollo sostenible y una táctica para la reinención de destinos turísticos. En este sentido, habría que plantearse una serie de oportunidades ante los retos que representa, por lo cual el siguiente apartado puntualiza algunos aspectos que podrían ser oportunos en apoyo a este ejercicio.

### **3.9.- Retos y oportunidades de las comunidades cercanas a los destinos turísticos a partir de la implementación de la actividad turística basada en estructuras alternativas.**

La decisión de las comunidades en integrar actividades turísticas, no necesariamente emana de ellas. Los ejemplos de las 17 comunidades presentadas, muestran que las políticas públicas federales y estatales han conformado para ellas un gran interés en desarrollar el turismo como parte del modelo vigente en México. Esto ha representado para las comunidades una presión para las actividades tradicionales, pues lejos de seguir impulsándolas, las autoridades han desatendido los financiamientos y apoyos a los integrantes de la comunidad, dando más valor a los proyectos turísticos que ahora son los que representan mayor inversión como actividad económica. Este efecto ha hecho que las comunidades desplacen sus actividades tradicionales, principalmente la agricultura, ganadería y pesca para dar paso a un nuevo modelo en el cual se pretende diversificar la oferta turística de los destinos ya consolidados. Esta causa principal así como la oportuna inversión de empresas privadas que en su mayoría no son nacionales ni mucho menos locales y que con la apropiación de espacios potencialmente turísticos naturales y culturales, ha desatado sin tener otra alternativa, la integración de actividades turísticas en las comunidades.

Siendo así, los retos más fundamentales de las comunidades, deberán centrarse en dos aspectos: desarrollar de manera sostenible el turismo y rescatar y diversificar sus actividades tradicionales que les han sido desprendidas con la presión económica de las políticas públicas, los cuales pueden apoyarse de las siguientes oportunidades:

- El tipo de turista que las visitan, al ser personas que buscan un escenario diferenciado y de bajo impacto. Aunque muchas veces se responsabiliza al turista como potenciador de los impactos socioambientales, en el caso de las comunidades, sus visitantes no representan problemas. De lo contrario, el hecho de que este perfil demanda experiencias naturales y culturales, lo consideran una ventaja para la conservación de los mismos, pues la adaptación a la comunidad se da de manera automática y respetuosa, lo cual significa para la comunidad un intercambio cultural positivo y por sus preferencias, seguir desarrollando actividades relacionadas al turismo de naturaleza.

- La dinámica del fomento a la profesionalización de los jóvenes de la comunidad, pues vale la pena fomentar desde la niñez, la importancia de superación académica que permita la capacitación, el desarrollo de habilidades en administración y manejo de herramientas tecnológicas que puedan implementar en las comunidades a través de la creación de proyectos económicos orientados al turismo, pero también orientados a las actividades tradicionales y la diversificación de actividades económicas. La idea es que los jóvenes sientan identidad y pertenencia por su comunidad y que tengan en mente que pueden adquirir estas herramientas fuera de la comunidad pero con el compromiso de regresar para implementarlas. La fusión de los saberes tradicionales y contemporáneos significaría un enriquecimiento al desarrollo económico y la reconciliación entre las distintas generaciones de las comunidades.

- Encontrar una vocación para cada comunidad, la cual no depende más que para la misma gente que se encuentra ahí. Si bien el gobierno ha influido en la integración de políticas turísticas en las comunidades, esto no significa que debe ser la única ni la mejor, pues por ello hay muchos proyectos que no han funcionado a través del tiempo. De lo contrario, es importante el impulso de actividades turísticas como un complemento o alternativa para la gente, pero no como una actividad absoluta para todos los integrantes. El rescate y fortalecimiento de las actividades tradicionales así como la identificación de la vocación e interés por parte de la comunidad en integrar actividades incluso diferentes al reciente turismo, significaría un cambio prometedor para las comunidades porque la diversificación de actividades y especialización de las mismas, representa una fortaleza en la dinámica económica y no solo a nivel de la propia comunidad sino para todo el territorio estatal.

- La unión como el valor más importante entre los integrantes comunitarios. Para unos, la unión ha significado el valor que ha logrado vencer adversidades desde su conformación y otras reconocen que es precisamente la fractura de este valor lo que ha ocasionado que ocurran eventos difíciles y lamentables. No necesariamente se tienen que homologar los aspectos culturales de una comunidad para que este valor funcione, de lo contrario, la idea es implementar estrategias de integración, identidad, autonomía, solidaridad y reciprocidad que permitan crear sinergias cuando se presente un evento determinado que la ponga en riesgo o vulnere.

## **CONCLUSIONES**

Atendiendo las respuestas de las preguntas planteadas al inicio de la investigación, se percibe, con base en los resultados, que el turismo no está funcionando como una actividad que persigue el bienestar social y ambiental de la mayoría de las comunidades receptoras analizadas. Sin embargo, el bienestar económico juega un papel determinante en el análisis, pues mientras exista un mayor impacto positivo en la economía, es decir mayores ganancias directas en la comunidad a través de actividades turísticas, se presenta un mayor impacto en los ámbitos sociales y ambientales. Asimismo, en donde no existe mayor impacto en lo económico, es decir las ganancias son menores, los impactos ambientales y sociales también son considerables, sobre todo esto último sucede en las comunidades que funcionan como servicios complementarios y que se encuentran geográficamente más cercanas a destinos turísticos. Esto se debe a que son comunidades que la actividad es o ha sido desarrollada de manera acelerada pero que la comunidad no ha participado directamente en ello, ya sea por desinterés o porque han llegado empresas foráneas a instalarse para desarrollar la actividad. Por otro lado, existen comunidades que la presencia de las actividades turísticas son menores en comparación con el resto y esto ha permitido menor impacto económico y de la misma forma una mayor conservación socioambiental. Estos tres escenarios han marcado desigualdades entre las comunidades, y en estas condiciones es difícil encontrar un parámetro que pueda medir la tendencia de bienestar entre una y otra, pues depende en gran medida de la experiencia particular con la que

cuenta cada una para poder determinar si el turismo puede o no contribuir al bienestar comunitario sustentable.

Como oportunidad de cambio, las comunidades receptoras de turismo cercanas a los destinos turísticos podrían implementar alternativas al desarrollo que les permitan enfrentar los retos de la actividad turística para recibir los beneficios sostenibles a partir de los atributos de las Estructuras Alternativas (EA) y que esto les permitiera diferenciarse de los modelos actuales de desarrollo en destinos consolidados. Por una parte porque con el autoreconocimiento del escenario en el que se encuentran, podrían vislumbrar sus propias tendencias para un futuro en corto y largo plazo. Y la conservación y rescate de sus atributos sustentables significaría una herramienta sólida para la prevención de impactos socioambientales.

En cuanto al sujeto de estudio, la construcción de planteamientos críticos que orienten hacia estas propuesta alternativas para el desarrollo del turismo, soportado en la dinámica participación e intervención de los actores locales y que sea utilizado como eje de análisis sobre el desarrollo de la actividad y la incidencia en las condiciones de vida y bienestar de la comunidad receptora de los destinos turísticos, constituye un buen inicio en la reinención de los destinos turísticos de Quintana Roo.

De manera particular, la desarticulación de la gestión gubernamental ha propiciado el desarrollo desequilibrado de los destinos turísticos. Mientras no exista interés por parte de las autoridades en organizar, planear y gestionar de manera sinérgica, siempre habrá desequilibrio socioambiental en las comunidades que implementan actividades turísticas en su desarrollo. En este sentido, las demandas más importantes para la gente de la comunidad son el apoyo por parte de las autoridades a través de la dotación de infraestructura básica suficiente para poder recibir a los visitantes y las retribuciones económicas a través de los delegados para el mantenimiento de las mismas. También el apoyo en la seguridad por los cambios que se dan con el crecimiento poblacional, que ha provocado en muchos casos la fractura de lazos de confianza entre los nativos. Y la vigilancia de la conservación de los recursos naturales y culturales que significan de gran relevancia para ellos y las cuales se

vulneran con la forma en que se establecen y operan las empresas privadas en sus territorios.

Los principios de sustentabilidad (solidaridad, identidad, cultura, autonomía, seguridad y planificación integral), identificados entre las EA, permiten una visión alterna al desarrollo actual del turismo y que a pesar de la dificultad en implementarlas en destinos consolidados, el profundizar en el conocimiento del progreso social desde el punto de vista de la comunidad receptora de turismo, es pertinente en la actualidad pues particularmente ellas son las que padecen los efectos negativos y en el caso óptimo, son las principales catalizadoras del bienestar anhelado a partir de discursos institucionales. En el caso de Quintana Roo, las comunidades son principalmente caracterizadas por la Comunalidad y la Nueva Ruralidad en su historia, sus escenarios actuales y su desarrollo turístico. La que menos destaca en este sentido fue el Buen Vivir pues en ninguno de los casos se presentó abiertamente la percepción de apreciarlo en un aspecto general comunitario actual.

Es oportuno el fortalecimiento socioambiental de las comunidades cercanas a los destinos turísticos en el proceso del buen funcionamiento de los modelos actuales de desarrollo sostenible así como sentar bases de nuevos enfoques de estudio que aborden la necesidad de atender los retos para resolver los problemas sociales, económicos y ambientales que hoy enfrentan los destinos turísticos.

Los modelos actuales evidencian que han sido rebasados por las realidades en escenarios como los destinos de Quintana Roo, quienes a pesar de ser casi imposible integrar este tipo de estructuras debido a su gran avance de impactos socioambientales que en la actualidad padecen, vale la pena el esfuerzo de abrir horizontes a partir de esquemas que contribuyan a atender el desafío de acreditar al turismo como potenciador de crecimiento y desarrollo que estén acordes al bienestar social, intenciones que parecieran utópicas ante muchos, pero fundamentales y racionales para otros tantos.

Las comunidades cercanas entonces, significan gran importancia para diferenciarse ante los escenarios que presentan ahora los destinos. Este reto de reinención de los destinos turísticos de Quintana Roo que podría vencer la comunidad para recibir los beneficios de la actividad turística, dependerá en gran medida del empoderamiento y conservación de sus

atributos sustentables como los planteados, los cuales hasta ahora poseen pero que de permitirlo, se seguirán vulnerando hasta convertirse en destinos que siguen el modelo planteado por el Estado, es decir, los que ahora no desean ser.

Los modelos presentados en los contenidos de la tesis, permitieron una visión diferente a la contemplada en los diagnósticos y análisis de los modelos turísticos tradicionales y vigentes, pues muestra la sensible percepción directa de las comunidades y más aún de los actores que intervienen directamente en actividades turísticas. Entender sus raíces, el valor socioambiental y sus atributos comunales, permiten conocer el escenario real de sus necesidades y anhelos para el bien colectivo comunitario. En este sentido, este ejercicio puede realizarse como bien se demostró, en tres modelos principales: metateórico, teórico conceptual y metodológico.

El modelo metateórico tuvo como fin determinar los contrastes del modelo de desarrollo vigente, incluyendo en el ámbito turístico y de los nuevos modelos alternativos, los cuales están centrados en el fortalecimiento socioambiental y son compatibles para lograr un desarrollo sustentable. El segundo modelo teórico conceptual, expresó las relaciones y características que comparten el Desarrollo Humano, la Comunalidad, Economía del Trabajo, Nueva Ruralidad y Buen Vivir, estructuras seleccionadas para el estudio y dieron sentido al término “estructura alternativa”. Con este modelo y análisis, emanaron los atributos sustentables que tienen en común (solidaridad, identidad, cultura, autonomía, seguridad y planificación integral) y con los cuales se construyó el modelo metodológico.

Este último permitió validar los dos modelos anteriores pues a partir del análisis de cada estructura alternativa, su integración y relación con la actividad turística, logró implementarse en 17 comunidades receptoras de turismo, en este caso, cercanas a los destinos turísticos de Quintana Roo. Los resultados se presentaron en tres análisis diferentes: por atributos comunales, por comunidades y por estructura alternativa y de los cuales se pudo identificar la vulnerabilidad de cada uno de los escenarios, las oportunidades y retos a vencer de las comunidades integradas como sujeto de estudio.

Entre los alcances teóricos y metodológicos del trabajo, es importante resaltar la posibilidad utilización de los modelos en otros contextos. Es decir, poder integrar o cambiar diferentes estructuras alternativas al modelo para futuras investigaciones. Esto indica que esta

flexibilidad enriquece aún más la información obtenida, sin embargo, deberán contemplarse algunas recomendaciones al respecto. Primero, tener en mente la compatibilidad de las estructuras alternativas, previo a un análisis epistemológico y de revisión de experiencias concretas como ejemplos. Segundo, el objeto de estudio deberá ser comunitario, pues para fenómenos urbanos y desarrollados, las estructuras alternativas estarán más alejadas de los objetivos y formas de desarrollo sustentables. Tres, intentar no repetir estructuras o integrar objetivos similares con el fin de poder diferenciarlas en la manera de explicar el ciclo continuo, principalmente cuando se explica de lo general a lo particular y en la parte de campo cuando los atributos comunales son categorizados.

Entre las limitaciones que se encontraron para la realización del trabajo fueron determinadas en aspectos teóricos, metodológicos y de campo. Entre los teóricos, se encontró la dificultad por encontrar trabajos similares en cual basarse o complementar la información. En este caso, básicamente la línea que se siguió para integrar las cinco estructuras alternativas fue el modelo de Desarrollo Sostenible integrado por el equilibrio de los impactos sociales, económicos y ambientales. La información encontrada en cada estructura alternativa, no contemplaba más que la propia y analizada desde algún objeto de estudio y lo más que se relacionaba con la investigación es en mencionar que tenían relación o compatibilidad con otra, sobre todo cuando se trataba de autores que han trabajado dos estructuras alternativas por separado, principalmente entre la teoría de la comunalidad, nueva ruralidad y buen vivir.

Al principio se contemplaron otras estructuras como el turismo justo, economía ecológica, economía verde o capital social, sin embargo, con forme se empezaron a hacer los análisis de compatibilidad se encontraron diferencias en cuanto a los tipos de escenarios y experiencias aplicadas, los alcances, las escalas que integran para el análisis y sobre todo el cuidar que no se contrapongan al desarrollo sostenible o se encuentren críticas por funcionar como paliativos estratégicos y no como antagonistas del neoliberalismo.

Los metodológicos se centraron en integrar atributos sustentables basados en la teoría y esto generó una pequeña diferencia cuando fueron aplicados al campo, pues en algunas comunidades, los atributos más representativos no coincidieron con los contemplados y tuvieron que tomarse en cuenta dentro del análisis como información complementaria. En este caso, uno de los más destacados es el atributo “unión”, el cual no fue contemplado

como tal en la parte metodológica pero que representa un aspecto fundamental en las comunidades. Por ello, sería bueno contemplarlo en futuras investigaciones, y de la misma manera, valdría la pena que previo a la construcción de modelo metodológico, pudiera hacerse un sondeo rápido de los atributos sustentables propuestos en la teoría y su aceptación e integración de algunos propuestos de la propia comunidad a tomar como sujeto de estudio. En cuanto a las limitaciones de campo, la investigación se enfocó en integrar a las comunidades cercanas más representativas de los destinos turísticos. Sin embargo, se reconoce que existen otras que han integrado actividades turísticas y que sería igual de interesante conocerlas y analizarlas bajo este mismo sentido. Para el caso de Quintana Roo, podrían integrarse al estudio a Leona Vicario, Kantunilkín, el Tintal y Cobá ubicadas en el grupo norte, Javier Rojo Gómez y José María Morelos en el grupo centro y Pedro Antonio Santos, Dzibanche, Ucum, Tres Garantías, Nicolás Bravo, La Unión, Buenavista e Xcalak en el grupo sur. Asimismo, se reconoce que la percepción del trabajador turístico fue valiosa por considerarse uno de los principales catalizadores del bienestar comunitario a partir de la integración de actividades turísticas. Sin embargo, sería enriquecedor poder integrar a más actores claves del turismo, como alcaldes y personas que no estuvieran relacionadas con actividades turísticas, para cruzar puntos de vista desde diferentes perspectivas.

Finalmente se proponen las siguientes líneas de investigación: La integración de otras estructuras alternativas al modelo teórico, la contemplación de integrar aspectos metodológicos cuantitativos que fortalezcan los análisis y los aspectos cualitativos que se hayan generado en los resultados así como la posibilidad de generar modelos que puedan aplicarse en otras actividades económicas que dominen en cierto sujeto de estudio. La idea es que no solo pueda aplicarse exclusivamente a la actividad turística sino que este mismo modelo pueda explicarse a partir de diferentes actividades que realicen las comunidades. Esta flexibilización revaloraría el esfuerzo por estudiar socioambientalmente a la comunidad previo a la implementación de programas o proyectos desarrolladores tanto de políticas públicas como de sectores empresariales privados.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, A. (2011). El Buen (con) Vivir, una utopía por (re) construir: Alcances de la Constitución de Montecristi. *Otra Economía*, 4(6), 8-31.
- Albó, X. (1991). *El retorno del indio*. *Revista andina*, 9(2), 299-345.
- Altvater, E., & Mahnkopf, B. (2002). *Las limitaciones de la globalización: economía, ecología y política de la globalización*. Siglo XXI.
- Barbosa, J. (1963). "Pesquisa sôbre o sistema de posse e uso da terra". Rio de Janeiro: Centro Latinoamericano de Pesquisas em Ciências Sociais. Ponencia presentada bajo los auspicios del Background paper for the study on Brazil prepared under the auspices of the Comité Interamericano de Desarrollo Agrícola (CIDA).
- Bardhan, P., & Udry, C. (1999). *Development microeconomics*. OUP Oxford.
- Barkin, D. (2001a). "La nueva ruralidad y la globalización". En *la nueva ruralidad en América Latina. Maestría en desarrollo rural 20 años, compilado por E Pérez y M. A. Farah*, 21-40, Volumen 2. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Barkin, D. (2001b). "Superando el paradigma neoliberal: desarrollo popular sustentable". En *¿Una nueva ruralidad en América Latina?*, compilado por N. Giarracca, 81-99. Buenos Aires: Flacso.
- Barkin, D. (2006). "The New Rurality: A Framework for Social Struggle in the Face of Globalization". Ponencia presentada en la *International Conference on Land, Poverty, Justice and Development*, 9-14 de enero. La Haya: Institute of Social Studies.
- Barkin, D., & Rosas, M. (2006). *¿ Es posible un modelo alterno de acumulación?. Una propuesta para la Nueva Ruralidad*. Polis. *Revista Latinoamericana*, (13).
- Bengoa, J. (2000). *La emergencia indígena en América Latina* (Vol. 20). Santiago de Chile: Fondo de Cultura Económica.
- BM/FAO. (2003). *La nueva ruralidad en Europa y su interés para América Latina*,. Whashington, DC: Manco Mundial (BM); Roma: Food and Agriculture Organization (FAO).

- Boisier, S. (1999). *Desarrollo (local):¿ de qué estamos hablando?. Santiago de Chile, 28.*
- Bonfil Batalla, G. (1977). *El concepto de indio en América: una categoría de la situación colonial. Boletín Bibliográfico de Antropología Americana (1973-1979), 39(48), 17-32.*
- Boutros-Ghali, B. (1995). *An agenda for development 1995: with related UN documents. United Nations.*
- Breilh, J. (2000). *Derrota del conocimiento por la información: una reflexión necesaria para pensar en el desarrollo humano y la calidad de vida desde una perspectiva emancipadora.*
- Buen viaje (S.F.) *Mundo Maya. Disponible en <https://revistabuenviaje.com/>*
- Butler, R. W. (1980). *The concept of a tourist area cycle of evolution: Implications for management of resources. Canadian Geographer 24(1): 5-12*
- Campos, B. L. (2004). *Procesos de urbanización y turismo en Playa del Carmen, municipio de Solidaridad, Quintana Roo (Doctoral dissertation, tesis doctoral, Facultad de Filosofía y Letras, UNAM, México).*
- Cancún La Historia. (2007). *Cancún La Historia. Cancún La Historia. Documento web. Consultado el 1 de Junio de 2010 en <http://www.cancunlahistoria.com/>*
- Carrasco, M. E. F. (2008). *¿ un paradigma para abordar la sustentabilidad?. Argumentos, 21(56), 75-99.*
- Carrasco, M. E. F. (2009). *Nueva ruralidad comunitaria y sustentabilidad: contribuciones al campo emergente de la economía-ecológica. Revibec: revista iberoamericana de economía ecológica, 13, 41-55.*
- Castells, M. (2004). *La era de la información: economía, sociedad y cultura (Vol. 3). siglo XXI.*
- Ciudades y Directorio (2009). *Oferta comercial y cultural de México. Disponible en <http://www.ocdemexico.org.mx/>*
- Comitas, L. (1973). *“Occupational Multiplicity in Rural Jamaica”. En work and Family Life: West Indian Perspective, compilado por L. Comitas y D. Lowenthal, 157-173. Garden City, NY: Anchor Press, Doubleday.*

- *CONAPO (Consejo Nacional de Población). 2001. Índices de Desarrollo Humano, 2000. México.*
- *Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (2013). Informe de pobreza y evaluación. Quintana Roo 2012-2013. Distrito Federal: Consejo Nacional para la Evaluación de la Política de Desarrollo Social.*
- *Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (2015). Comunicado de prensa No. 005 México, D.F., a 23 de julio de 2015. Dirección de Información y comunicación social. Disponible en [http://www.coneval.org.mx/SalaPrensa/Documents/Comunicado005\\_Medicion\\_pobreza\\_2014.pdf](http://www.coneval.org.mx/SalaPrensa/Documents/Comunicado005_Medicion_pobreza_2014.pdf) consultado el 23 de marzo de 2017.*
- *Coraggio, J. L. (1999). Política social y economía del trabajo. Alternativas a la política neoliberal para la ciudad. Buenos Aires, Miño y Dávila, UNGS.*
- *Coraggio, J. L. (2002, January). La propuesta de economía solidaria frente a la economía neoliberal. In Exposición realizada en la Conferencia sobre Economía Solidaria dentro del Eje I: La producción de riquezas y la reproducción social, del Foro Social Mundial, Porto Alegre (Vol. 31).*
- *Coraggio, J. L. (2004). Economía del trabajo. La otra economía, 151-163.*
- *Córdoba y Ordóñez, J. & A. García de Fuentes (2003). Turismo, globalización y medio ambiente en el Caribe mexicano. Investigaciones geográficas, (52): 117-136.*
- *De Certeau, M., & Matern, Y. (1977). Le Réveil indien en Amérique latine.*
- *De la Nación, P. S. (1997). Informe sobre desarrollo humano. Sustentabilidad y profeso humano, 45-60.*
- *De la Torre, R. (1997). Indicadores de desarrollo regional con información limitada. Gabriel Martínez, Pobreza y política social en México, Fondo de Cultura Económica, México, 273-295.*
- *Discovery México (2015). México Reservaciones y Guía de Viaje. Disponible en <http://www.discoverymexico.com.mx/>*
- *Díaz, F. (2007). Comunidad y comunalidad. En Robles Hernandez S. & R. Cardoso Jimenez (comps). Floriberto Díaz. Escrito. Comunalidad, energía viva del pensamiento mixe. México:UNAM, Voces indígenas.*

- Díaz, Floriberto (2001). "Comunidad y comunalidad". *La Jornada Semanal (La Jornada)*.
- Díaz-Criado, E. S. (2004). *Manuel Castells: la era de la información individualismo y comunalismo en el origen de la violencia del siglo XXI. Cuadernos de estrategia*, (124), 147-172.
- Doyal, L., & Gough, I. (1991). *A theory of human need*. Palgrave Macmillan.
- Fuente, M. E. (2009). *Nueva ruralidad comunitaria y sustentabilidad: contribuciones al campo emergente de la economía-ecológica*. *Revibec: revista iberoamericana de economía ecológica*, 13, 41-55.
- Fuentes y otros (2010). *La aplicación de la fenomenología y la Teoría fundamentada en una investigación social comunitaria*. *Revista Digital Sociedad de la Información*, (21): 1-9.
- Galeano, Eduardo (2009), "Los mapas del alma no tienen fronteras", <[http://new.taringa.net/posts/apuntes-y-monografias/2948715/\\_ Los-mapas-del-alma-no-tienen-fronteras\\_\\_-Galeano\\_-sin-p. html](http://new.taringa.net/posts/apuntes-y-monografias/2948715/_ Los-mapas-del-alma-no-tienen-fronteras__-Galeano_-sin-p. html)>.
- García-Verdú, R. (2002). *The Human Development Index and its Application to States in Mexico*. Dirección de Estudios Económicos. México: Banco de México.
- Grand Costa Maya (2015). *El sur de Quintana Roo*. Disponible en <http://grandcostamaya.com/>
- Gómez, S. (2013). *¿Nueva ruralidad? Un aporte al debate*. *Estudios Sociedade e Agricultura*, 1.
- González, A. y Macías, A. (2010). *Tres décadas como anfitriona: génesis, expansión y crisis de la sociedad quintanarroense*. *Revista de economía, sociedad, turismo y medio ambiente: RESTMA*, (11), 193-221.
- Guanajuato, C. (2000). *Construcción de un índice de desarrollo de capital humano por entidad federativa*. Gobierno del Estado de Guanajuato.
- Gudynas, E. (2011). *Buen vivir: Germinando alternativas al desarrollo*. A+ A, 28, 02.
- Gudynas, E., & Acosta, A. (2011). *La renovación de la crítica al desarrollo y el buen vivir como alternativa*. *Utopía y praxis latinoamericana*, 16(53).

- *Guía Turística México (2005). Destinos. Disponible en <http://www.guiaturisticamexico.com/>*
- *H. Ayuntamiento de Felipe Carrillo Puerto (2016). Turismo. Disponible en <http://www.felipecarrillopuerto.gob.mx/nuestro-municipio/culturaturismo.html>*
- *Hall, C. M. y Page, S. J. (2002). Geography of tourism and recreation. New York, Routledge.*
- *Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la investigación (Vol. 3). México: McGraw-Hill.*
- *Houtart, F. (2011). El concepto de Sumak Kausay (Buen vivir) y su correspondencia con el bien común de la humanidad (Tema Central).*
- *IICA. (2000). Nueva ruralidad: el desarrollo rural sustentable en el marco de una nueva lectura de la ruralidad. San José de Costa Rica: Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA).*
- *INAFED (2017) “Enciclopedia de los Municipios y Delegaciones de México. Quintana Roo”. Disponible en <http://siglo.inafed.gob.mx/enciclopedia/EMM23quintanaroo/mediofisico.html> Acceso 13/01/17.*
- *INEGI (2016). Boletín de prensa núm. 399/16 27 de septiembre de 2016 Aguascalientes.*
- *Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2016). Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública Principales Resultados (ENVIPE) 2016. Disponible en [http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/proyectos/enchogares/regulares/envipe/2016/doc/envipe2016\\_presentacion\\_nacional.pdf](http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/proyectos/enchogares/regulares/envipe/2016/doc/envipe2016_presentacion_nacional.pdf) Consultado el 24 de abril 2017.*
- *Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2017). Información por entidad; Quintana Roo, inmigración interna. Disponible en [http://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/qroo/poblacion/m\\_migratorios.aspx?tema=me&e=23](http://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/qroo/poblacion/m_migratorios.aspx?tema=me&e=23) Consultado el 18 de enero 2017.*
- *Jarque, C. M., & Medina, F. (1998). Índices de desarrollo humano en México 1960-1990. Santiago de Chile: Cepal (Comisión Económica para América Latina).*

- Jolly, R. (2003). *Desarrollo Humano y Neoliberalismo. Comparación de paradigmas. Lecuras de desarrollo humano. Sakiko Fukuda-Parr y AK Shiva Kumar. Ed. Oxford University, Oxford, Inglaterra. Disponible en español en [http://www.desarrollohumano.cl/pdf/red\\_v/neoliberalismo.pdf](http://www.desarrollohumano.cl/pdf/red_v/neoliberalismo.pdf).*
- Kay, C. (2009). *Estudios rurales en América Latina en el periodo de globalización neoliberal: ¿ una nueva ruralidad?. Revista mexicana de sociología, 71(4), 607-645.*
- Klein, E. (1992). *El empleo rural no agrícola en América Latina. Programa Regional del Empleo para América Latina y el Caribe, Organización Internacional de Trabajo. Santiago, Chile.*
- Klein, N., & García, I. F. (2007). *La doctrina del shock: el auge del capitalismo del desastre. Barcelona: Paidós.*
- Le Bot, Y. (2009). *La grande révolte indienne. Laffont.*
- León, M. (2009). *Cambiar la economía para cambiar la vida. El Buen Vivir. Una vía para el desarrollo, 63-74.*
- Llambí L. & Pérez E. (2007). *Nuevas ruralidades y viejos campesinismos. Agenda para una nueva sociología rural latinoamericana. Cuadernos de desarrollo rural, 59, 37-61.*
- López, R, A. (2009). *Murray Bookchin: comunalismo, naturaleza y libertad. Libre pensamiento, 62, 64-75.*
- López-Calva, L. F., & Grajales, R. V. (2003). *Estudios sobre desarrollo humano PNUD México No. 2003-1.*
- Maldonado Alvarado, B. (2002). *Autonomía y comunalidad india: enfoques y propuestas desde Oaxaca. Centro INAH Oaxaca, Secretaría de Asuntos Indígenas del Gobierno del Estado, Coalición de Maestros y Promotores Indígenas de Oaxaca, Centro de Encuentros y Diálogos Interculturales, Oaxaca.*
- Maldonado Alvarado, B. (2010). *Comunidad, comunalidad y colonialismo en Oaxaca, México: la nueva educación comunitaria y su contexto (Doctoral dissertation, Department of Mesoamerican and Andean Cultures, Faculty of Archaeology, Leiden University).*
- Marchioni, M. (1987). *Planificación social y organización de la comunidad: alternativas avanzadas a la crisis.*

- *Marín, G. (2012). Los tristes trópicos del turismo en México: industria, reflexividad y otras ficciones. Turismo, globalización y sociedades locales en la península de Yucatán, México, 17-43.*
- *Martínez Luna, J. (1995). Es la comunidad nuestra identidad?. Ojarasca, (42-43), 34-38.*
- *Martínez Luna, J. (2003). Comunalidad y desarrollo. Culturas populares e indígenas. Gobierno del estado de Oaxaca.*
- *Martínez Miguélez, M. (2009). Dimensiones básicas de un desarrollo humano integral. Polis (Santiago), 8(23), 119-138.*
- *Martínez, M. J. (2010). Nueva ruralidad, la "remake" del término pluriactividad. nómadas, 26(2), 213-228.*
- *Max-Neef, M., Elizalde, A., & Hopenhayn, M. (1986). Desarrollo a escala humana. Development dialogue, 9-93.*
- *Maya, L. (2006). Los estilos de vida saludables: Componentes de la calidad de vida. Monografía on line] Bogotá: Fundación Latinoamericana de Tiempo Libre y Recreación FUNLIBRE.*
- *McMichael, P. (2011). Development and Social Change: A Global Perspective: A Global Perspective. Sage Publications.*
- *Medina Melgarejo, Patricia, Severo López e Isaac Ángeles Contreras. (2011). "Comunidadescomunalidades. Experiencias en México con la educación intercultural como demanda de los movimientos sociales", Tramas, No. 34, UAM-X, pp. 143-178.*
- *Medina, P. (2008). Educación intercultural en América Latina. Memorias, horizontes históricos y disyuntivas políticas. Valdés-Conacyt. México, 7-14.*
- *México Desconocido (1976). Descubre destinos. Disponible en <https://www.mexicodesconocido.com.mx/>*
- *México destinos (2007).Destinos turísticos de Quintana Roo. Disponible en <https://www.mexicodestinos.com/>*
- *Meyer, J., Gallardo, A., Ríos, F., Meyer, J., & Meyer, J. (2000). Samuel Ruiz en San Cristóbal 1960-2000 (No. 929Ruiz). Tusquets,.*
- *Migliaro, L. R. (1993). Los caminos de la economía de solidaridad. Vivarium.*

- *Monterrubio Cordero, J. C. (2009). Comunidad receptora: Elemento esencial en la gestión turística. Gest. tur.(Valdivia), (11), 101-111.*
- *Municipios (2018). Municipios de México. Disponible en <http://www.municipios.mx/>*
- *Nuestro México (2009). Comunidades mexicanas. Disponible en <http://www.nuestro-mexico.com>*
- *Palafox-Muñoz, A., Zizumbo-Villarreal, L, & Arriaga-Álvarez, E (2010). El turismo como eje de acumulación: caso del sector hotelero en México. Multiciencias, 10(2).*
- *OMT (2015). Asamblea General de las Naciones Unidas: El turismo sostenible como instrumento de reducción de la pobreza y protección del medio ambiente. New York y Madrid: Organización Mundial del Turismo. Disponible en <http://media.unwto.org/es/press-release/2015-01-15/asamblea-general-de-las-nacionesunidas>*
- *OMT (2017).UNWTO (OMT) World Tourism Barometer. Volume 15/advance realse/ January 2017.*
- *Organización Mundial de Turismo (OMT, 2014a), Panorama OMT del Turismo Internacional, OMT, edición 2014. Disponible en [www.mkt.unwto.org](http://www.mkt.unwto.org), Consultado en septiembre de 2016.*
- *Organización Mundial de Turismo (OMT, 2015), Panorama OMT del Turismo Internacional, OMT, edición 2015. Disponible en [www.mkt.unwto.org](http://www.mkt.unwto.org). Consultado en enero de 2017.*
- *Ortiz, C. E. (2011). Cultivos ilícitos y nueva ruralidad en Colombia. Cuadernos de desarrollo rural, (50).*
- *Playas México (2011). Atractivos Turísticos. Disponible en [http://www.playasmexico.com.mx/aviso\\_privacidad.php](http://www.playasmexico.com.mx/aviso_privacidad.php)*
- *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2015). Desarrollo humano: ¿Qué es el desarrollo humano? Informe de Desarrollo Humano.[http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=i1----&s=a&m=a&e=A&c=02008#.VV9LHfl\\_Oko](http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=i1----&s=a&m=a&e=A&c=02008#.VV9LHfl_Oko)*

- Quijano A. (2009). *Descolonialidad del Poder: Horizonte alternativo*. En Acosta A. y Martines E. (Coords.), *Plurinacionalidad. Democracia en la diversidad* (pp. 107-114). Quito: Abya-Yala.
- Quijano, A. (2005). *El “movimiento indígena”, la democracia y las cuestiones pendientes en América Latina*. Polis. *Revista Latinoamericana*, (10).
- Ramírez, A. (1999). *Índice de desarrollo humano del estado de Guanajuato*. *Revista del Centro de Desarrollo Humano de Guanajuato*, (3).
- Ranis, G., & Stewart, F. (2002). *Crecimiento económico y desarrollo humano en América Latina*. *Revista de la CEPAL*.
- Rendón, J. J. (1992). *Notas sobre identidad, lengua y cultura*, en : *I Seminario sobre Identidad*, L. I. Méndez (Comp.) México: IIAUNAM.
- Rendón, J. J. (2003). *La comunalidad: modo de vida en los pueblos indios* (Vol. 1). Consejo Nacional para la Cultura y las Artes.
- Rey, G. (2002). *Cultura y Desarrollo Humano: Unas relaciones que se trasladan*. *Revista Digital de Cultura Pensar Iberoamérica*.
- Rubio, B. (2002). “La exclusión de los campesinos y las nuevas corrientes teóricas de interpretación”. *Nueva sociedad* 18 (2002): 21-33.
- Santos, B. (2009). *Una epistemología del sur: la reinención del conocimiento y la emancipación social*. Siglo XXI.
- Sarria, A., & Tiriba, L. (2003). *Economía popular. A outra economia*, Veraz Editores, Sao Paulo, 123-144.
- Schneider, S. (2009). *La pluriactividad en el medio rural brasileño: características y perspectivas para la investigación*. *La pluriactividad en el campo latinoamericano*, 207-242.
- Secretaría de Turismo (2014). *Segundo informe de labores 2013-2014*. Distrito Federal: Secretaria de Turismo.
- Secretaría de Turismo (2016). *Asciende Mexico en captación de turistas y de divisas en el Ranking de la OMT*. Disponible en <http://www.gob.mx/sectur/prensa/asciende-mexico-en-captacion-de-turistas-y-de-divisas-en-el-ranking-de-la-omt>. Consultado el 28 de abril de 2017.

- *Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo (2016). Estadísticas básicas septiembre 2016. Dirección de Planeación y Desarrollo del Gobierno del estado de Quintana Roo. Disponible en <http://sedetur.qroo.gob.mx/estadisticas/indicadores/2017/Indicadores%20Tur%20-%20Enero%20-%20Septiembre%20%202016.pdf>*
- *Sen, A. (2000). El desarrollo como libertad. Gaceta Ecológica, (55), 14-20.*
- *Thomson, B. (2011). Pachakuti: indigenous perspectives, buen vivir, sumaq kawsay and degrowth. Development, 54(4), 448-454.*
- *Toledo, V. M. (2000). La paz en Chiapas: ecología, luchas indígenas y modernidad alternativa. Ediciones Quinto Sol.*
- *Tortosa, J. M. (2008). Maldesarrollo inestable: un diagnóstico. Actual Marx/Intervenciones, Universidad Bolivariana/LOM Ediciones, Santiago de Chile, 7, 121-138.*
- *Trejo, G. (2000). Etnicidad y movilización social. Una revisión teórica con aplicaciones a la cuarta ola de movilizaciones indígenas en América Latina. Política y gobierno, 7(1), 203-252.*
- *Trejos, R. A. (2000). Nueva ruralidad. Temas emergentes, nuevos condicionantes y viejos problemas. Perspectivas Rurales Nueva Época, (8).*
- *Ul Haq, M. (1995). El paradigma del desarrollo humano. Reflexiones sobre.*
- *Vargas, H., & Córdova, E. (2004). Bolivia: un país de re-configuraciones por una cultura de pactos políticos y de conflictos. Seoane José (Comp.), Movimientos sociales y conflicto en América Latina. Buenos Aires, Clacso, 85-102.*
- *Velázquez, D. y Castillo, L. (2007). Cancún: turismo y medio ambiente. En Campos, B. L. Urbanización y Turismo (pp. 52-66). México: Ediciones Pomares.*
- *Weller, J. (1997). El empleo rural no agropecuario en el Istmo Centroamericano. Revista de la CEPAL, N°62, p. 75-90 (ago).*
- *World Economic Forum (WEF), Travel & Tourism Competitiveness Report (2013). Reducing Barriers to Economic Growth and Job Creation. Jennifer Blake y Thea Chiesa Disponible en [www3.weforum.org/docs/WEF\\_TT\\_Competitiveness\\_Report\\_2013.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_TT_Competitiveness_Report_2013.pdf). Consultado en febrero de 2017.*

- *Zermeño, S. (2005). La desmodernidad mexicana y las alternativas a la violencia ya la exclusión en nuestros días. Océano De México.*

## Anexo 1.- Guión de entrevista.

TÉCNICA DE CAMPO: GUÍON DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Investigadora responsable: Georgina del Socorro Medina Argueta



Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_ Hora Inicio/Termino: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

### Introducción para el informante:

Buenos días/tardes/noches, mi nombre es Georgina del Socorro Medina Argueta, estudiante del doctorado en Desarrollo Sostenible de la Universidad de Quintana Roo. De antemano agradezco su disponibilidad para colaborar con esta investigación de tesis, la cual a través de su participación podrá **“determinar los impactos que se han generado por el turismo en los destinos turísticos de Quintana Roo y los posibles retos que podría vencer la comunidad receptora de turismo para recibir los beneficios de la actividad turística con la integración de los atributos de las estructuras alternativas basados en la solidaridad, identidad, cultura, autonomía, seguridad y la planificación integral”**, aspectos que son relevantes para el bienestar social en los destinos turísticos del Estado.

Es importante reiterar que toda la información proporcionada por su parte, será de estricta confidencialidad y únicamente de carácter académico. Además que en cualquier momento que usted lo considere, tiene usted plena libertad de dar por terminada la entrevista o reservarse el derecho a no contestar alguna pregunta que le resulte incomoda. Sin algo más que agregar empezaremos con la entrevista.

### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

**Nombre:**

**Edad:**

**Escolaridad:**

**Lugar de nacimiento:**

**Lugar de residencia:**

**Tiempo de residencia:**

**Nombre la empresa donde labora:**

**Tipo de empresa donde labora en el sector turístico:**

**Puesto laboral o actividad principal:**

**Antigüedad laboral:**

**Percepción económica mensual:**

**Horario y días laborales:**

**OBJETIVO:** *Identificar la percepción de los trabajadores del sector turístico acerca de los impactos del turismo en los destinos turísticos de Quintana Roo.*

CATEGORÍA ANALÍTICA	CÓDIGOS PREVIOS	GUÍON/PREGUNTAS
Efectos económicos	Importancia para la generación de ingresos directos e indirectos	¿Qué importancia tiene para usted con respecto a la generación de ingresos directos e indirectos que trae el turismo a su comunidad?
	Ingresos obtenidos a través del ámbito laboral turístico	¿Cómo ha cambiado su situación económica en general a partir de laborar en el ámbito turístico? ¿Cuenta con algún ahorro financiero que le permitiera en un futuro salir de algún incidente no programado?
	El turismo atrae más inversión en la zona	¿Usted considera que la presencia de la actividad turística sirve para atraer más inversión a la zona donde radica?
	Aumento del nivel de vida por gasto de los turistas	¿Cree que debido a la presencia del turista y su consumo, usted ha aumentado su nivel de vida?
	Mejor dotación de infraestructuras	¿Considera que con la actividad turística se han mejorado o se ha invertido más en infraestructuras del destino o de su comunidad? ¿Cómo cuáles?
	Aumento de los precios	¿Considera que la presencia de la actividad turística afecta sus gastos en cuanto a los precios de los productos, servicios y vivienda?
	Aumento de las desigualdades de la renta o vivienda	¿Cuenta con una vivienda o vehículo propio?
	Generación de empleos y condiciones laborales	¿Cómo surge la relación laboral o el interés de laborar en el ámbito turístico? ¿Qué tipo de prestaciones le ofrece la empresa donde labora? ¿Considera que su jornada y condiciones laborales son adecuadas? ¿Por qué? ¿Se encuentra satisfecho y feliz con su trabajo? ¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo? ¿Existe algún aspecto que le gustaría cambiar de su trabajo?
Efectos sociales	Aceptación del turista por parte de la comunidad	¿Cómo se siente conviviendo de manera habitual con los turistas? ¿Alguna vez ha sido rechazado por su aspecto físico o por ser residente del lugar donde vive dando prioridad al turista o visitante? Podría compartimos algún recuerdo o acontecimiento relevante que le haya sucedido con algún turista y lo considere de su agrado? Podría compartimos alguno que haya sucedido y que lo haya considerado desagradable?

Participación en programas sociales gubernamentales o promovidas por ONG's	¿Conoce o participa en algún programa social que le beneficie directamente? ¿Qué tipo de beneficio ha recibido?
Desarrollo humano dentro de ámbito laboral turístico	¿Lo que usted percibe en ingresos en su trabajo es suficiente para cubrir sus necesidades básicas y de bienestar familiar? ¿En su trabajo recibe capacitación, incentivos o remuneraciones adicionales a los establecidos en su contrato? ¿Si tuviera la oportunidad de elegir del puesto para trabajar en esta empresa ¿Cuál elegiría y porque? ¿Qué es lo que considera que ha dificultado llegar a ese puesto? ¿Cree usted que algún día pueda lograrlo?
Participación en el desarrollo social y cultural de la comunidad	¿Participa en alguna fiesta, conmemoración o tradición con su comunidad?
Mayor intercambio cultural	¿Alguna vez ha tenido la oportunidad de relacionarse en armonía con un turista y que a raíz de esto haya existido un intercambio cultural? (P.ej. gastronomía, costumbre, idioma, etc.) ¿Cómo se ha dado este acercamiento? ¿Alguna vez ha tenido la oportunidad de relacionarse en armonía con algún integrante de su comunidad que provenga de una cultura y lugar diferente a la suya y que a raíz de esto haya existido un intercambio cultural? (P.ej. gastronomía, costumbre, idioma, etc.) ¿Cómo se ha dado este acercamiento?
Mayores espacios para recreo y equipo de ocio	¿Se siente libremente en utilizar espacios de esparcimiento compartidos con el turista?
Restauración de edificios y conservación de espacios públicos	¿Ha percibido en alguna ocasión que se restauren infraestructuras en los espacios compartidos con el turista? ¿Ha percibido en alguna ocasión que se restauren infraestructuras en los espacios exclusivos de su comunidad? ¿En términos generales, considera que los espacios públicos del destino o comunidad se encuentran en buenas condiciones y conservados? ¿Por qué?
Inmigración	¿Qué motivación hubo por su parte para residir en el Estado de Quintana Roo y en el destino?

		¿Considera que ha aumentado la población con la gente que viene de otros lugares para residir en el destino?
	Cambios en la cultura tradicional	¿La presencia de turista ha modificado alguna forma cultural a la que está acostumbrado dentro de su comunidad? ¿Cómo se siente?
	Bienestar social	¿Usted considera que la presencia del turismo en el destino o en su comunidad ha sido un factor determinante para el bienestar social? ¿Por qué?
Efectos ambientales	Valoración de los recursos naturales por parte de la comunidad	En general ¿Para usted considera valiosos los recursos naturales de su comunidad?
	Cambios de la composición y estructura de los recursos naturales con la actividad turística	¿Ha percibido algún cambio en los recursos naturales del lugar donde reside? ¿Qué cree que ha ocasionado los cambios?
	Congestión de zonas de esparcimiento	¿Percibe congestiones de personas o vehículos en las zonas turísticas o en horarios específicos?
	Ruido y contaminación y limpieza en la comunidad	¿Qué aspectos negativos considera que ha traído o a agravado el turismo en su comunidad y para el destino? ¿Considera que el ruido y la contaminación en su comunidad y en destino se produzcan debido a la actividad turística? ¿De qué forma? ¿En general como considera la limpieza de su comunidad?
	Factores y acciones que explican los cambios el incremento del deterioro y modificación de los recursos naturales	¿Ha percibido algún cambio en los recursos naturales de su comunidad o destino turístico? ¿Cuáles? ¿Qué acciones cree usted que ha generado el deterioro y modificación de los recursos naturales de su comunidad?
	Importancia de la conservación ambiental	¿Qué importancia tiene en su vida la conservación de los recursos naturales de su comunidad?
	Participación y acciones en la conservación	¿Participa o alguna vez ha participado con los miembros de su comunidad en acciones para la conservación ambiental? ¿Cómo cuáles?

	ambiental	
	Conocimiento de acciones que contribuyan a la conservación ambiental por parte de las empresas donde laboran	¿Está usted enterado de algunas acciones que realice la empresa donde labora para la conservación ambiental?
<b>OBJETIVO: Identificación de los retos a vencer por parte de la comunidad receptora de turismo a partir de los atributos de las Estructuras Alternativas para recibir los beneficios de la actividad turística en los destinos turísticos de Quintana Roo.</b>		
CATEGORÍA ANALÍTICA	CÓDIGOS PREVIOS	GUÍON/PREGUNTAS
Desarrollo Humano Comunalidad Economía del Trabajo Nueva Ruralidad Buen Vivir	Solidaridad	¿En general usted cree que actualmente la gente de su comunidad tiene disposición a ayudar a otros? ¿Por qué? ¿Qué tan probable es que sus vecinos estén al pendiente o del cuidado de su casa mientras usted no se encuentra en ella? ¿Estaría dispuesto a participar en alguna organización que contribuya al mejoramiento de su comunidad? ¿Cuáles serían las razones principales por las que usted no participaría en alguna organización o agrupación? Si tuviera la oportunidad de colaborar en algún un proyecto en su colonia/localidad, ¿Participaría? aunque no le beneficie directamente a usted pero ayuda a otros
	Identidad	¿Cuáles son los recursos naturales que consideras más importantes en el lugar donde resides? ¿Cuáles son los recursos culturales que consideras más importantes del lugar donde resides? ¿Cuáles son los principales problemas de su colonia/localidad? ¿Existe alguna cosa que quisiera que cambie en el lugar dónde vive que signifique una mejor vida para usted? ¿Conoce a gente en su comunidad de residencia que practique alguna costumbre o tradición semejantes a la de usted? ¿En términos generales, usted se siente feliz residiendo aquí? ¿Porque?
	Cultura	¿Habla alguna lengua indígena? ¿Qué es lo que más extraña de sus antepasados y de su niñez? ¿Podría platicarnos acerca de sus costumbres y tradiciones que hasta hoy practique? ¿Existe alguna costumbre o tradición que haya dejado de practicar? ¿Por qué? ¿Para usted es una cuestión importante rescatar y utilizar en su vida diaria los saberes tradicionales?
	Autonomía	¿Cree que hay alguna cosa que desee hacer, o ser y aun no lo ha podido lograr? ¿Por qué?

		<p>Usted cree que los miembros de su comunidad puedan auto dirigirse y organizarse para el bien común?</p> <p>¿Cuáles cree que sean algunas dificultades para lograrlo?</p> <p>¿Usted estaría dispuesto a colaborar en este proceso?</p> <p>¿Considera que la propia comunidad debe responsabilizarse por mejorar el bienestar social del lugar y el entorno? ¿Por qué?</p>
	Seguridad	<p>En términos generales ¿usted cree que la mayoría de la gente es confiable o que la mayoría de las veces uno debe cuidarse en el lugar donde reside?</p> <p>¿Quiénes son las personas en las que más confía en su comunidad?</p> <p>En su colonia/localidad ¿se ha producido o no algún acto de violencia? ¿En qué consistió?</p> <p>¿Usted o algún miembro de su hogar ha sido o no ha sido víctima de un delito?</p> <p>¿Alguna vez ha sentido que no se han respetado sus derechos? ¿Podría compartírnos la experiencia?</p> <p>¿Usted se siente sano físicamente?</p> <p>¿Cómo se siente emocionalmente?</p>
	Planificación Integral	<p>¿Conoce usted a las autoridades correspondientes a las que deba acudir en caso de necesitarlos?</p> <p>¿Quiénes considera que tienen la responsabilidad de atender las demandas ciudadanas de su localidad?</p> <p>¿Qué tanto cree que usted y sus vecinos pueden influir en las autoridades para que se atiendan los problemas de su colonia/localidad?</p> <p>¿Alguna autoridad se ha acercado a usted para invitarlo a participar en determinado acontecimiento en el que se generen acuerdos o puntos de vista para tomar decisiones que sean de interés para su familia y comunidad?</p> <p>¿Usted participaría en alguna actividad si fuera tomado en cuenta por parte de las autoridades?</p> <p>¿Considera que la distribución de los recursos públicos están bien enfocados en atender los problemas y necesidades de su comunidad?</p> <p>¿Qué haría falta para mejorar la forma en que los funcionarios públicos manejen los recursos de una mejor manera?</p>

	Más de uno	<p>¿Cuál cree usted que es la razón más importante por la que la gente no colabora para resolver problemas o necesidades en su colonia/localidad?</p> <p>¿Cuál considera que debe ser la mayor prioridad de Quintana Roo para ser un mejor estado?</p> <p>¿Para usted que significa el bienestar en su familia?</p> <p>¿Para usted que significa el bienestar en su comunidad?</p> <p>¿Cómo considera actualmente el bienestar en su familia y su comunidad?</p> <p>¿Qué aspectos cree usted que hacen falta para mejorar el bienestar en su familia y en su comunidad?</p> <p>De los aspectos anteriores, ¿Cuáles son los que usted podría contribuir para mejorar el bienestar familiar y de su comunidad?</p> <p>¿Qué valores considera usted que lo identifican como persona?</p> <p>¿Qué valores considera usted que debería reforzar para ser una mejor persona?</p>
--	------------	--

**Despedida al informante:** Bueno pues con esto damos por concluida la entrevista. Le comento que es muy interesante toda la información que amablemente nos ha proporcionado y no me queda más que agradecer su apoyo y colaboración pues ello significa de mucho valor para mi investigación que precisamente contribuirá con este proceso de mejora en la actividad turística acorde con el bienestar familiar. Mucho gusto conocerle.